



GWOBRAU ARFER DA 2025

YR ENILLWYR



Noddwyr Arweiniol

Gair gan ein Noddwyr



Rydym wrth ein bodd yn noddi Adroddiad Gwobrau Arfer Da TPAS Cymru 2025, sy'n rhoi sylw i gyflawniadau trigolion.

Mae'r gwaith y mae TPAS Cymru yn ei wneud i sicrhau bod lleisiau trigolion yn cael eu clywed a'u dathlu mor bwysig. Mae'r adroddiad hwn yn tynnu sylw at rai o'r ffyrdd newydd ac arloesol y mae trigolion yn helpu i lunio'r gwasanaethau sy'n bwysig iddynt.

Yn ogystal â'r categorïau poblogaidd sy'n canolbwyntio ar gymunedau a dylunio gwasanaethau, eleni gwelir cyflwyno sawl gwobr newydd. Mae'r anrhydeddau newydd hyn yn cydnabod y dylanwad y gall trigolion ei gael ar y penderfyniadau sy'n effeithio arnynt a chyflawniadau rhagorol trigolion a staff tai ymroddedig ac ysbrydoledig.

Llongyfarchiadau i bawb y mae eu gwaith wedi'i gynnwys yn yr adroddiad arfer gorau hwn.

Gobeithio y bydd yn ysbrydoli mwy o arloesedd a straeon llwyddiant ar gyfer y dyfodol.

Anne Hinchey
Prif Weithredwr y Grŵp,
Tai Cymru a'r Gorllewin



Ariennir yn Rhannol gan
Lywodraeth Cymru
Part Funded by
Welsh Government

Gwobrau Arfer Da 2025



Croeso i Adroddiad Gwobrau Arfer Da 2025 TPAS Cymru, sy'n dathlu'r cyflawniadau eithriadol mewn cyfranogiad ac ymgysylltiad tenantiaid yng Nghymru. Mae adroddiad a chyflawniadau eleni yn tynnu sylw at ddulliau arloesol, syniadau newydd a phrosiectau effeithiol sy'n rhannu syniadau newydd a thystiolaeth o arfer gorau.

Eleni, roedden ni wrth ein bodd yn dathlu gyda chi gyd yng Nghaerdydd, i ddathlu a rhannu rhywfaint o'r arfer da hwn ac i gefnogi ac ysbrydoli eraill.

Y categorïau ar gyfer 2025 oedd:

1. NEWYDD Tenantiaid yn Dylanwadu ar Wneud Penderfyniadau
2. Cynnwys Tenantiaid mewn Mentrau / Prosiectau Amgylcheddol
3. Tenant y Flwyddyn
4. NEWYDD Cyflawniad Eithriadol – Tenant
5. NEWYDD Cyfraniad Staff Eithriadol
6. Cyfathrebu â Thenantiaid a Phreswylwyr
7. Cynnwys Tenantiaid wrth Ddylunio neu Adolygu Gwasanaethau
8. Cynnwys Tenantiaid wrth Ddylunio neu Adolygu Gwasanaethau Atgyweirio
9. Cymunedau yn Cefnogi Cymunedau
10. Rhaglen Cymorth/Cyngor i Breswylwyr

Dyfarnwyd Gwobr Cydnabyddiaeth Arbennig hefyd.

Yn y llyfryn hwn, rydym yn rhannu gyda chi'r 10 cais buddugol a 3 Uchaf y beirniaid ym mhob categori.

Diolch i enwebwyr y gwobrau am ddarparu'r cynnwys ar gyfer yr adroddiad hwn. Rydym wedi ychwanegu eu manylion cyswllt ar gyfer pob un o'r ceisiadau buddugol os ydych chi eisiau gwybod mwy am y prosiectau.

Diolch eto i bawb a gymerodd ran, a gobeithiwn y byddwch yn mwynhau darllen y cofnodion buddugol cymaint ag y gwnaethom ni.

Tenantiaid yn Dylanwadu ar Wneud Penderfyniadau



ENILLYDD

Grŵp Cynggori Tenantiaid (GCT) – Cymdeithas Tai Dewis Cyntaf

Mae gan bob un o'r 8 aelod Anabledd Dysgu ac maent yn byw mewn tai â chymorth ledled Cymru a Swydd Amwythig, gan gynrychioli lledaeniad daearyddol y Gymdeithas. Mae GCT yn chwarae rhan ganolog mewn trafodaeth, ymgynghori, codi ymwybyddiaeth a gwneud penderfyniadau. Mae'r grŵp wedi sefydlu cysylltiad rhwng tenantiaid a Bwrdd Rheoli Cymdeithas Tai Dewis Cyntaf, gan hwyluso cyfathrebu ystyrlon, dwyffordd a rhoi "llais i denantiaid yn yr Ystafell Fwrdd". Mae aelodau GCT wedi sefydlu eu 'haddewidion' eu hunain ar gyfer sut y dylai GCT redeg, sut y dylai mynychwyr ymddwyn, a sut i drin eraill yn y cyfarfodydd.

Y Math o Gymorth a Ddarperir:

Mae GCT yn cyfarfod 5 gwaith y flwyddyn, gyda'r opsiwn i ymuno'n rhithiol neu'n bersonol, gyda neu heb eu staff cymorth. Mae staff Cymdeithas Tai Dewis Cyntaf ac aelodau'r Bwrdd yn mynychu, gydag aelod tenant bob amser yn cyd-gadeirio'r cyfarfod. Mae cyd-gadeirydd y tenant yn sicrhau bod:

- Llais y tenant sy'n dod gyntaf
- Mae'r agenda'n cael ei darllen yn uchel ac mae pawb yn deall
- Mae'r grŵp yn aros gyda'r ffocws wrth ganiatáu i bawb ddweud eu dweud
- Rydym yn cynnal ein 'haddewidion' o ran parchu ein gilydd
- Maent yn gofyn cwestiynau i aelodau o denantiaid eraill i hyrwyddo trafodaeth

Ar ôl pob cyfarfod GCT, mae un aelod o'r tenantiaid yn cwblhau cyfweiliad fideo lle, yn eu geiriau eu hunain, maent yn rhannu pwyntiau trafod allweddol a phethau personol o'r cyfarfod. Rhennir y fideo hwn yng nghyfarfodydd y Bwrdd i'w trafod, yn ogystal ag agendâu a chofnodion hawdd eu darllen. Mae'r berthynas waith wedi arwain at ein Bwrdd Rheoli yn gwneud penderfyniadau mwy gwybodus, dan arweiniad ein haelodau GCT gweithgar sydd wedi dangos gallu mawr i gynrychioli nid yn unig eu hunain, ond tenantiaid eraill hefyd.



Sut y diwallwyd anghenion y cymunedau / unigolion

Dros y flwyddyn ddiwethaf, mae aelodau GCT wedi cael effaith sylweddol yng Nghymdeithas Tai Dewis Cyntaf:

- **Cenhadaeth, Gweledigaeth a Gwerthoedd:** Gweithiodd GCT gyda'r Prif Weithredwr i symleiddio'r datganiadau hyn, gan eu gwneud yn gliriach ac yn fwy hygyrch. Fe'u rhannwyd gyda thenantiaid mewn digwyddiadau 'Sgwrs Tenantiaid' er mwyn cael mewnbwn ehangach.
- **Digwyddiadau Tenantiaid:** Trefnodd GCT fore coffi elusennol ar gyfer Canolfan Ganser Felindre, gan godi £374 drwy gyfranogiad cynhwysol - yn rhithwir ac yn bersonol.
- **Dogfennau Hawdd eu Darllen:** Adolygodd GCT ddogfennau allweddol i wella eglurder, gan gyfrannu at gyfathrebu gwell trwy destun symlach, delweddau, fideos, recordiadau llais, a dysgu iaith Arwyddion Prydain.
- **Newyddlen 'Llais y Tenant':** Helpodd GCT i lunio'r cylchlythyr drwy roi adborth ar y dyluniad a'r cynnwys. Bydd aelodau nawr yn cyflwyno eu hunain ac yn cyfrannu'n uniongyrchol, gan feithrin ymddiriedaeth ac ymgysylltiad tenantiaid.
- **Hunan Werthusiad:** Adolygodd ac ymatebodd GCT i hunanasesiad Cymdeithas Tai Dewis Cyntaf ar gyfer Llywodraeth Cymru, gan sicrhau bod barn tenantiaid yn cael ei chynrychioli. "Beth mae cartref yn ei olygu i chi?": Casglodd a rhannodd GCT fewnwelediadau tenantiaid i helpu'r Bwrdd i ddeall safbwyntiau tenantiaid yn well.
- **Cystadleuaeth Enwi Faniau:** Dewisodd GCT enillwyr ar gyfer cystadleuaeth enwi faniau dan arweiniad tenantiaid, gan atgyfnerthu cyfranogiad tenantiaid ac ysbryd cymunedol.
- **Cymorth Recriwtio:** Cymerodd cyd-gadeirydd GCT, Richie, ran mewn cyfweiliadau ymgeiswyr, gan gynnig adborth a ddylanwadodd yn uniongyrchol ar benderfyniadau recriwtio.



Yr effaith y mae'r gefnogaeth wedi'i chael ar unigolion/cymunedau

Mae Richie wedi ffynnu yn rôl cyd-gadeirydd tenantiaid. Mae Richie wedi derbyn her ar ôl her yn frwdfrydig, gan gynnwys y cyfle i gymryd rhan ym mhroses gyfweld CTDC. Gyda recriwtio rolau penodol yn CTDC, mae Richie wedi cynnal cyfweiliad cymdeithasol cyn i ymgeiswyr fynd i'r panel ffurfiol. Yna mae'r panel yn trafod adborth a meddyliau Richie, sy'n llywio'n uniongyrchol y broses o wneud penderfyniadau ynghylch pwy sy'n cael cynnig y swydd.

Enghraifft arall o aelod sydd wedi dangos cynnydd mawr yw Dan.

"Yn ystod y cyfarfod cyntaf a gynhaliwyd gennym, cafodd Dan anhawster ymgysylltu; roedd wedi drysu ac wedi'i orlethu a dim ond am gyfnod byr y bu ar yr alwad. Fe wnaethon ni weithio gyda'i staff cymorth anhygoel, Alyson, i roi mesurau ar waith fel bod Dan wedi'i gynnwys mewn ffordd yr oedd yn teimlo'n gyfforddus â hi. A dweud y gwir, nid oedd y mesurau hyn ar waith yn hir gan fod hyder Dan wedi tyfu'n aruthrol mewn cyfnod mor fyr. Mae Dan bellach yn mynychu am hyd llawn y cyfarfodydd (mewn gwirionedd, nid yw wedi colli un cyfarfod!), gan gyfrannu mewn amrywiol ffyrdd gan gynnwys cyfathrebu llafar, nad oeddem wedi'i weld ganddo o'r blaen. Cymerodd Dan ran weithredol hefyd yn ein digwyddiad 'Sgwrs Tenantiaid' yn Swydd Amwythig, gan sefyll yn y blaen gyda'n Cydlynnydd Ymgysylltu Tenantiaid, Laura, i gyflwyno cyflawniadau GCT i gynulleidfa ehangach (llun isod). Rydym mor falch o'r holl Grŵp Ymgynghorol Tenantiaid – nid yn unig am eu gwaith caled a'u hymroddiad, ond am eu caredigrwydd a'u parch tuag at ei gilydd hefyd."



Am ragor o fanylion, cysylltwch â: laurapickering@fcha.org.uk



Together - Cartrefi Conwy
Cyswllt:
sasha.jones@cartreficonwy.org



Grŵp Adolygu Dyraniadau Ynys Môn
Cyswllt:
LlioParry@ynysmon.llyw.cymru

Cynnwys Tenantiaid Mewn Mentrau Amgylcheddol

ENILLYDD



Actif Sir Ddinbych – Partneriaethau Ffyniannus, Trawsnewid Cymunedau

Cyflwyniad

Dros y flwyddyn ddiwethaf, mae newid anhygoel wedi digwydd yn dawel o fewn dwy gymuned yn Sir Ddinbych. Mae'r newid wedi cael effaith gadarnhaol ar iechyd a lles cannoedd o bobl, mae wedi gweld cymunedau'n goresgyn heriau hirsefydlog, ac yn well fyth, mae momentwm y newid cadarnhaol yn parhau i dyfu. Eto, cyn hyn nid oedd strategaeth drawsnewid fawr wedi'i hysgrifennu ac nid oedd bwrdd partneriaeth ffurfiol i'w weld. Dim ond cydweithwyr o ystod o sefydliadau a thimau a gydnabu fod ganddynt weledigaeth gyffredin ar gyfer cymunedau iach ffyniannus, parodrwydd i rannu adnoddau, a dealltwriaeth gydfuddiannol o'r hyn a olygir gan ddull dan arweiniad y gymuned.

Mae'r enwebiad hwn yn cynnwys sawl tîm a sefydliad sydd gyda'i gilydd wedi dangos sut y gall cymunedau a'r tenantiaid sy'n byw ynddynt ffynnu trwy ddull partneriaeth sy'n seiliedig ar le, dan arweiniad y gymuned, o ymdrin ag iechyd a lles. Y rhai sy'n cymryd rhan ac a enwebwyd yw:

- Cyngor Sir Dinbych: gan gynnwys y gwasanaethau/timau canlynol
- Tai Sir Ddinbych
- Tîm Cydnerthedd Cymunedol
- Gwasanaethau Cefn Gwlad
- Gwasanaeth Ieuencid
- Actif Gogledd Cymru
- Grŵp Cynefin Hwb Dinbych
- Tirwedd Genedlaethol Bryniau Clwyd a Dyffryn Dyfrdwy
- Tîm Iechyd y Cyhoedd Bwrdd Iechyd Prifysgol Betsi Cadwaladr
- Tîm Chwaraeon Cymunedol Hamdden Sir Dinbych Cyf



Y Dull Eang

Mae'r diagram llif hwn yn amlinellu'r dull cyffredinol y cytunwyd arno gan yr holl bartneriaid sy'n rhan o'r prosiect ac yn cadarnhau'r ddealltwriaeth gydfuddiannol rhyngddynt ynghylch yr hyn a olygir gan 'dull dan arweiniad y gymuned'. Roedd y dull hwn yn caniatáu elfen hanfodol o hylifedd, gan gydnabod y ffaith, os yw rhywbeth i fod yn 'dan arweiniad y gymuned' mewn gwirionedd, na ellir ei gynllunio na'i strategaethu llawer y tu hwnt i'r dull sylfaenol hwn y cytunwyd arno gan y ddwy ochr.



Ble mae'r newid wedi digwydd:

Mae ffocws y gwaith prosiect hwn wedi digwydd mewn dau le:

- 1) Clawdd Poncen (Corwen)
- 2) Dinbych Uchaf

Wedi'i lywio gan ddata iechyd, lles ac anghydraddoldebau, gweithiodd Actif Gogledd Cymru gyda chefnogaeth Tîm Iechyd Cyhoeddus Betsi Cadwaladr, nifer o wasanaethau Cyngor Sir Dinbych, Grŵp Cynefin Hwb Dinbych, Tirwedd Genedlaethol Bryniau Clwyd a Dyffryn Dyfrdwy a Thîm Chwaraeon Cymunedol Hamdden Sir Ddinbych Cyf. Fe wnaethant nodi dwy ardal gymunedol yn Sir Ddinbych a oedd yn cynnig cyfle gwych o ran gwella iechyd a lles pobl sy'n byw yn y cymunedau hynny. Yr ardaloedd hyn oedd Clawdd Poncen a Dinbych Uchaf.

1) Clawdd Poncen (Corwen)

Yng Nghlawdd Poncen, sicrhodd Actif Gogledd Cymru gyllid ar gyfer prosiect seiliedig ar le a oedd yn cyd-fynd â rhaglen “Natur er Iechyd” Cyngor Sir Dinbych - a ariennir gan y Gronfa Ffyniant a Rennir ac a redir gan Wasanaethau Cefn Gwlad, Tirwedd Genedlaethol Bryniau Clwyd a Dyffryn Dyfrdwy, a'r Tîm Cydnerthedd Cymunedol. Mae NEI yn cynnig sesiynau cadwraeth wythnosol, teithiau cerdded iechyd, celf a chrefft, garddio, a gwirfoddoli i wella mynediad y cyhoedd i fannau gwyrdd a chefnogi lles. Roedd yr ymdrech gydweithredol hon gyda'r Tîm Cydnerthedd Cymunedol a Gwasanaeth Ieuencid yn golygu bod trigolion lleol wedi cyd-gynllunio a thrawsnewid ardaloedd heb eu defnyddio'n llawn yn ganolfannau cymunedol bywiog.

Mae cyflawniadau allweddol yn cynnwys:

- Maes cymunedol Tai Sir Ddinbych: Ailgynlluniwyd trwy ddigwyddiadau "diwrnod hwyl" dan arweiniad y gymuned - llwybrau cerdded, meinciau, paneli ymarfer corff, trac pwmpio gyda sesiynau hyfforddi, gardd gymunedol, perllan frodorol, dŵl blodau gwylt, a physt gŵl wedi'u hychwanegu.
- Uwchraddio Gardd Gymunedol Llygadog: Helpodd tenantiaid i gyd-ddylunio llwybrau newydd, gwelyau planhigion wedi'u hadnewyddu, patio, seddi pergola newydd, politwnnel, gwelyau rhandiroedd wedi'u codi, gyda thenantiaid yn rhan o'r plannu a digwyddiad dathlu.
- Gwelliannau Teithio Egniïol: Cyswllt cerdded/beicio wedi'i uwchraddio o Glawdd Poncen i Ganolfan Hamdden Corwen a chanol y dref.
- Partneriaethau a chyflwyno gweithgareddau: Cydweithio â Mudiad Meithrin, y clybiau pysgota, criced a thenis, a beiciau Drosi i gynnig gweithgareddau cynhwysol - pysgota ieuencid, tîm criced newydd i ferched, hyder beicio i oedolion, gallu beicio i ysgolion, a hyfforddiant trac pwmpio.
- Gwasanaethau allgymorth ar y safle: Ymwelodd bws awdioleg, ciropodydd, llywyr cymunedol, a sesiynau "Sir Ddinbych sy'n Gweithio" â'r ardal.
- Defnyddio ystafelloedd cymunedol: Mwy o ddefnydd o Ystafell Gymunedol Llygadog, gan feithrin cysylltiadau cryfach â thenantiaid a gosod y sylfaen ar gyfer grŵp preswylwyr yn y dyfodol.

Overall, local people led the design and development of green and communal spaces, boosting health, social connection, biodiversity, mobility, and long-term community resilience.

Lluniau o Ddigwyddiad Lansio Trac Pwmpio



2) Dinbych Uchaf

Adeiladodd prosiect Actif ar sylfeini cryf Hwb Dinbych - canolfan aml-asiantaeth yn Ninbych Uchaf sy'n cynnig rhaglenni ieuenctid fel Prosiect Ieuenctid Dinbych, Youth Shedz, a sesiynau gweithdy - mewn partneriaeth â thimau Gwydnwch Cymunedol CSDd a Chwaraeon Cymunedol DLL. Datgelodd mapio cymunedol cychwynnol, er bod y ganolfan dan do yn werthfawr, y gellid meithrin ymddiriedaeth a chysylltiad angenrheidiol yng Nghae Hywel, cae chwarae sy'n eiddo i Dai Sir Ddinbych. Roedd cydweithio ar y safle yn caniatáu i dimau ieuenctid a chwaraeon ymgysylltu'n uniongyrchol â thrigolion, nodi rhwystrau i weithgaredd, a chyd-ddylunio ymatebion, gan arwain at welliannau eang dan arweiniad y gymuned.

Mae cyflawniadau allweddol yn cynnwys:

- Gweithgareddau gwyliau ysgol ac ar ôl ysgol yng Nghae Hywel: wedi'u cyflwyno ochr yn ochr â phartneriaid, gan ddarparu bwyd, chwaraeon, a diwrnodau hwyl - daeth rhieni'n fwy ymgysylltiedig, hyd yn oed yn helpu i baratoi prydau bwyd, gan greu galw am fwy o gyfleusterau.
- Partneriaeth '*Denbigh Harriers*': trefnodd gyfnewid esgidiau rhedeg (dosbarthwyd 21 pâr) a lansiodd raglen '*Couch to 5K*' am ddim, gan ostwng rhwystrau i gyfranogiad mewn clwb.
- Rowndwyr cymunedol: treialwyd grŵp rowndwyr dan arweiniad tenantiaid, gyda deunyddiau hyrwyddo wedi'u cyd-gynllunio gan gyfranogwyr.
- Prosiect trac pwmpio '*Bumps and Jumps*': cyflwynodd pobl ifanc o'r gwasanaeth ieuenctid eu syniad trwy fenter arddull '*Dragons' Den*', cynhaliodd ymgynghoriadau cymunedol (dros 100 o ymatebion), ac maent bellach yn gwneud cais am gyllid gyda phartneriaid lluosog i adeiladu trac pwmpio yng Nghae Hywel - gan gynnig etifeddiaeth gynaliadwy dan arweiniad y gymuned.

Fe wnaeth y dull hwn feithrin ymddiriedaeth, grymuso arweinyddiaeth leol, a darparu cyfleoedd amrywiol, pendant ar gyfer gweithgarwch corfforol, cysylltiad cymdeithasol, ymgysylltiad ieuenctid, a pherchnogaeth gymunedol ar draws Dinbych Uchaf.





Am ragor o wybdaeth, cysylltwch â: vicki.shenton@denbighshire.gov.uk
neu fran.williams@denbighshire.gov.uk



**Springing Into Action on Jubilee
Crescent-V2C**
Cyswllt:marie.kiff@v2c.org.uk



Clean up Cardiff Now-CCHA
Cyswllt:Sarah.griffiths@ccha.org.uk

Tenant y Flwyddyn

ENILLYDD



Angell Green - Cymdeithas Tai Cymuned Caerdydd

Wedi'i chanmol gan CTCC am "ei hymrwymiad eithriadol, ei rhinweddau arweinyddiaeth weledigaethol, ei gwydnwch diysgog a'i mewnwelediad strategol sy'n rhan o lunio dyfodol CTCC. Nid yn unig mae Angell yn denant ymgysylltiedig, ond hefyd yn weledydd y mae ei chyfraniadau wedi cael effaith ddofn a pharhaol ar CTCC. Mae ei gallu i feddwl yn strategol wedi helpu i lunio mentrau sy'n mynd y tu hwnt i bryderon uniongyrchol, gan ganolbwyntio ar gynaliadwyedd hirdymor, cynhwysiant, a grymuso cymunedol.



Boed yn eiriol dros hawliau tenantiaid, neu'n rhoi mewnbwn meddylgar ar ddatblygu polisïau, mae Angell yn gyson yn dod ag eglurder, arloesedd, ac ymdeimlad o bwrpas i bopeth y mae'n ei wneud. Yr hyn sy'n gwneud Angell yn wahanol yw ei gwydnwch diysgog - mae hi'n parhau i ganolbwyntio ar atebion yn ystod heriau, gan ysgogi eraill i aros yn ymgysylltiedig ac yn optimistaidd. Mae ei hagwedd groesawgar, gefnogol yn meithrin ymddiriedaeth ac yn meithrin ysbryd cydweithredol a fydd o fudd i CTCC yn y tymor hir.

Trwy ei hymroddiad a'i meddylfryd blaengar, mae Angell wedi bod yn allweddol wrth roi llais cryfach i denantiaid ac effeithio ar newid ystyrion yng Nghymdeithas Tai Cymunedol Caerdydd. Mae ei hymdrechion wedi gwella profiadau byw bob dydd ac wedi ail-lunio polisi, gan sicrhau bod profiadau byw a safbwyntiau tenantiaid yn ganolog i'n cynllunio strategol.



Enghreifftiau o ymroddiad Angell Green fel tenant:

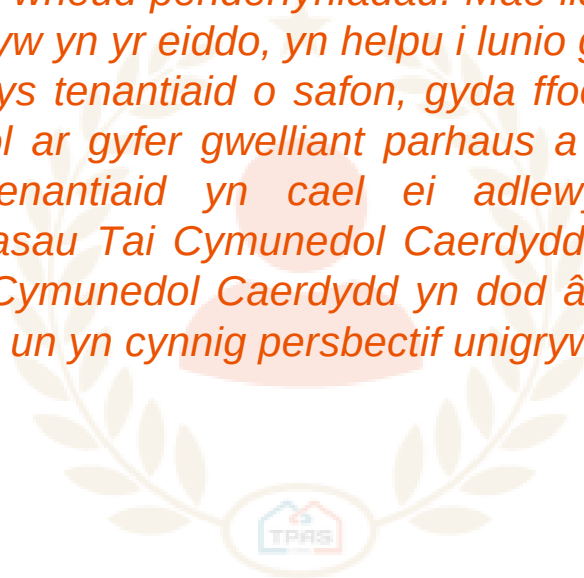
Mae Angell wedi bod yn allweddol wrth ail-lunio polisi a phrosesau - yn fwyaf nodedig drwy arwain adolygiad o'n system gyfnewid gydfuddiannol. Nid yn unig y mae ei mewnwelediadau wedi gwella profiad y tenant ond hefyd wedi symleiddio'r weithdrefn gyfan. Mae hi hefyd wedi dadlau dros fwy o dryloywder yn CTCC, gan ein hannog i gyflwyno adran newydd ar y wefan sy'n tynnu sylw at newidiadau a yrrir gan denantiaid a'u heffaith.

Y tu hwnt i herio a mireinio ein gwasanaethau, mae Angell wedi ehangu ei sgiliau ei hun drwy hyfforddiant wedi'i dargedu a dysgu ymarferol. Mae ei chyfraniad gweithredol yn cryfhau cymunedau, yn dyfnhau cysylltiadau, ac yn gwella'r gefnogaeth sydd wedi'i theilwra i denantiaid. Am yr holl resymau hyn - a mwy - mae Angell yn ymgeisydd amlwg ar gyfer Tenant y Flwyddyn.

Mae ei thaith yn dyst i ddewrder a thrawsnewidiad: arweinydd gwydn a gweledigaethol sy'n croesawu newid, yn goresgyn rhwystrau, ac yn annog eraill i gyrraedd eu potensial uchaf. Mae ei chyfraniadau strategol wedi atseinio drwy'r Panel Dylanwad Tenantiaid, y Pwyllgor PACE, a'r Bwrdd. Mae Angell yn ymgorffori cryfder, grymuso a gweledigaeth mewn tai - cadwch lygad ar y gofod hwn, gan ei bod wedi cael ei disgrifio fel un fyddai'n dda iawn fel Prif Weithredwr yn y dyfodol.

Cymhelliant Angell:

“Ar ôl ymgysylltu â'r hyfforddwr cyflogadwyedd yn CCHA, cefais fy nghyfeirio at gyfranogiad tenantiaid, a roddodd y cyfle i mi ymuno â'r Panel Dylanwad Tenantiaid. Rwy'n credu ei bod yn hanfodol cael tenantiaid yn cymryd rhan weithredol yn y broses o wneud penderfyniadau. Mae llais cryf gan denantiaid, yn enwedig y rhai sy'n byw yn yr eiddo, yn helpu i lunio gwasanaethau gwell yn y tymor hir. Mae cynnwys tenantiaid o safon, gyda ffocws ar gynhwysiant ac amrywiaeth, yn hanfodol ar gyfer gwelliant parhaus a thegwch. Sicrhau bod profiad gwirioneddol tenantiaid yn cael ei adlewyrchu ar draws holl wasanaethau Cymdeithasau Tai Cymunedol Caerdydd. Mae Llais Tenantiaid yng Nghymdeithas Tai Cymunedol Caerdydd yn dod â phobl ynghyd o ystod eang o gefndiroedd, pob un yn cynnig persbectif unigryw. (parhad.....)



Fel tenant sy'n cymryd rhan, rydw i wedi cael y cyfle i fynychu Cynhadledd Ymgysylltu Tenantiaid Genedlaethol Cymru yn Llandrindod, yn ogystal â Chynhadledd Pobl a Chartrefi yng Nghaerdydd. Mae bod yn rhan o'r cynhadleddau wedi caniatáu i mi gysylltu ag unigolion o'r un anian, meithrin cyfeillgarwch a datblygu fy sgiliau i symud ymlaen yn fy ngyrfa - yn enwedig trwy amrywiol wasanaethau mewnol yn CTCC. Rydw i hefyd wedi cymryd rhan yn y Rhaglen 'Get into Housing' a'r 'Pathway to Board'. Mae bod yn denant sy'n cymryd rhan yn gyfle gwych i fod yn rhan o grŵp cynhwysol lle rydych chi'n teimlo'n wirioneddol werthfawr, yn groesawgar, ac yn cael eich clywed. Mae'n rymusol gwybod y gall eich syniadau a'ch awgrymiadau helpu i lunio gwasanaethau gwell i bawb yn eu cartrefi a'u cymunedau." **Angell Green**

Beth mae'r staff yn ei ddweud?

"Mae Angell wedi bod yn ysbrydoledig i weithio gydag ef. Mae hi'n angerddol am lais tenantiaid a chynnwys tenantiaid o ran llunio sut rydym yn darparu gwasanaethau. Mae hi'n darparu her gyda syniadau clir a ffocws ar gyfer gwelliant parhaus, a chefnogaeth gyda chyfeiriad gweithredol a strategol a gwneud penderfyniadau. Mae hi'n arloesol, yn gydweithredol, yn wydn ac yn eiriolwr mawr dros amrywiaeth a chynhwysiant. Mae gweithio gydag Angell wedi bod yn adfywiol ac mae hi'n ymgorffori beth yw cyfranogiad tenantiaid." **Pennaeth Gwasanaethau Atgyweirio ac Ystadau**

Am ragor o wybodaeth cysylltwch â: Sarah.griffiths@ccha.org.uk



Dave Roberts - CS Ynys Môn
Cyswllt:
tenantstenantiaid@ynysmon.llyw.cymru



Sean O'Sullivan - Hafod
Cyswllt: getinvolved@hafod.org.uk

Cyflawniad Eithriadol - Tenant

ENILLYDD



Keith Abdi - Tai Taf

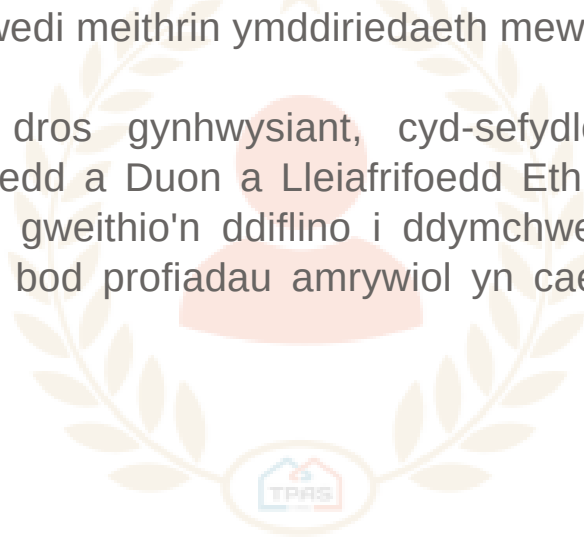
Mae Keith Abdi yn enghraifft berffaith o hanfod y wobwr newydd hon: hirhoedledd eithriadol, arweinyddiaeth, cynhwysiant ac effaith ar gyfranogiad tenantiaid. Mae ei eiriolaeth gadarn dros fynediad teg, ymgysylltiad ystyrlon a gwelliant parhaus mewn gwasanaethau wedi trawsnewid y gymuned a diwylliant sefydliadol Taff. Rydym yn cefnogi ei enwebiad yn llwyr am Gyflawniad Eithriadolmewn Cyfranogiad Tenantiaid, gan gydnabod ei gyfraniad parhaus a'i etifeddiaeth ddofn.



Ers dros ddegawd, mae Keith wedi ymroi ei galon a'i enaid i gyfranogiad tenantiaid yng Nghymdeithas Tai Taf. Mae ei bresenoldeb rheolaidd a'i gyfraniadau rhagweithiol yn adlewyrchu ymroddiad cadarn i wella bywyd i bob tenant. Fel Aelod etholedig o'r Bwrdd, mae'n eiriol yn gyson dros wneud penderfyniadau strategol sy'n seiliedig ar ddarparu cartrefi rhagorol, gwasanaethau teg, ac ymgysylltiad ystyrlon.

Mae arweinyddiaeth Keith wedi llunio llywodraethiant a diwylliant Taff yn sylweddol. Fel aelod sefydlu o'r grŵp "Dweud Eich Dweud", mae'n sicrhau bod lleisiau tenantiaid yn llywio penderfyniadau'n uniongyrchol ar fforddiadwyedd rhent, atgyweiriadau, a chynllunio costau byw. Mae ei ymrwymiad i ymhelaethu ar safbwyntiau sy'n aml yn cael eu hanwybyddu wedi annog cyfranogiad tenantiaid ehangach ac wedi meithrin ymddiriedaeth mewn prosesau ymgysylltu.

Yn eiriolwr angerddol dros gynhwysiant, cyd-sefydlodd Keith y grwpiau Ymwybyddiaeth o Anabledd a Duon a Lleiafrifoedd Ethnig o fewn Taff. Trwy'r mentrau hyn, mae wedi gweithio'n ddiflino i ddymchwel rhwystrau, hyrwyddo cydraddoldeb, a sicrhau bod profiadau amrywiol yn cael eu cynrychioli mewn datblygu polisïau.



Mae ffocws dadansoddol Keith ar faterion tai, iechyd ac economaidd wedi dylanwadu ar benderfyniadau allweddol ac wedi gwella lles cymunedol. Gan arwain gwaith y Grŵp Craffu Tenantiaid ar ymddygiad gwrthgymdeithasol, fe hyrwyddodd brosesau tryloyw, cynhwysol i breswylwyr - gan arwain at gynnydd nodedig mewn bodlonrwydd tenantiaid ynghylch canlyniadau Ymddygiad Gwrthgymdeithasol.

Dywedodd Helen White, Prif Weithredwr Tai Taf:

Mae cyflawniadau rhagorol Keith Abdi mewn cyfranogiad tenantiaid yn ei wneud yn ymgeisydd teilwng ar gyfer y wobr hon. Mae ei feddwl strategol, ei eiriolaeth, a'i ymroddiad i herio stereoteipiau a hyrwyddo cynhwysiant wedi cael effaith barhaol ar ein sefydliad a'n cymuned. Mae ymrwymiad diysgog Keith i wneud Taf yn lle gwell i bawb yn wirioneddol ganmoladwy, ac rwy'n cefnogi ei enwebiad ar gyfer y wobr fawreddog hon yn llwyr."

Am ragor o wybodaeth cysylltwch â: Helen.white@taffhousing.co.uk



Cyfraniad Staff Eithriadol

ENILLYDD



Michelle McGregor-Hafod

Wedi'i disgrifio fel "ysbrydoliaeth" gan aelod arall o'r staff, mae Michelle McGregor wedi dod ag egni, arloesedd ac ymroddiad rhagorol i godi llais tenantiaid. Gyda dwy flynedd ar bymtheg o brofiad o ymgysylltu â'r gymuned - gan gynnwys wyth mlynedd mewn rolau cymunedol a naw fel Swyddog Ymgysylltu â'r Gymuned - mae Michelle yn sicrhau bod tenantiaid yn ganolog i bopeth y mae Hafod yn ei wneud.



Michelle fu'r grym y tu ôl i'r Panel Craffu ers ei sefydlu dros dair blynedd yn ôl. Arweiniodd ymgyrchoedd aelodaeth drwy gyfryngau cymdeithasol a gwefan Hafod, mae'n cynnig cyfleoedd cyfranogiad 'unwaith ac am byth', ac mae'n cefnogi aelodau gyda hyfforddiant sefydlu trylwyr a hyfforddiant TPAS Cymru. Fel y cyswllt allweddol rhwng tenantiaid, uwch reolwyr, a'r Bwrdd, mae hi'n sicrhau deialog agored a pharchus - "nid oes unrhyw bwnc na chwestiwn yn cael ei wrthod".

Mae ei chefnogaeth amyneddgar a charedig yn helpu gwirfoddolwyr i deimlo'n hyderus ac yn gymwys. Roedd gwobr Panel Craffu TPAS Cymru ym mis Gorffennaf 2023 am "Gynnwys Tenantiaid wrth Lunio a Chraffu ar Wasanaethau" yn ganlyniad uniongyrchol i stiwardiaeth hyblyg a grymuso Michelle.

Mae Michelle hefyd yn cefnogi ystod eang o sianeli ymgysylltu tenantiaid: Siopwyr Dirgel, Cwestiwn y Mis, Panel Addasiadau Corfforol, a grwpiau ffocws topig, paneli recriwtio, a mwy - gan gyrraedd 939 o leisiau tenantiaid yn ystod y flwyddyn ddiwethaf. Mae hi'n rhoi tabledi, cyfrifon e-bost Hafod, mynediad i Teams, cyfarfodydd wedi'u recordio, a grwpiau WhatsApp caeedig i wirfoddolwyr, gan sicrhau bod gan bob tenant lais a chefnogaeth.

Mae ei hymrwymiad yn amlwg yn y ffordd y mae adborth tenantiaid yn gyson yn llunio gwasanaethau Hafod - gan effeithio ar Cytundebau Lefel Gwasanaeth, dangosyddion perfformiad allweddol, cynnwys a strwythur gwefan, cyfathrebu, a mwy. Mae awgrymiadau dan arweiniad tenantiaid wedi arwain at ddiweddariadau gwefan, gwelededd siarter gwell, a nodweddion cylchlythyr 'Connect' mwy cyfoethog. Enillodd ei harweinyddiaeth o'r eGylchlythyr 'Connect' - gan gyrraedd 4,000 o denantiaid, gyda chyfradd agor o 40% a chynnwys adran "Sgyrsiau Cwsmeriaid" - wobwr "Cyfathrebu â Thenantiaid" TPAS Cymru yn 2024.

Y tu hwnt i ymgysylltu strategol, mae Michelle wedi dod â dylanwad cymunedol pendant.

- Cyd-greodd y fenter 'Databank', gan ddosbarthu data symudol gwerth £11,500 i 58 o denantiaid - gan alluogi dysgu ar-lein, gofal iechyd a chysylltiad. Fel Arwr Digidol, cynhaliodd sesiynau bingo ar-lein mewn cartrefi gofal.
- Cadeiriodd hefyd y Grŵp Llywio Gwerth Cymdeithasol, gan gyfeirio £23,791 at brosiectau cymunedol: cronfa cyflenwadau ysgol i dros 525 o blant, pecynnau Caredigrwydd Nadolig i 700 o deuluoedd, a chronfa grantiau cymunedol gyda nifer record o geisiadau..

Mae ei dylanwad yn ymestyn ledled Cymru drwy ei harweinyddiaeth ar rwydwaith LENS De Cymru a'i haelodaeth graidd o eCymru - gan rannu arferion gorau a hyrwyddo cydweithio. Mae Michelle yn ymgorffori'r gred: "Mae partneriaeth yn bwysig... gallwn ni i gyd gefnogi a helpu ein gilydd."

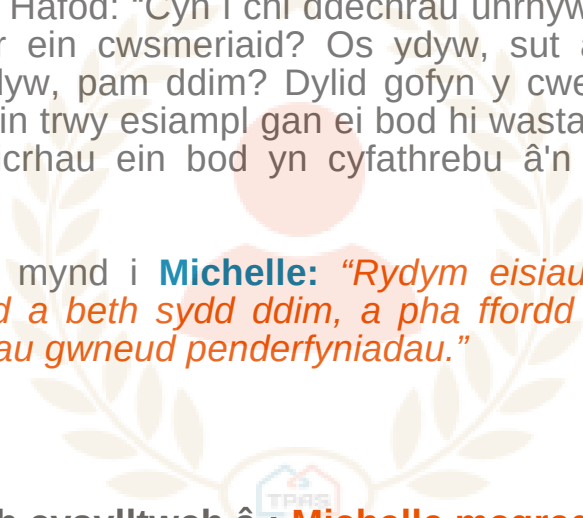
Drwy ei harweinyddiaeth o ran craffu, ei harloesedd mewn ymgysylltu, ei hymroddiad i wreiddio llais tenantiaid, a chanlyniadau cymunedol pendant, mae Michelle wedi trawsnewid diwylliant ac arfer Hafod. Mae hi'n ymgorfforiad o gyfraniad staff rhagorol - yn wirioneddol haeddu cydnabyddiaeth.

Dywedodd partner allanol hyn yn ddiweddar am Michelle: *"Mae hi wastad wedi bod yn bleser gweithio gyda chi, rydych chi wir yn deall Cyfranogiad Tenantiaid ac yn deall ei fod yn fwy na dim ond ticio bocsys. Mae Cyfranogiad Tenantiaid yn Hafod wastad yn cael ei ddangos fel esiampl yn fy marn i pan fyddaf yn gwneud unrhyw hyfforddiant gan nad yw pob landlord yn deall pwysigrwydd Cyfranogiad Tenantiaid ac rydych chi wedi'i ymgorffori'n ddi-dor yn eich gwaith bob dydd. Mae tenantiaid Hafod yn ffodus eich bod chi'n ymladd dros eu cornel. Mae'r Panel Craffu wedi tyfu ers i mi ddechrau gweithio gyda nhw ac maen nhw'n griw da iawn sy'n sicrhau bod eu llais yn cael ei glywed, rhywbeth rydych chi'n ei wneud a dyna sy'n eu gwneud nhw'n gryfach ac yn aros."*

Mae cefnogi cydweithwyr hefyd yn rhan annatod o waith Michelle i sicrhau nad rôl un person yw ymgysylltu ond y dylai fod yn edau aur drwy bob tîm. Mae Michelle yn dweud wrth bob tîm yn Hafod: "Cyn i chi ddechrau unrhyw brosiect, dylech ofyn ... a yw hyn yn effeithio ar ein cwsmeriaid? Os ydyw, sut a phryd y byddwn yn eu cynnwys ac os nad ydyw, pam ddim? Dylid gofyn y cwestiwn hwn bob tro!". Mae Michelle hefyd yn arwain trwy esiampl gan ei bod hi wastad yn barod i fod o flaen ac y tu ôl i'r camera i sicrhau ein bod yn cyfathrebu â'n cwsmeriaid i ddiwallu eu hanghenion.

Ac mae'r gair olaf yn mynd i **Michelle:** *"Rydym eisiau deall yn iawn beth sy'n gweithio i'n cwsmeriaid a beth sydd ddim, a pha ffordd well o wneud hynny na'u cynnwys yn ein prosesau gwneud penderfyniadau."*

Am ragor o wybodaeth cysylltwch â : Michelle.mcgregor@hafod.org.uk



Cyfathrebu â Thenantiaid a Phreswylwyr



ENILLYDD

‘Walkabout Wednesdays’ - Cymoedd i'r Arfordir

Cyflwyniad

Yn dilyn sesiwn bwerus o'r enw "Prosiect Gwrando" yng nghynhadledd y llynedd, cofleidiodd Cymoedd i'r Arfordir y syniad o "gyfarfod â phobl lle maen nhw." Y canlyniad? 'Walkabout Wednesdays' - archwilio byw, dan arweiniad y gymuned yn Wildmill, gyda cherdded, sgwrsio a gwrando wrth wraidd y cyfan.

Sut y cafodd y preswylwyr eu gwahodd:

Defnyddiodd Cymoedd i'r Arfordir ddull cynhwysfawr, cynhwysol:

- Post uniongyrchol a negeseuon testun: cardiau post yn cael eu danfon i bob cartref, ynghyd â negeseuon atgoffa cyn ac ar y diwrnod
- Poster lleol: wedi'u harddangos ar hysbysfyrddau bloc ac mewn mannau poblogaidd fel y siop leol a'r siop sglodion
- Sianeli digidol: cardiau wedi'u postio ar draws gwefan a chyfryngau cymdeithasol Cymoedd i'r Arfordir, wedi'u rhannu'n eang gan hybiau cymunedol lleol, cynghorwyr, Clwb Ieuenctid Wildmill - a hyd yn oed canllaw "Beth sydd Ymlaen" BridgeFM
- Iaith glir a hygyrchedd: roedd cyfathrebu'n osgoi jargon, gyda chyfieithiadau ac opsiynau print bras yn cael eu cynnig
- Allgymorth wyneb yn wyneb: ymunodd cymysgedd o staff â'r digwyddiad, yn barod i gysylltu'n uniongyrchol â thrigolion

Sicrhodd y cymysgedd amlochrog hwn fod gan drigolion o bob cefndir gyfle i gymryd rhan.

Y diwrnod ei hun

- Dechrau am 10am: Lansio'r ganolfan casglu sbwriel newydd mewn cydweithrediad â Chadwch Gymru'n Daclus, ac yna sesiwn casglu sbwriel ledled y gymuned.
- Wyth sgip wedi'u lleoli ar draws yr ystâd - llenwodd un mewn 22 munud rhyfeddol
- Am 11am, cerddodd pedwar tîm o gwmpas drwy Wildmill, gan nodi pryderon y gymuned - tipio anghyfreithlon, meinciau neu ffensys wedi torri, arwyddion wedi'u fandaleiddio

Yn ddiweddarach, ymgasglodd pawb yng Nghlwb Ieuenctid Wildmill. Dros baned o de, llifodd y sgwrs o amgylch cartrefi a chynlluniau ar gyfer y dyfodol - ynghyd â chacennau cartref!

Canlyniad

Yn ystod y digwyddiad, casglwyd 22 bag o sbwriel mewn dim ond awr, tra bod staff wedi symud tua 12.94 tunnell o wastraff ychwanegol yn ddiweddarach. Mynegodd trigolion eu blaenoriaethau'n glir: maen nhw eisiau mwy o finiau, seddi, gwell torri glaswellt, a lleoedd i blant - adborth sydd eisoes wedi dechrau llunio cynlluniau ar gyfer y dyfodol. Roedd eu brwdfrydedd yn amlwg, gyda sylwadau fel:

"Mae hyn yn wych - rydyn ni angen mwy o hyn."

"Rwyf wedi bod yn helpu fy nghymdogion glirio eu gerddi nhw hefyd."

Datgelodd y digwyddiad ysbryd cymunedol ysbrydoledig hefyd. Mynegodd cwpl lleol, a oedd wedi trosi eu garej yn salon barbwr, ddiddordeb cryf mewn cyfrannu at ymdrechion adfywio Wildmill. Yn bwysicaf oll, arweiniodd y fenter at gynllun gweithredu a yrrir gan y gymuned, yn cynnwys seilwaith gwastraff ac ailgylchu newydd, atebolrwydd cliriach am dipio anghyfreithlon, a chydweithrediad cryfach rhwng tenantiaid a'r landlord.

Roedd y prosiect wedi sefyll allan am sawl rheswm cymhellol. Yn gyntaf, bu iddynt gyflawni cyrhaeddiad helaeth trwy ddefnyddio pob sianel gyfathrebu bosibl - cardiau post printiedig, atgoffa testun, posterï mewn mannau cymunedol, radio lleol, cyfryngau cymdeithasol, a rhyngweithio wyneb yn wyneb - gan sicrhau nad oedd unrhyw breswilydd yn cael ei anwybyddu. Bu iddynt fabwysiadu meddylfryd hygyrchedd yn gyntaf, gan ddefnyddio iaith glir ym mhob deunydd, cynnig cyfieithiadau a fformatau print bras i wneud y digwyddiad yn groesawgar i bawb. Roedd ymgysylltiad y digwyddiad ar lawr gwlad yn arbennig o bwerus, gyda staff yn cerdded ochr yn ochr â phreswylwyr, yn gwrando'n astud, ac yn ymateb mewn amser real yn hytrach na darlledu o bell. Cyflawnodd eu hymdrechion ganlyniadau go iawn, pendant: bron i 13 tunnell o wastraff wedi'i dynnu, wyth sgip wedi'u llenwi'n gyflym (un mewn dim ond 22 munud), a blaenoriaethau cymunedol wedi'u nodi'n glir. Yn olaf, fe feithrinodd rymuso a pherchnogaeth, gan roi llais gwirioneddol i breswylwyr wrth lunio dyfodol Wildmill - cymaint felly fel bod rhai cyfranogwyr wedi camu ymlaen i arwain ymdrechion adfywio lleol eu hunain. At ei gilydd, cyfunodd y fenter hon gyfathrebu clyfar, gwrando gweithredol, a gweithredu mesuradwy yn union fel y mae'r wobr hon yn anelu at wobrwyo.

Am ragor o wybodaeth cysylltwch â: louise.trotman@v2c.org.uk



Tenant Voice on the road
Cyswllt:
Polly.oliver@tatarian.co.uk



The Waste Crisis: The Rubbish We're Living With
Cyswllt:
Sarah.griffiths@ccha.org.uk

Cynnwys Tenantiaid wrth Ddylunio neu Adolygu Gwasanaethau



ENILLYDD

Cwsmeriaid yn cael dweud eu dweud ar Daliadau Gwasanaeth - CT Sir Fynwy



Datgronnodd Cymdeithas Tai Sir Fynwy ffioedd gwasanaeth yn 2018 ond nid oedd y broses gymhwyso, gweinyddu a fforddiadwyedd wedi'u hadolygu gyda phreswylwyr ers i hyn gael ei weithredu. Dangosodd yr arolwg bodlonrwydd tenantiaid a gynhaliwyd yn 2023 fod 62% o denantiaid a dalodd ffioedd gwasanaeth naill ai'n fodlon iawn neu'n weddol fodlon a bod 12% naill ai'n weddol anfodlon neu'n anfodlon iawn bod eu ffioedd gwasanaeth yn cynnig gwerth am arian, nid oedd y 26% sy'n weddill yn fodlon nac yn anfodlon. Mae hyn yn cynrychioli gostyngiad o 15.2% mewn bodlonrwydd gweithredol ers yr arolwg blaenorol yn 2021/22. Roedd hyn yn arwydd cryf o anfodlonrwydd tenantiaid neu'r angen am ragor o wybodaeth mewn perthynas â ffioedd gwasanaeth. Gan wrando ar adborth preswylwyr trwy'r arolwg STAR, cychwynnodd CTSF adolygiad gwasanaeth llawn i ystyried effaith ffioedd gwasanaeth ar denantiaid a'r angen i ailystyried fforddiadwyedd a darpariaeth gwasanaeth.

Cymorth a grymuso tenantiaid

Gan ddeall amrywiaeth eu cymuned - tenantiaid, lesddeiliaid, teuluoedd sy'n gweithio, gofawyr, a thrigolion oedrannus (llawer ohonynt rhwng 60 a thros 100 oed) - cynhaliodd CTSF asesiad effaith cydraddoldeb. Fe wnaethant ganfod bod trigolion hŷn yn cael eu heffeithio'n anghymesur gan ffioedd gwasanaeth uchel. Er mwyn sicrhau cynhwysiant a chyfleustra, mabwysiadodd CTSF ddulliau ymgysylltu lluosog.:

- Boreau coffi wyneb yn wyneb lleol mewn cynlluniau allweddol
- Sesiynau traws-ddaliadaeth gyda thenantiaid a lesddeiliaid
- Trafodaethau strategol drwy'r pwyllgor Llais Cymunedol i fynd i'r afael â materion tryloywder cymhleth
- Arolygon pwls a ffôn wedi'u targedu sy'n canolbwyntio ar wasanaethau penodol fel cynnal a chadw tiroedd a glanhau
- Trafodaethau perthynol a ffocws mewn ardaloedd â ffioedd uchel i ddeall effaith bywyd go iawn addasiadau i wasanaethau
- Tŷn agored, dryloyw gyda'r nod o annog adborth gonest a gwelliant cydweithredol

Gwelliannau gwasanaeth

O ganlyniad i fewnbwn preswylwyr:

- Symudodd y glanhau yn fewnol yn seiliedig ar adborth yn seiliedig ar ymddiriedaeth - dileodd y newid hwn gwynion, arbedodd £10,000, a chaniataodd lanhau dyfnach a datrysiadau tŷ cyflymach
- Cadwyd amllder glanhau'r cynllun lle'r oedd yn cael ei werthfawrogi
- Gostyngiad cyfartalog mewn tâl gwasanaeth o £1.66 fesul eiddo yr wythnos, gyda'r gostyngiad uchaf yn cyrraedd £7 yr wythnos
- Tryloywder gwell: mae preswylwyr bellach yn gweld gwybodaeth gliriach trwy wefan CTSF a phecynnau talu blyneddol, a arweiniodd at gyfradd ymholiadau drawiadol o isel o ddim ond 0.5%

Y gwahaniaeth a wnaed

Arweiniodd y gwrando a'r gweithredu trylwyr hwn at:

- Cartrefi a mannau cymunedol mwy diogel ac o ansawdd uwch, gan wella lles trigolion
- Gwasanaethau gwell lle bo'r galw - e.e. glanhau ffenestri ychwanegol mewn cynlluniau
- Gwerth am arian mwy canfyddedig mewn taliadau gwasanaeth
- Hyder bod adborth trigolion yn arwain at newid
- Bodlonrwydd uchel gyda'r system larymau cymunedol - mae trigolion bellach yn teimlo'n hyderus ynghylch lles, ansawdd a chostau
- Dewisiadau hunanwasanaeth yn ap tenantiaid CTSF i adolygu taliadau gwasanaeth, gan gynorthwyo adrodd Credyd Cynhwysol
- Map ffordd wedi'i gynllunio i leihau costau pellach - ffioedd siop sgwteri sefydlog, cael gwared ar aneriau cymunedol diangen, ailasesu taliadau band eang, ac ymgorffori mesuryddion clyfar

Cartrefi cynhesach a mwy fforddiadwy oherwydd gwelliannau ynni yng Nghwrt Hafren, yn enwedig lle'r oedd taliadau gwasanaeth ar eu huchaf

Adborth Preswylwyr

“Mae'r tîm glanhau yn wych, maen nhw'n effeithlon ac yn gyfeillgar iawn. Mae bob amser yn bleser eu gweld. Bodlon iawn. Gobeithio bod yr arian a arbedwyd wedi'i drosglwyddo i'r tîm glanhau.”

“Rwy'n fodlon iawn â safon y glanhau, mae'r glanhawyr bob amser yn gyfeillgar iawn ac yn mynd allan o'u ffordd i helpu os oes angen..”

“Gwasanaeth rhagorol, yn gwneud gwahaniaeth enfawr i lesiant.”

Pam mae'n sefyll allan?

Mae menter CTSF yn fodel o ofal sy'n canolbwyntio ar y tenant - gofyn am adborth yn rhagweithiol, ymateb gyda newidiadau ystyrlon, gwella ymddiriedaeth, a darparu buddion pendant. Trwy ymgysylltu a gweithredu gofalus, nid yn unig y gwnaethant fynd i'r afael ag anfodlonrwydd ond fe wnaethant adeiladu ffordd ymlaen dryloyw, gynhwysol a chynaliadwy ar gyfer rheoli taliadau gwasanaeth.

Am ragor o wybodaeth cysylltwch â:

Sian.nicholas@monmouthshirehousing.co.uk



**Shaping Services Together:
Physical Adaptations Panel (PAG)**
- Hafod
Cyswllt:
Travis.coldwell@hafod.org.uk



My Ateb Account Project-Ateb
Cyswllt:
Ailinor.evans@atebgroup.co.uk

Cynnwys Tenantiaid wrth Ddylunio neu Adolygu Gwasanaethau Atgyweirio



ENILLYDD

Prosiect Preswlydd yn Hunan Atgyweirio ClwydAlyn

Cyflwyniad

Deilliodd Prosiect Preswlydd yn Hunan-Atgyweirio yn uniongyrchol o fewnwelediadau Pwyllgor Preswylwyr ClwydAlyn, yn dilyn pryderon ynghylch gwasanaethau atgyweirio estynedig ar ôl COVID-19. Roedd preswylwyr wedi nodi bod llawer o denantiaid eisoes yn gwneud atgyweiriadau bach DIY neu'n canslo swyddi bach ar ôl iddynt gael eu hatgyweirio. Gweithiodd ClwydAlyn law yn llaw â'r Pwyllgor i lunio pob agwedd - o benderfynu pa atgyweiriadau i'w cynnwys, i frandio'r fenter a chreu proses syml a hygyrch. I gael gwared ar rwystrau, cydweithiodd y darparwr â Travis Perkins i gyflenwi rhannau, naill ai trwy ddanfoniad neu gasglu wrth ymyl y ffordd, a hyfforddodd staff y Ganolfan Gyswilt i arwain preswylwyr gam wrth gam.

Fe wnaethon nhw sicrhau tegwch a hygyrchedd drwy agor y gwasanaeth i bob tenant, waeth beth fo'u hyder neu eu gallu. Dechreuodd y cynllun peilot gyda gwirfoddolwyr y Pwyllgor, yna ehangodd drwy'r grŵp "Dylanwadu Arnom" o 167 o wirfoddolwyr preswyl. Cyrhaeddodd cyfathrebu am y cynllun peilot hwy drwy e-bost a neges destun, a helpodd eu hadborth i fireinio brandio, enw, logo a thaith defnyddiwr y gwasanaeth.

Rhannodd **Gemma**, a gymerodd ran yn y cynllun peilot i drwsio clo ei giât, pa mor falch oedd hi o'r fenter:

"Roedd hwn yn brofiad gwych i mi, ac roeddwn i'n hapus i gymryd rhan yn y cynllun peilot. Gwnaeth pa mor gyflym y gwnaeth y Tîm Cynnal a Chadw ymateb i'm cais hunan-atgyweirio cychwynnol argraff arnaf ac rwy'n falch o'r hyn rwyf wedi'i gyflawni ar fy mhen fy hun. Rwy'n credu'n gryf y bydd hyn yn rhoi'r hyder i bobl wneud mwy o'u hatgyweiriadau bach eu hunain yn eu cartrefi."

DIY REPAIR PROCESS

Did you know if you have a minor repair and are able to fix it yourself, we can provide the materials?

If you have a small repair and would like to find out more, please contact us to discuss.
Email help@clwydalyn.co.uk or call 0800 183 5757.





Gwelliannau Gwasanaeth dan Arweiniad Adborth Tenantiaid

Diolch i gyfranogiad tenantiaid, mae dros 400 o atgyweiriadau bach, ystyrlon wedi'u cwblhau - yn amrywio o gliciedau giatiau a theils rhydd i ddolenni ffenestri PVC ac ailbwysau system wresogi. Disgrifiodd y Cadeirydd Peter Smith-Hughes sut y gall preswylwyr nawr gyflenwi eu gosodiadau eu hunain (megis ar gyfer ffens a ddifrodwyd gan storm), a hyd yn oed dderbyn taleb diolch gwerth £20 ar ôl cwblhau. Mae'r canlyniadau cadarnhaol hyn yn cynnwys:

- Gostyngiad sylweddol yn amseroedd aros atgyweirio - i hunan-atgyweirwyr ac i eraill, wrth i griwiau medrus ganolbwyntio ar apwyntiadau mwy cymhleth
- Atgyweiriadau cyflymach a mwy cyfleus ar adegau dewisol y preswylwyr
- Mwy o falchder a hyder gan breswylwyr, gydag adborth cadarnhaol ar hyblygrwydd a grymuso - yn enwedig gyda thasgau fel peintio, lle gallant nawr ddewis eu lliwiau eu hunain
- Cyfleoedd i breswylwyr ddysgu a gwella sgiliau DIY
- Defnydd adnoddau mwy craff - gall criwiau cynnal a chadw flaenoriaethu tasgau mwy brys

Mae cyfranogiad yn parhau i fod yn gwbl wirfoddol; cefnogaeth yn hytrach na disgwyliad yw'r model. Cryfhaodd llwyddiant y prosiect y berthynas rhwng y preswlydd a'r darparwr, gan brofi bod gwasanaethau a luniwyd gan denantiaid yn fwy effeithlon, grymusol, a dynol.

Canlyniadau ac Effaith Hirdymor

Gan ei fod wedi'i wneud "gan drigolion, ar gyfer trigolion," cafodd y prosiect effaith wirioneddol:

- Dros 400 o atgyweiriadau wedi'u cwblhau gan y tenantiaid eu hunain
- Timau cynnal a chadw wedi'u rhyddhau i ymdrin â 400+ o swyddi ychwanegol
- Arbedwyd mwy na 4,000 o filltiroedd fflyd, gan leihau allyriadau carbon tua 1,037 tonnell o CO₂
- Ailddosbarthwyd dros £8,000 mewn talebau diolch i drigolion
- Lefelau bodlonrwydd trawiadol: 97% o'r cyfranogwyr yn fodlon, 90% yn barod i aildefnyddio, a 97% yn argymhell hyrwyddo ehangach



Mae tystiolaethau'n cynnwys:

“Yn gwneud tenantiaid yn fwy cyfrifol am eu cartref... syniad gwych.”

“Yn arbed arian ac amser, gwych, syniad da.”

“Gwasanaeth rhagorol, gofal cwsmeriaid o'r radd flaenaf, yn hapus iawn yn wir.”

Y tu hwnt i ganlyniadau meintiol, mae'r fenter wedi grymuso tenantiaid - gan roi ymreolaeth, hyblygrwydd a balchder iddynt yn eu cartrefi. Mae wedi gosod glasbrint ar gyfer gwasanaethau a gyd-ddyluniwyd yn y dyfodol ac wedi dangos sut y gall ymddiriedaeth a phartneriaeth drawsnewid atgyweiriadau arferol yn gyfleoedd adeiladu cymunedol.

Am ragor o wybodaeth cysylltwch â: Laura.mckibbin@clwydalyn.co.uk



How tenants helped shape Llanw, our repairs and maintenance service - Llanw|V2C

Cyswllt:
lizzie.conway@v2c.org.uk



Fixing it together at Trivallis: co-creating repairs that work for everyone - Trivallis

Cyswllt:
Catherine.evans@trivallis.co.uk

Cymunedau yn Cefnogi Cymunedau



ENILLYDD

Grŵp Diwrnodau Hwyl Pentop

Cyflwyniad

Yn Aberteifi mae grŵp o rieni wedi cael eu hysbrydoli i sefydlu grŵp gwirfoddol i drefnu digwyddiadau am ddim yn eu cymuned.

Yn ystod y flwyddyn ddiwethaf maent wedi trefnu llawer o ddigwyddiadau gwyliau ysgol ac maent bellach yn cynllunio mwy o weithgareddau llawn hwyl ar gyfer y flwyddyn i ddod.

Y llynedd mynychodd mwy na 100 o blant a 40 o rieni o'r ardal y digwyddiadau. Maent hefyd wedi sicrhau £12,000 mewn cyllid, i helpu i wneud eu prosiectau'n gynaliadwy, ac wedi meithrin cysylltiadau cadarnhaol â sefydliadau a chynghorwyr lleol yn yr ardal lle maent yn byw.

Mae'r digwyddiadau wedi dod â'r gymuned ynghyd, gan ffurfio cyfeillgarwch newydd a chroesawu trigolion newydd i'r ardal.

Mae'r gwirfoddolwyr eu hunain hefyd wedi gwella eu sgiliau, gan ymgymryd â hyfforddiant mewn cymwysterau ieuchyd, hylendid a chwarae i'w helpu i gyflwyno'r gweithgareddau cymunedol.

Mae Diwrnodau Hwyl Pentop wedi cael eu canmol fel "achubiaeth" i drigolion sy'n byw ar yr ystâd, y mae rhai ohonynt yn cael trafferth gyda'u hiechyd meddwl a chostau byw cynyddol.



Tystiolaeth o ganlyniadau cadarnhaol i denantiaid, preswylwyr neu gymunedau

Dechreuodd y prosiect gyntaf yn 2023 pan lansiodd Swyddog Datblygu Cymunedol Tai Cymru a't Gorllewin, Rhiannon Ling, mewn partneriaeth ag Ysgol Gynradd Aberteifi a sefydliadau lleol eraill, gyfres o ddiwrnodau chwarae gwyliau haf rhad ac am ddim sy'n addas i deuluoedd ym Mharc Pentop.

Mae'r parc yng nghanol tair ystâd dai fawr, Golwg y Castell, Awel yr Afon a Ridgeway, a reolir gan Dai Cymru a'r Gorllewin a Barcud. Gyda mwy na 50 o blant yn byw yn yr ardal gyfagos, roedd rhieni'n chwilio am weithgareddau cost isel neu rhad ac am ddim i ddifyrru eu plant.

Am dair awr bob dydd lau drwy gydol gwyliau'r haf, daeth y parc yn ffocws ar gyfer ymgysylltu cymunedol wrth i sefydliadau partner lleol ddarparu gweithgareddau rhad ac am ddim gan gynnwys gwneud blychau adar, saethyddiaeth, pêl-droed, badminton, chwarae meddal, llwybrau natur ac adrodd straeon. Rhoddwyd cinio poeth a maethlon iddynt hefyd.

Roedd y sefydliadau a oedd yn rhan o'r prosiect yn cynnwys Cardi Shed, Ceredigion Actif, RAY Ceredigion, Jigso y Bartneriaeth Natur Leol, Tir Coed, Eglwys Bywyd Newydd, Gwasanaeth Tân Canolbarth Cymru, Bwrdd Iechyd Prifysgol Hywel Dda, Swyddogion Cymorth Cymunedol yr Heddlu Lleol, CAVO (Cymdeithas Sefydliadau Gwirfoddol Ceredigion), Barcud a Thai Cymru a'r Gorllewin.

Tra bod y plant yn cael eu diddanu, bu'r rhieni'n sgwrsio â chynrychiolwyr y sefydliadau am wasanaethau a chyfleoedd. Roedd staff y tai hefyd yn gallu helpu gyda cheisiadau tai a chymorth tenantiaeth.

Roedd adborth gan deuluoedd a fynychodd yr Haf o Hwyl yn hynod gadarnhaol. Dywedodd rhai rhieni fod y sesiynau wedi bod yn "achubiaeth" drwy dynnu'r pwysau oddi ar gyllidebau aelwydydd a oedd eisoes yn brin. Dywedodd eraill ei fod wedi'u helpu gyda'u hiechyd meddwl drwy eu cael allan i'r awyr iach a'u galluogi i ddod i adnabod eu cymdogion.

Pan ddaeth yr haf i ben, roedd y rhieni'n awyddus i weld y gweithgareddau'n parhau yn eu cymuned.



Adborth gan rai o wirfoddolwyr rhieni Diwrnod Hwyl Pentop:

“Roedd y llynedd yn arbennig iawn gan ein bod ni nid yn unig wedi cael gwirfoddoli ond wedi cael bod yn rhan o'r broses gyfan. Teimlais fy mod i wedi cael fy nghlywed, fy ngrymuso a fy ngweld. Roedd yn anhygoel gweld y gymuned gyfan yn dod wythnos ar ôl wythnos i fwynhau, chwarae a chael hwyl yn cymdeithasu a gwybod eu bod nhw'n cael eu croesawu. Mae gwirfoddoli wedi fy helpu i sylweddoli mai dim ond un person sydd ei angen i gamu ymlaen ac agor cymaint o ddrysau i gyfleoedd, hwyl a chymhelliant. Fedra i ddim aros i weld sut mae ein cynlluniau ar gyfer 2025 yn datblygu.”-**Hazel**

“Mae bod yn rhan o'r gymuned wych hon yn wirioneddol arbennig. Fel mam o Lithwania, rwy'n ddiolchgar am wella fy Saesneg wrth rannu syniadau a gweledigaethau gyda phobl mor garedig a chroesawgar. Mae'n llawenydd bod yn rhan o rywbeth sy'n dod â hapusrwydd i eraill. Gyda'n gilydd, rydym wedi creu lle cefnogol ac unigryw lle gall ein plant ffynnu.” -**Brigita**

“Rydw i wedi mwynhau gweithio gyda'r merched eraill yn fawr iawn. Dw i'n teimlo ei fod wedi dod â llawer i'n cymuned. Mae wedi dod â rhai o'r oedolion yn agosach ac wedi dod â chymaint o hwyl a llawenydd i'r plant, sydd wedi bod yn anhygoel i'w weld.”-**Nisha**

Dywed Rhiannon Ling, Swyddog Datblygu Cymunedol Tai Cymru a'r Gorllewin:
“Rwy'n falch o'r ffordd y mae'r gwirfoddolwyr wedi dod at ei gilydd i wneud gwahaniaeth mor enfawr i'w cymuned. O'r cychwyn cyntaf, fe wnaethon nhw nodi'r hyn oedd ei angen arnyn nhw o ran adnoddau a hyfforddiant ac maen nhw wedi mynd allan a'i wneud. Mae ganddyn nhw gymaint o syniadau a brwdfrydedd i barhau i gymryd yr awenau a gwneud gweithgareddau cymunedol yn llwyddiant.”

Am ragor o wyodaeth cysylltwch â: rhiannon.ling@wwha.co.uk



Grŵp Cymunedol Wyesham Warren - Tai Sir Fynwy
Cyswllt: g.smith327@live.co.uk



Grŵp Cymunedol Maes Gwyn - CS Ynys Môn
Cyswllt: LlioParry@ynysmon.llyw.cymru

ENILLYDD

Gwibdaith Costau Byw - Grŵp Cynefin

Crynodeb o'r prosiect / menter

Mae Grŵp Cynefin wedi bod yn trefnu gwibdeithiau o amgylch eu hystadau ers sawl blwyddyn bellach. Fel arfer, trefnir y gwibdeithiau rhwng misoedd Mai a Medi. Nod y gwibdeithiau hyn yw cysylltu â chymaint o denantiaid â phosibl wyneb yn wyneb yn eu cartrefi er mwyn cynnig cefnogaeth ac ymgynghori ar wahanol faterion. Mae'n ymarfer gwych i'w wneud ac mae staff a thenantiaid yn elwa'n fawr o gymryd rhan. Ystyrir y gwibdeithiau fel un o uchafbwyntiau blynyddol y Tîm Mentrau Cymunedol.

Yn ystod Haf 2024, penderfynwyd defnyddio'r gwibdeithiau fel cyfle i gynnig cefnogaeth i denantiaid ar argyfwng costau byw. Dyma oedd canlyniad ymgynghoriad a gynhaliwyd ym mis Ionawr 2024, lle nododd tenantiaid eu bod eisiau i Grŵp Cynefin flaenoriaethu hyn, gan ei fod yn cael effaith mor negyddol ar fywydau cymaint o bobl ar hyn o bryd ac yn broblem nad yw'n debygol o ddiflannu yn y dyfodol agos. Mae hwn yn enghraifft wych o sut mae'r sylfaenwyr yn gwrando ar denantiaid, a 'fe ddwedoch chi, fe wnaetho ni'. Roedden nhw eisiau cysylltu â chynifer o denantiaid â phosibl, er mwyn cyrraedd y rhai sydd fwyaf angen y gefnogaeth, felly mynd allan i'r gymuned oedd y ffordd orau o wneud hynny.

Roedd hefyd yn gyfle i gyfeirio tenantiaid oedd angen cymorth gan y Wardeiniaid Ynni, y Tîm Lles, am gymorth digidol, hyfforddiant neu gefnogaeth cyflogaeth a chymorth gan Dŵr Cymru. Y teimlad oedd y byddai cynnwys yr holl elfennau hyn o gefnogaeth gysylltiedig yn golygu eu bod yn gallu rhoi amrywiaeth eang o gyfleoedd neu gefnogaeth i denantiaid gyda'r argyfwng costau byw. Yn bennaf oll, roedd yn gyfle i aelodau staff Grŵp Cynefin roi gwybod i denantiaid eu bod ar gael i helpu os oeddent angen unrhyw gefnogaeth.



Yn ystod gwibdeithiau 2024, ymwelodd y gwibdaith â 5 sir ar draws Gogledd Cymru (Gwynedd, Ynys Môn, Dinbych, Wrecsam a Fflint), ymwelodd â 74 o ystadau, curo ar 807 o ddrysau a llwyddwyd i sgwrsio â 246 o denantiaid. Trefnwyd y gwibdeithiau rhwng 1 y prynhawn a 7 / 8 o'r gloch y nos yn y gobaith y byddem yn cael y cyfle i siarad â thenantiaid sy'n gweithio yn ystod y dydd. Wrth drefnu'r gwibdeithiau, mae'r tîm yn cynnwys amrywiaeth o ystadau mewn gwahanol ardaloedd ar draws siroedd gweithredol Grŵp Cynefin er mwyn sicrhau bod gan bawb gyfle teg, lle bynnag y maent yn byw. Mae'r gwibdeithiau yn ymdrech sylweddol gan y sefydliad i geisio sicrhau bod cefnogaeth yn cael ei chynnig i'r rhai sydd ei hangen fwyaf o fewn ein cymunedau. Mae'r adborth a dderbyniwyd gan denantiaid yn ystod y gwibdeithiau yn galonogol iawn, gyda mwyafrif y tenantiaid yn gwerthfawrogi'n fawr bod aelodau staff yn rhoi o'u hamser i ymweld â'r tenantiaid wyneb yn wyneb.

Roedd y llynedd yn flwyddyn lwyddiannus iawn i'r gwibdeithiau - ymunodd 65 aelod o staff (gan gynnwys y Prif Dîm Arweinyddiaeth) a 5 aelod o'r Bwrdd â'r gwibdeithiau eleni, sy'n dangos bod y sefydliad wedi ymrwymo i gefnogi tenantiaid.

Dyma beth oedd gan y Prif Weithredwr, Melville Evans, i'w ddweud am ei brofiad o ymuno â'r sioe deithiol y llynedd:

“Roedd y canlyniadau yn galonogol iawn, ac rwy'n falch o glywed bod mwyafrif o'r tenantiaid a holwyd yn cytuno neu yn cytuno'n gryf eu bod yn ymddiried yn grŵp Cynefin. Dylai aelodau staff fod yn falch iawn o'r newydd hyn, mae'n adlewyrchiad o'u gwaith caled a'u hymroddiad i wella bywydau ein tenantiaid. Hoffwn ddiolch i aelodau staff ac aelodau'r Bwrdd am eu hymroddiad i gefnogi'r Tim Mentrau Cymunedol gyda'r wibdaith eleni, gobeithio eich bod wedi cael budd o'r profiad”.



Effaith y Gwibdeithiau

Derbyniwyd y cyfeiriadau isod yn ystod y gwibdeithiau, yn ogystal a'r canlyniadau:

- 67 ar gyfer y Wardeiniad Ynni – mae'r Wardeiniaid ynni wedi cysylltu gyda pob un o'r tenantiaid yn cynnig cefnogaeth
- 28 ar gyfer y Tîm Lles – mae'r tîm wedi cysylltu gyda pob un o'r tenantiaid, mae dau wedi eu cyfeirio at y prosiect cyfri'r ceniogau ac mae dau wedi derbyn taleb bwyd.
- 13 cyfeiriad am gefnogaeth digidol - 1 tenant wedi derbyn iPad gan Hyder Digidol Sir Ddinbych a 'Sim Card' gan 'Good Things Foundation' er mwyn cael mynediad i'r we, gwella sgiliau digidol a cadw mewn cysylltiad. 1 tenant wedi derbyn 'Chromebook' drwy cynllun benthyg dyfais Grŵp Cynefin a 'Digital Communities Wales' er mwyn gwella sgilliau digidol. 2 tenant wedi derbyn cymorth i allu defnyddio *facebook* ac ebyst yn ogystal â cysylltu ffôn symudol i'r we a defnyddio 'text to talk' ar ffôn symudol i wella cysylltiad gyda teulu a ffrindiau.
- 18 cyfeiriad am cefnogaeth gyda hyfforddiant a sgiliau - Tenant yn ymuno â Gwersi Cymraeg ar eCymru yn y flwyddyn newydd. Cyfrif *ihasco* wedi ei greu ar gyfer 1 tenant. Manylion Grant Camau i gyflogaeth wedi gyrru i 2 denant.

Mae Grŵp Cynefin yn gweithio mewn partneriaeth â Dŵr Cymru, felly cyfeiriwyd tenantiaid oedd angen cymorth gyda'u biliau dŵr at Dŵr Cymru. Cwblhawyd naw atgyfeiriad yn ystod y tair ymweliad.

Dosbarthwyd 75 pecyn cynnes i tenantiaid oedd wedi nodi eu bod yn 'cael hi'n anodd cadw eu cartrefi yn gynnes llynedd', roedd rhain wedi eu darparu gan 'Warm Wales'. Roedd y pecyn cynnes yn cynnwys:

- Potel Dŵr Poeth
- Fflasg
- Het
- Menig
- Cynhesyddion Dwylo
- Blanced

Anfonwyd taflen at bob tenant gyda'r amserlen a throsolwg o bwrpas yr ymweliad. Paratowyd pecyn ar gyfer pob tenant a oedd yn cynnwys:

- Taflen Wardeiniaid Ynni
- Cerdyn gyda chod QR i allu cael mynediad at Lawlyfr Tenantiaid Grŵp Cynefin a lle gallant nodi eu Rhif Tenantiaeth.
- Gwybodaeth am eGymru
- Cymorth Ychwanegol
- Yma i chi
- Cyfrif y Ceiniogau (Gwynedd yn unig)
- Taflen wybodaeth Canolfan Menter Congl Menciau (Gwynedd yn unig)

Dosbarthwyd pecyn i pob tenant ac os nad oedden nhw adref ar y diwrnod roedd staff yn postio trwy'r blwch post i sicrhau bod neb yn methu allan er derbyn y wybodaeth.

Rydym o'r farn fod y gwibdaith a drefnwyd wedi cael effaith gadarnhaol iawn ar fywydau ein tenantiaid, mae'r gwibdeithiau wedi rhoi cyfle i denantiaid 'na fydda'i o bosib yn dod i gyswllt gyda Grŵp Cynefin yn aml i dod i wybod pa gefnogaeth sydd ar gael iddynt, yn ogystal a sicrhau eu bod yn derbyn y gefnogaeth hynny.



Grŵp Cynefin
Grŵp Cynefin Roadshow
3-6 June 2024

Join us on this year's Roadshow:

- We will be knocking on your door for a chat and to complete a short questionnaire
- An opportunity to meet and chat with staff
- Information on the extra support we offer our communities
- How we can support you with the Cost of Living

Monday, 3 June 2024		Tuesday, 4 June 2024	
14:00	Casall y Bryn, Pwllheli	13:00	Yr Hen Iard Goed, Holyhead
15:00	Glan Rhyd, Pwllheli	14:15	Yr Hen Briardy, Holyhead
16:15	Penbryn, Penygroes	16:00	Cefn Cadnant, Caernarfon
17:30	Trem Eglwys, Penygroes	17:15	Cae Llybri, Caernarfon

Wednesday, 5 June 2024		Thursday, 6 June 2024	
13:30	Felin Uchaf, Dolgellau	13:00	Stad Pengwern, Llangollen
14:30	Stad Pencaeu, Dolgellau	14:30	Ton y Plas, Llangollen
16:15	Trem y Bwlch, Blaenau Ffestiniog	16:15	Wynnes Parc, Dinbych
17:00	Llygod yr Haul, Blaenau Ffestiniog	17:00	Y Weinglo, Dinbych
17:45	Hoffan Deg, Blaenau Ffestiniog	17:45	Ton y Spudwr, Dinbych

Please note the above times are only an estimate

COST OF LIVING SUPPORT **ENERGY SUPPORT** **DENTAL SUPPORT** **SUPPORT WITH SAVING WATER**

For more information please contact the Community Initiatives Team on 0300 111 2122 or mentraucymunedol@grwpcynefin.org



Am ragor o wybodaeth cysylltwch â: Mari.tudur@grwpcynefin.org



Rhaglen "Yma i Chi - Hafod Cyswllt:
Ceri.Jones@hafod.org.uk



Tîm Ynni - Hedyn Cyswllt:
Sian.mcdonald@hedyn.wales

Gwobr Cydnabyddiaeth Arbennig

ENILLYDD



Bocsio Noddfa - Tai Gogledd Cymru

Cefndir

Mae Tai Gogledd Cymru yn darparu llety tai â chymorth dros dro i bobl sy'n profi digartrefedd, sy'n agored i niwed ac sydd angen cymorth. Yn ei llety â chymorth Noddfa ym Mae Colwyn, darperir cymorth 24/7 trwy ddull sy'n canolbwyntio ar y person ac sy'n cael ei lywio gan drawma. Mae'r cymorth yn helpu pobl i ddatblygu sgiliau a fydd yn eu galluogi i gynnal tenantiaethau i'r dyfodol trwy annibyniaeth, hyder, mynediad at gyfleoedd a chymorth.



Mae llawer o'r rhai yn Noddfa yn ddynion sy'n cael eu hystyried yn rhai ag 'anghenion cymhleth' o ystyried eu profiadau uniongyrchol o ddigartrefedd, caethiwed, pryder cymdeithasol a lles corfforol a meddyliol gwael.

Mae cynhwysiant wrth wraidd eu dull gan eu bod yn cynrychioli'r rhai o gefndiroedd amrywiol.

Mae Noddfa wedi ymrwymo i gefnogi nid yn unig anghenion uniongyrchol eu preswylwyr ond hefyd eu lles hirdymor. Un o'r mentrau parhaus mwyaf effeithiol yw partneriaeth â champfa focsio leol, a gynlluniwyd i wella iechyd meddwl, iechyd corfforol, cysylltiad cymdeithasol ac effaith drawsnewidiol ein preswylwyr.

Mae preswylwyr gwrywaidd wedi bod yn mynychu sesiynau bocsio rheolaidd yng Nghampfa MBox yn yr ardal leol. Mae'n enghraifft ragorol o staff a phreswylwyr yn dod at ei gilydd i greu prosiect sy'n parhau i gael effeithiau trawsnewidiol, yn sicrhau nad oes neb yn cael ei adael ar ôl, a bod unigolion ag anghenion cymhleth yn cael eu grymuso i yrru'r newidiadau y maent am eu gweld yn eu bywydau.

Mae'r rhaglen wedi cyflawni amrywiaeth o ganlyniadau ystyrlon, gan gynnwys:



- **Iechyd meddwl gwell a llai o unigedd:** Mae preswylwyr sy'n cymryd rhan yn nodi gwelliant sylweddol mewn hwyliau, llai o bryder, a mwy o hyder. Mae'r sesiynau rheolaidd yn darparu lle strwythuredig a diogel, rhywbeth yr oedd llawer wedi bod ar goll, yn enwedig yn ystod ac ar ôl y cyfyngiadau symud COVID-19 fel y dangosir yn llais y preswylwyr sy'n cymryd rhan (gweler isod).

- **Sgiliau ac awgrymiadau gwell:** Mae preswylwyr yn ymgysylltu mwy â staff a chyd-breswylwyr y tu allan i'r sesiynau, gan wella'r awyrgylch cyffredinol yn yr hostel. Mae'r manteision allweddol yn cynnwys mwy o ymddiriedaeth a chyfathrebu mwy agored ac ystyrlon.

- **Manteision iechyd corfforol:** Mae gweithgarwch rheolaidd wedi helpu preswylwyr i ddatblygu arferion iachach, rhoi hwb i lefelau egni, a lleihau dibyniaeth ar arferion eisteddog fel hapchwarae gormodol neu aros yn y gwely.

Effaith ar unigolion

"Mae'r 3 sesiwn ddiwethaf rydw i wedi mynychu wedi bod yn dda iawn, gan fod gen i bryder cymdeithasol a phroblemau eraill, weithiau oherwydd bod ar fy mhen fy hun am gyhyd yn ystod COVID, ac mae cael rhywbeth rydw i'n awyddus i'w wneud gyda phobl, rydw i'n teimlo eu bod nhw'n meddwl yr un fath, ac rydw i'n mwynhau eu cwmni, yn fuddiol iawn i'm hiechyd meddwl. Mae'n helpu i wella lles pawb.

"Mae'r ffaith bod preswylwyr a staff yn mwynhau gyda'i gilydd yn ein helpu i deimlo'n fwy agored i siarad yn gyfrinachol, sy'n cyfoethogi iechyd meddwl a lles pawb. Mae'n llawer gwell na bod yn sownd dan do, yn cysgu, yn chwarae gemau cyfrifiadurol ac yn cael fy ynysu'n gyson." (Ben)

Dywedodd cyfranogwyr eraill:

"Rwy'n rhyngweithio â'n preswylwyr ar lefel arall, sydd wedi eu galluogi i ddechrau sgysiau dwfn, na fyddai wedi digwydd o'r blaen. Efallai na fyddai'r canlyniadau rydyn ni'n eu gweld wedi bod yn gyraeddadwy mewn lleoliadau ffurfiol.

"Yr hyn rydyn ni'n ei weld yw mai'r rhai sy'n cael eu hystyried yn 'anodd eu cyrraedd' yw'r preswylwyr sy'n cymryd rhan weithredol yn y prosiect. Mae wedi profi'n hanfodol ar gyfer gwella sgiliau cymdeithasol yn ogystal ag iechyd corfforol a meddyliol y preswylwyr dan sylw."

Mae'r tystiolaethau hyn yn dangos nad gweithgaredd yn unig yw'r prosiect bocsio, ond rhaff achub. Mae'r gweithgaredd ystyrion a rennir hwn wedi meithrin cymuned gryfach a mwy cynhwysol, un ergyd ar y tro yn llythrennol!

Sut mae'r gefnogaeth/cyngor wedi bod yn gynhwysol i'r rhai y mae'n eu gwasanaethu

Mae cynhwysiant yn ganolog i'r gefnogaeth a gynigir yn Noddfa. Mae'r prosiect bocsio wedi bod yn arbennig o lwyddiannus oherwydd ei fod yn cwrdd â thrigolion lle maen nhw ac yn cydnabod nad yw dulliau traddodiadol o gefnogi iechyd meddwl o reidrwydd yn gweithio i bawb.

Er mwyn sicrhau bod y fenter yn gynhwysol:

-Dan arweiniad preswylwyr: Daeth y syniad ar gyfer y sesiynau bocsio yn uniongyrchol o sgysiau gyda thrigolion. Drwy ymgorffori eu barn, mae'r gweithgaredd yn ystyrion ac yn hygyrch iddyn nhw.

-Dim rhwystrau i gyfranogiad: Maen nhw'n talu'r holl gostau, gan gynnwys teithio ac offer, fel nad oes neb yn cael ei eithrio oherwydd caledi ariannol. Mae'r tîm yn MBoxing wedi cynnig sesiynau cost is i'n preswylwyr ac mae rhan o'r costau wedi'u talu o'n Cronfa Gymunedol, sy'n cefnogi prosiectau cymunedol sydd o fudd lleol. Cynhelir y sesiynau ar adegau sy'n addas i'r preswylwyr ac mae staff hefyd yn cymryd rhan yn y sesiynau, gan greu amgylchedd croesawgar a diogel.

-Cymorth sy'n seiliedig ar drawma: Mae staff yn gweithio'n agos gyda'r preswylwyr a thîm y gampfa i sicrhau bod y dull yn sensitif i brofiadau bywyd ein preswylwyr, y mae gan lawer ohonynt hanes trawma cymhleth.

-Hygyrch i bawb: Mae'r sesiynau ar agor i bawb yn Noddfa, waeth beth fo'u cefndir, gallu corfforol, neu brofiad blaenorol.

Ac yn olaf, dywedodd Jakir Miah, y Swyddog Cymorth Tai yn Noddfa, sydd hefyd yn cymryd rhan yn y sesiynau bocsio gyda thrigolion:

"I am interacting with our residents on another level, which has enabled them to enter into deep conversations, which would not have happened previously. The results we are seeing may not have been achievable in formal settings."

"What we are seeing is that those regarded as 'hard to reach' are the residents who are actively involved in the project. It has proven crucial for improving the social skills as well as the physical and mental health of the residents involved."

Am ragor o fanylion cysylltwch â : [**Michelle.Canning@nwaha.org.uk**](mailto:Michelle.Canning@nwaha.org.uk)



Mae TPAS Cymru wedi cefnogi tenantiaid a landlordiaid yng Nghymru ers dros 30 mlynedd ac mae ganddo hanes cryf o ddatblygu cyfranogiad effeithiol gan denantiaid a'r gymuned drwy hyfforddiant, cefnogaeth, prosiectau ymarferol a datblygu polisïau. Mae gennym wybodaeth helaeth am dai gyda ffocws ar faterion o safbwynt tenantiaid ac er budd tenantiaid.

WRydym yn datblygu arfer gorau ar lefel landlordiaid, grwpiau tenantiaid a phrosiectau drwy gyngor ymarferol, cefnogaeth, hyfforddiant a gwaith prosiect. Ar draws Cymru, rydym yn gwella ac yn cefnogi grymuso cymunedau ac yn gwella ansawdd cyfranogiad tenantiaid drwy ledaenu a hyrwyddo arfer da.

Drwy sianelu profiad ac anghenion tenantiaid a landlordiaid, a gweithio gyda phartneriaid, gallwn ddylanwadu ar newid polisi ar lefel y Llywodraeth.

Gobeithiwn eich bod wedi cael y wybodaeth hon o ddiddordeb ac wedi mwynhau darllen am rywfaint o'r gwaith gwyh a wneir ledled Cymru.

Os hoffech drafod unrhyw beth ymhellach, cysylltwch â TPAS Cymru. Rydym ar gael i gefnogi neu ddatblygu opsiynau ar gyfer eich sefydliad.

Os hoffech i ni gyflwyno neu siarad â'ch bwrdd, tîm arweinyddiaeth, tenant neu grŵp cymunedol, byddem wrth ein bodd yn clywed gennych.

Cysylltwch â ni@enquiries@tpas.cymru neu 01492 593046 / 02920 237303

Unwaith eto, diolch i'n noddwyr, Tai Cymru a'r Gorllewin

