TPAS Cymru

Annual Report
2015/2016

Llywodraeth Cymru
Welsh Government

www.tpascymru.org.uk

Chair's Message

Welcome to the TPAS Cymru Annual Report for 2015/16. I am delighted to present the significant achievements in this report including strong financial results.

This report shows that despite the challenging environment we operate in, we've worked very hard to ensure that the tenants and service users are recognised and valued. We continue to listen, advise and promote new ideas and approaches to participation to inspire the sector. In challenging times, we need to strengthen the role and place tenants at the heart of housing service delivery and decision making.

The Board has seen a number of changes which is always healthy and reflects the strong relationship we have with tenant and landlords members. We saw 4 great servants of TPAS Cymru step down in Rob Carey, Carina Roberts, John Fitzgerald and Pip Williams. I'd like to thank them immensely for their years of service. We also had some new Board members join us namely Dylan Thomas, Noela Jones, Mel Rayner, Bill Hunt and David Davies, and another two co-optees in Asmut Price and Carol Price.

Finally, I would like to thank all the Board members and staff who have contributed so ably to our achievements and activities during the year.

David Lloyd-Williams, Chair

Director's Message

'Change certainly is the theme of TPAS Cymru for this financial year'

Firstly, we have seen changes in the TPAS Cymru staff team. We have said farewell to 2 members of staff who have chosen to take other paths. On behalf of the team I would like to thank Nina and Clair for all their hard work and commitment over the years. As well as staff departures, I was delighted to be appointed as Director mid-point through this financial year and we will have a new Project Officer in south Wales very soon.

Significant change in the sector is noticeable and we are listening and reacting swiftly. We are continually looking at value for money and we have undertaken a review in consultation with members to reorganise our events, training and networks. I'm sure you will agree that the feedback from our revised Network events has been very positive.

'Another area of change is models of tenant participation'.

We are seeing exciting work emerge in Co-production and Co-operative housing, which open up new ways for tenants voices to be heard and respected in co-designing services. This really excites me about the future of tenant participation.

You will see in this report a positive position regarding our financial performance. Cost cutting was certainly a theme of my first 6 months in the role and the figures reflect that. Continuing this level of cost cutting is not sustainable going forward, but we recognise that Social Housing finance is stretched in particular tenant participation budgets, and we expect further reductions in Welsh Government funding.

On behalf of the team, I would like to thank the Board for their support during this period and the input and direction they have given in guiding TPAS Cymru and tenant participation forward.

David Rhys Wilton, Director

TPAS Cymru Aims

To improve services → To make landlords accountable to Tenants → To increase skills and confidence of Tenants → To improve quality of communities

What We Do

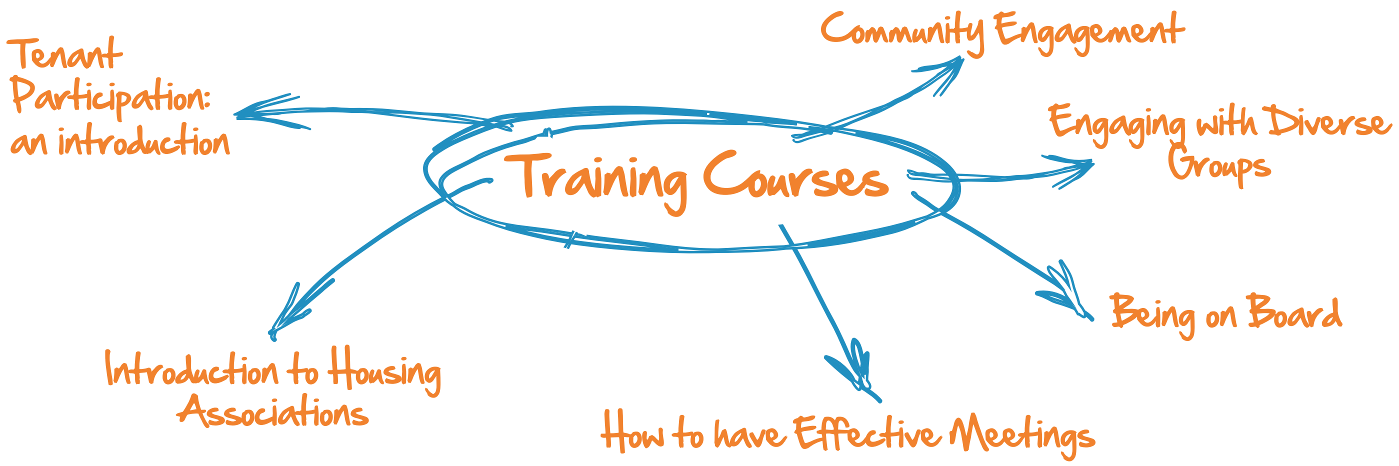
Top Events During 2015-2016

2015

- May/June 15 – Regional Tenant Networks
- June 15 – Participation Awards; Housing Association Regulation: the role of tenants Seminars
- Sept 15 – Service User Involvement Network
- Oct 15 – Tenants Disability Groups Network
- Jan 16 – The Scrutiny Surgery Seminars
- March 16 – All Wales Community Development Network

2016

Most Popular Training Courses



How We've Influenced the Housing Sector

Highlighting the importance of involving and engaging with diverse and underrepresented groups

Promoting shared learning and encouraging innovation in Participation through Awards showcases and report, seminars and tenant and staff networks.

Keeping Tenants at the heart of Regulation – through training, events and attendance at (WG) Regulatory Board for Wales.

Achievements that Make Us Proud

- Raising awareness of tenant participation and it's benefits.
- Organising a successful annual conference for both tenants and staff.
- Providing independent and impartial facilitation services for organisations.
- Developing a new training course with Tai Pawb – engaging with underrepresented groups.
- Developing and delivering courses that reflect in social housing.

What People Say About Our Training

"The various workshops have helped me develop my skills further"

"Having up to date information and meeting other people have benefited me greatly"

"A great opportunity to network with others"

"The "digital resilience" workshop has put me into the 21st century"

"The "growing a greener community" workshop was brilliant"

"The course was interesting, fresh and informative"

"A chance to make new friends"

"An excellent opportunity to learn without the pressure of more formal educational courses"

"A chance to meet new people from your community and further a field"

"Hearing other participants stories and opinions really helped me learn"

"The workshops are both interactive and fun"

"It's helped me put the skills I have learnt back into my work"

Gallery

Where the Money Goes

Income	2014 / 2015	2015 / 16
Core Grant	£184,300	£178,100
Membership	£53,422	£53,422
Consultancy, Training & TEGs	£48,759	£21,131
Annual Conference	£18,979	£40,053
Other Fees	£11,221	£12,612
Other Income	£12,132	£8,295
Total	**£328,813**	**£313,697**

Expenditure	2014 / 2015	2015 / 16
Development and Support	£238,587	£198,135
Office Costs	£52,253	£43,007
Annual Conference (not including staff costs)	£9,877	£24,614
Consultancy, Training and TEGs	£500	£1,017
Other	£31,229	£21,995
Total	**£332,446**	**£288,768**

Membership of TPAS Cymru

Tenant and Resident Association Members

2012	2013	2014	2015	2016
206	205	197	170	183

Local Authorities

2012	2013	2014	2015	2016
9	9	8	8	8

Registered Social Landlords

2012	2013	2014	2015	2016
40	40	34	32	31

Supported Housing

2012	2013	2014	2015	2016
21	20	22	21	26

Our People

Management Board Members

Local Authority Members

Asmut Price	Cardiff City Council
Debbie Davies	Flintshire County Council

Housing Association Members

Vicki Miller	United Welsh Housing Association
Kay Helyar	Charter Housing (Vice Chair)
Laura Thomas	Cartrefi Conwy
Dylan Thomas	Cartrefi Cymunedol Gwynedd (As of November 15)
Noela Jones	Grŵp Cynefin (As of November 15)
Carol Price	Linc Cymru (As of November 15)

Tenant Association Members

David Lloyd-Williams	Cartrefi Conwy Tenants & Resident Association *(Chair)*
Pam Every	Llanelli Tenants Network
Derek Hainge	Cartrefi Cymunedol Gwynedd TRA Partnership
Edith Greensmith	Flintshire Tenants Federation
Steven Waite	Linc Cymru Tenants Panel
Patricia Tyler	Tywi Tenant Network
David Davies	T ŷ Pontrhun Residents Panel *(As of November 15)*
Bill Hunt	Cartrefi Conwy Scrutiny & Overview Panel (As of November 15)
Mel Rayner	Family Housing Tenants Panel (As of November 15)

Honorary/Co-opted Members

Paul Langley	Community Housing Cymru (Officer)
Janet Loudon	Shelter Cymru (Officer)

The TPAS Cymru Staff Team

South

Zhanar Tabeyeva, Finance Officer

Clair Buckley, Support Services Manager

Nina Langrish, Project Officer (Left December 15)

Gail Lewis, Administrator

North

David Lloyd, Assistant Director

David Wilton, Director (as of September 2015)

Helen Williams, Project Officer

Iona Robertson, Office Manager

Contact:

South Office:
TPAS Cymru
Unite Building
1 Cathedral Road
Cardiff
CF11 9SD

Telephone: 02920 237303

North Office:
TPAS Cymru
77 Conway Rd
Colwyn Bay
Conwy
LL29 7LN

Telephone: 01492 593046

Email: **enquiries@tpascymru.org.uk**
Web: **www.tpascymru.org.uk**
@tpascymru
tpas.cymru
Follow us via LinkedIn: TPAS Cymru

Lead Sponsor:

Lead Exhibitor:

Ein Pobl

Aelodau Bwrdd Rheoli

Aelodau Awdurdodau Lleol

Asmut Price	Cyngor Dinas Caerdydd (ers Tachwedd 15)
Debbie Davies	Cyngor Sir y Fflint

Aelodau Cymdeithasau Tai

Vicki Miller	Cymdeithas Tai Cymru Unedig
Kay Helyar	Tai Siarter
Laura Thomas	Cartrefi Conwy
Dylan Thomas	Cartrefi Cymunedol Gwynedd (ers Tachwedd 15)
Noela Jones	Grŵp Cynefin (ers Tachwedd 15)
Carol Price	Linc Cymru (ers Tachwedd 15)

Aelodau Cymdeithasau Tai

David Lloyd-Williams	Cymdeithas Tenantiaid a Phreswylwyr Cartrefi Conwy (Cadeirydd)
Pam Every	Rhwydwaith Tenantiaid Llanelli
Derek Hainge	Partneriaeth CTP Cartrefi Cymunedol Gwynedd
Edith Greensmith	Ffederasiwn Tenantiaid Sir y Fflint
Steven Waite	Panel Tenantiaid Linc Cymru
Patricia Tyler	Rhwydwaith Tenantiaid Tywi
David Davies	Panel Preswylwyr Tŷ Pontrhun (ers Tachwedd 15)
Bill Hunt	Panel Sgriwtini a Throsolwg Cartrefi Conwy (ers Tachwedd 15)
Mel Rayner	Panel Tenantiaid Tai Teulu (ers Tachwedd 15)

Aelodau Anrhydeddus / Cyfetholedig

Paul Langley	Tai Cymunedol Cymru (Swyddog)
Janet Loudon	Shelter Cymru (Swyddog)

Tîm Staff TPAS Cymru

De

Zhanar Tabeyeva, Swyddog Cyllid

Clair Buckley, Rheolwr Gwasanaethau Cefnogol

Nina Langrish, Swyddog Prosiectau (Gadawyd Rhagfyr 15)

Gail Lewis, Gweinyddwr

Gogledd

David Lloyd, Cyfarwyddwr Cynorthwyol

David Wilton, Cyfarwyddwr (ers Medi 2015)

Helen Williams, Swyddog Prosiectau

Iona Robertson, Rheolwr Swyddfa

Cyswllt:

Swyddfa'r De:
TPAS Cymru,
Adeilad Unite
1 Heol y Gadeirlan
Caerdydd
CF11 9SD

Ffôn: 02920 237303

Swyddfa'r Gogledd:
TPAS Cymru
77 Ffordd Conway
Bae Colwyn
Conwy
LL29 7LN

Ffôn: 01492 593046

E-bost: **enquiries@tpascymru.org.uk**
Gwefan: **www.tpascymru.org.uk**
@tpascymru
tpas.cymru
Dilynwch ni drwy LinkedIn: TPAS

Noddwr Arweiniol: Tai Wales & West Housing — Fifty Years / Pum Deg Mlynedd

Arddangoswyr: united welsh

Lle mae'r arian yn mynd

Incwm	2014 / 2015	2015 / 16
Grant craidd	£184,300	£178,100
Aelodaeth	£53,422	£53,506
Ymgynghoriaeth, Hyfforddiant a GYT	£48,759	£21,131
Cynhadledd Flynyddol	£18,979	£40,053
Ffioedd Eraill	£11,221	£12,612
Incwm Arall	£12,132	£8,295
Cyfanswm	**£328,813**	**£313,697**

Gwariant	2014 / 2015	2015 / 16
Datblygu a Chymorth	£238,587	£198,135
Costau Swyddfa	£52,253	£43,007
Cynhadledd Flynyddol (heb gynnwys costau staff)	£9,877	£24,614
Ymgynghoriaeth, Hyfforddiant a GYT	£500	£1,017
Arall	£31,229	£21,995
Cyfanswm	**£332,446**	**£288,768**

Aeolodaeth TPAS Cymru

Cymdeithasau Tenantiaid a Phreswylwyr

2012	2013	2014	2015	2016
206	205	197	170	183

Awdurdodau Lleol

2012	2013	2014	2015	2016
9	9	8	8	8

Landlordiaid Cymdeithasol Cofrestredig

2012	2013	2014	2015	2016
40	40	34	32	31

Tai â Chymorth

2012	2013	2014	2015	2016
21	20	22	21	26

Oriel

HOT TOPICS

TPAS Cymru
supporting
HOMES for WALES

TPAS Cymru

Beth mae pobol yn ei ddweud am ein hyfforddiant

"Cyfle gwych i rwydweithio ag eraill"

"Mae'r amryw o weithdai wedi fy helpu i ddatblygu fy sgiliau"

"Mae cael y wybodaeth ddiweddaraf a chwrdd â phobl eraill wedi fy elwa'n fawr"

"Cyfle i gyfarfod pobl o'ch cymuned ac ymhellach draw"

"Roedd y gweithdy "tyfu cymuned wyrddach" yn wych"

"Mae'r gweithdy "gwydnwch digidol" wedi dod â mi i'r 21ain ganrif"

"Roedd y cwrs yn ddiddorol, ffres ac yn llawn gwybodaeth"

"Cyfle gwych i ddysgu heb y pwysau o gyrsiau addysgol mwy ffurfiol"

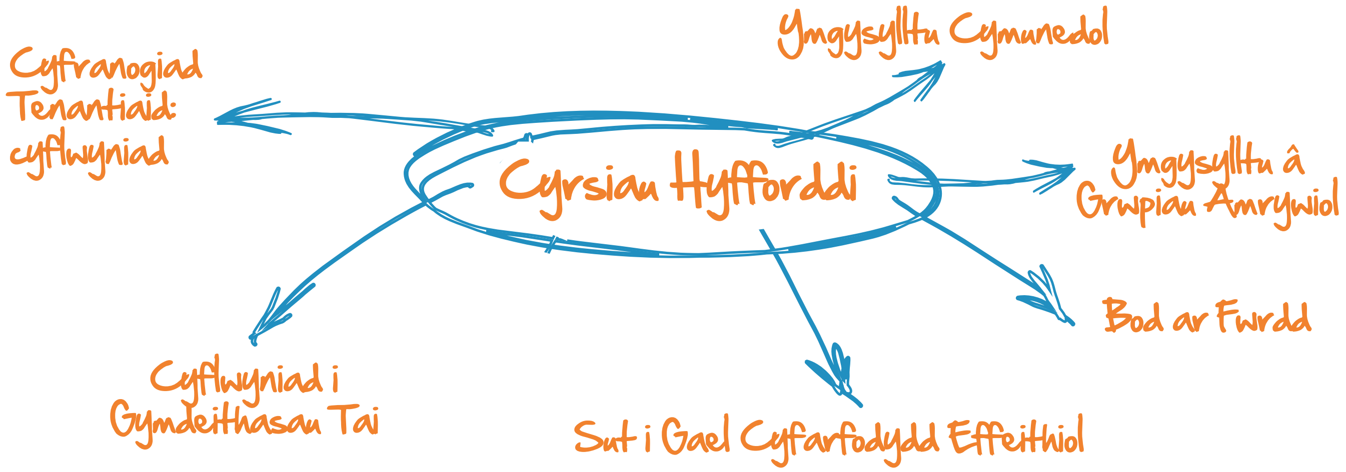
"Mae clywed straeon a barn cyfranogwyr eraill yn help mawr i mi i ddysgu"

"Mae wedi fy helpu i roi'r sgiliau yr wyf wedi eu dysgu yn ôl i'm gwaith"

"Mae'r gweithdai yn rhyngweithiol a difyr"

"Cyfle i wneud ffrindiau newydd"

Y cyrsiau hyfforddi mwyaf poblogaidd



Sut yr ydym wedi dylanwadu ar y sector dai

Amlygu pwysigrwydd cynnwys ac ymgysylltu â grwpiau amrywiol a heb gynrychiolaeth ddigonol

Hyrwyddo dysgu a rennir ac annog arloesedd mewn Cyfranogiad drwy sioeau arddangos ac adroddiad ar y Gwobrau, seminarau a rhwydweithiau tenantiaid a staff.

Cadw Tenantiaid wrth wraidd Rheoleiddio - trwy hyfforddiant, digwyddiadau a mynychu cyfarfodydd Bwrdd Rheoleiddio Cymru (LIC)

Cyflawniadau sy'n ein gwneud yn falch

Codi ymwybyddiaeth o gyfranogiad tenantiaid a'i fuddiannau.

Trefnu cynhadledd flynyddol lwyddiannus i denantiaid a landlordiaid

Darparu gwasanaethau hwyluso annibynnol a diduedd i sefydliadau.

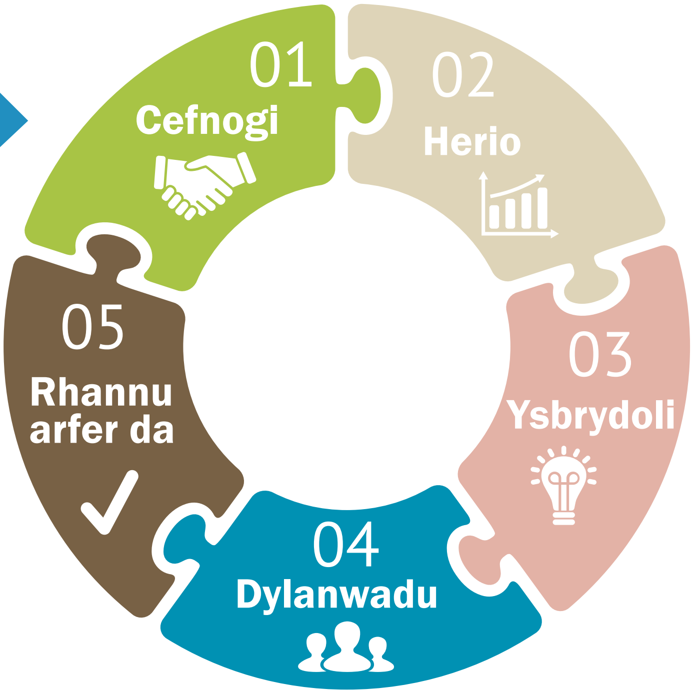
Datblygu cwrs hyfforddi newydd â Tai Pawb – ymgysylltu â grwpiau heb gynrychiolaeth ddigonol.

Datblygu a chyflwyno cyrsiau sy'n adlewyrchu tai cymdeithasol.

Nodau TPAS Cymru

Gwella gwasanaethau → Gwneud landlordiaid yn atebol i denantiaid → Gwella sgiliau a hyder tenantiaid → Gwella ansawdd cymunedau

Beth ydyn ni'n ei wneud



Y prif ddigwyddiadau yn ystod 2015-2016

2015

- **Mai/Mehefin 15** – Rhwydweithiau Rhanbarthol i Denantiaid
- **Mehefin 15** – Gwobrau Cyfranogiad; Seminarau Rheoleiddio Cymdeithasau Tai: rôl tenantiaid
- **Medi 15** – Rhwydwaith Cyfranogiad Defnyddwyr
- **Hydref 15** – Rhwydwaith Grwpiau Anabledd Tenantiaid
- **Ionawr 16** – Seminarau ar Sgriwtini
- **Mawrth 16** – Rhwydwaith Datblygu Cymunedol Cymru Gyfan

2016

Adroddiad y Cadeirydd

Croeso i Adroddiad Blynyddol TPAS Cymru ar gyfer 2015/16. Rwy'n hynod falch i gyflwyno'r cyflawniadau sylweddol yn yr adroddiad hwn gan gynnwys y canlyniadau ariannol cryf.

Mae'r adroddiad hwn yn dangos, er gwaethaf yr amgylchedd heriol yr ydym yn gweithredu ynddo, rydym wedi gweithio'n galed iawn i sicrhau bod y tenantiaid a defnyddwyr gwasanaethau yn cael eu cydnabod a'u gwerthfawrogi. Rydym yn parhau i wrando, rhoi cyngor a hyrwyddo syniadau newydd a dulliau cyfranogi i ysbrydoli'r sector. Mewn cyfnod heriol, mae angen i ni gryfhau'r rôl a rhoi tenantiaid wrth wraidd darparu gwasanaethau tai a gwneud penderfyniadau.

Mae'r Bwrdd wedi gweld nifer o newidiadau sydd wastad yn iach ac yn adlewyrchu'r berthynas gref sydd gennym gydag aelodau sy'n denantiaid a landlordiaid. Gwelsom 4 aelod gwych o TPAS Cymru yn camu i lawr sef Rob Carey, Carina Roberts, John Fitzgerald a Pip Williams. Hoffwn ddiolch iddynt yn fawr iawn am eu blynyddoedd o wasanaeth. Cawsom hefyd rai aelodau Bwrdd newydd ymuno â ni, sef Dylan Thomas, Noela Jones, Mel Rayner, Bill Hunt a David Davies, a dau aelod cyfetholedig sef Asmut Price a Carol Price.

Yn olaf, hoffwn ddiolch i holl aelodau'r Bwrdd a staff sydd wedi cyfrannu mor fedrus tuag at ein llwyddiannau a gweithgareddau yn ystod y flwyddyn.

David Lloyd-Williams, Cadeirydd

Croeso gan y Cyfarwyddwr

'Newid yn sicr yw thema TPAS Cymru ar gyfer y flwyddyn ariannol hon'

Yn gyntaf, gwelsom newidiadau yn nhîm staff TPAS Cymru. Rydym wedi dweud ffarwel wrth 2 aelod o staff sydd wedi dewis cymryd llwybrau eraill. Ar ran y tîm, hoffwn ddiolch i Nina a Clair am eu gwaith caled ac ymrwymiad dros y blynyddoedd. Yn ogystal ag ymadawiadau staff, roeddwn wrth fy modd i gael fy mhenodi fel Cyfarwyddwr hanner ffordd drwy'r flwyddyn ariannol hon ac fe fydd gennym Swyddog Prosiectau newydd yn ne Cymru yn fuan iawn.

Mae'r newid sylweddol yn y sector yn amlwg, ac rydym yn gwrando ac ymateb yn gyflym. Rydym yn chwilio am werth am arian ac rydym wedi ymgymryd ag adolygiad mewn ymgynghoriad ag aelodau i ad-drefnu ein digwyddiadau, hyfforddiant a rhwydweithiau. Rwy'n siŵr y byddwch yn cytuno bod yr adborth o'n digwyddiadau rhwydwaith diwygiedig wedi bod yn gadarnhaol iawn.

'Maes arall o newid yw modelau o gyfranogiad tenantiaid'.

Yr ydym yn gweld gwaith cyffrous yn dod i'r amlwg yng Nghyd-gynhyrchu a thai Cydweithredol, sy'n agor ffyrdd newydd i leisiau tenantiaid i gael eu clywed a'u parchu wrth gyd-gynllunio gwasanaethau. Mae hyn wirioneddol yn fy nghyffroi i am ddyfodol cyfranogiad tenantiaid.

Byddwch yn gweld yn yr adroddiad hwn y sefyllfa gadarnhaol am ein perfformiad ariannol. Roedd torri costau yn sicr yn thema yn fy 6 mis cyntaf yn y swydd ac mae'r ffigurau yn adlewyrchu hynny.

Nid yw parhau â'r lefel hon o dorri costau yn gynaliadwy wrth symud ymlaen, ond rydym yn cydnabod bod cyllid Tai Cymdeithasol yn cael ei ymestyn yn enwedig mewn cyllidebau cyfranogiad tenantiaid ac rydym yn disgwyl gostyngiadau pellach o ran cyllid Llywodraeth Cymru.

Hoffwn ddiolch i'r Bwrdd am eu cefnogaeth yn ystod y cyfnod yma a'r mewnbwn a chyfarwyddyd a roddwyd ganddynt wrth arwain TPAS Cymru a chyfranogiad tenantiaid ymlaen.

David Rhys Wilton, Cyfarwyddwr

TPAS Cymru

Adroddiad Blynyddol
2015/2016