

Rhoi tenantiaid yn gyntaf: Cynnwys tenantiaid yn y materion tai mawr

Rhaglen 1

Dydd 1 – Dydd Mawrth 16 Tachwedd: Noddwyd gan:



9.45am	Ystafell Gweminar Yn Agor
10.00am	Croeso i'r gynhadledd - David Wilton, Prif Weithredwr, TPAS Cymru
10.15am	 <p>Cyfeiriad agoriadol - Julie James, Gweinidog Newid Hinsawdd Llywodraeth Cymru Penodwyd Julie yn Weiniog Newid Hinsawdd ar 13 Mai 2021. Mae cyfrifoldebau'r gweinidog yn cynnwys Gweithgareddau'r Awdurdodau Lleol a chymdeithasau tai mewn perthynas â thai, gan gynnwys rheoli tai a dyrannu tai cymdeithasol a fforddiadwy a chyflenwad ac ansawdd y farchnad, tai cymdeithasol a fforddiadwy.</p>
10.30am	<p>Dyfodol Cyfranogiad Tenantiaid: golwg o'r Alban Lesley Baird, Prif Weithredwr, TPAS yr Alban</p> <p>Cewch glywed gan yr ysbrydoledig Lesley Baird, Prif Weithredwr TPAS yr Alban, a fydd yn rhannu ei meddyliau ar sut y dylai dyfodol cyfranogiad tenantiaid edrych fel: Sut y dylid ymgorffori cyfranogiad tenantiaid ar draws y sefydliad landlordiaid a sut y dylai tenantiaid deimlo eu bod wedi'u grymuso i herio a dwyn eu landlordiaid i gyfrif.</p>
11.00am	Egwyl
11.15am	<p>Pryderon a blaenoriaethau mawr tenantiaid yng Nghymru Amanda Lawrence, Tenant Cymdeithas Tai a Rob Simkins, Rheolwr Ymgyrchoedd, Shelter Cymru</p> <p>Ymunwch ag Elizabeth Taylor a bod yn rhan o sgwrs gyda Shelter Cymru a thenant tai cymdeithasol wrth iddynt drafod materion a blaenoriaethau y mae tenantiaid wedi'u codi eleni. Byddwn yn archwilio'r themâu allweddol o'n gwahanol adroddiadau Pwls Tenantiaid a bydd Shelter Cymru yn rhannu rhai o'r pynciau allweddol a rennir gyda hwy gan denantiaid o bob rhan o Gymru.</p>
12.30pm	Cinio
1.30pm	<p>Realiti'r materion sy'n wynebu'r sector tai Matt Dicks, Cyfarwyddwr, STS Cymru</p> <p>Mae'r heriau sy'n ein hwynebu fel sector yn parhau i dyfu, gyda rhenti'n cynyddu bob blwyddyn i denantiaid a disgwyliad enfawr i landlordiaid ddatgarboneiddio ac adeiladu cartrefi newydd. Cewch glywed gan Matt Dicks, Cyfarwyddwr STS Cymru ac edrych i mewn i'r heriau hyn ymhellach ac archwilio pwysigrwydd cynnwys tenantiaid i lunio dyfodol Cymru.</p>
2.00pm	Egwyl
2.15pm	<p>Diweddariad y Rheoleiddio Mawr a 'Y Pethau Iawn' Ian Walters, Llywodraeth Cymru a Dr. Bob Smith, Bwrdd Rheoleiddiol Cymru</p> <p>Y diweddariad diweddaraf gan Ian Walters (Tîm Rheoleiddio Llywodraeth Cymru) am yr adolygiad diweddar o'r Fframwaith Rheoleiddio a pha safonau rheoleiddio diwygiedig y bydd angen i Gymdeithasau Tai eu dangos. Hefyd cewch glywed gan Dr. Bob Smith o Fwrdd Rheoleiddio Cymru (RBW) a fydd yn rhoi diweddariad ar eu hadroddiad 'Y Pethau Iawn: Clywed llais tenantiaid'.</p>
3.00pm	Myfyrdodau a sylwadau i gloi Dydd 1

Rhaglen 2

Dydd 2 – Dydd Mercher 17 Tachwedd: Noddwyd gan:



9.45am	Ystafell Gweminar Yn Agor
10.00am	Croeso i Ddydd 2 - David Wilton, Prif Weithredwr, TPAS Cymru
10.05am	Mapio taith cwsmeriaid: sut i wneud iddo weithio - James Taylor, Sovereign Housing Cewch glywed gan James Taylor o Sovereign Housing a fydd yn rhannu ei frwdfrydedd a'i brofiad helaeth o ddefnyddio mapio taith cwsmeriaid yn ei sefydliad. Bydd James yn rhoi trosolwg o sut y bu, a sut y gellir, defnyddio'r broses hon fel dull o gynnwys tenantiaid yn y penderfyniadau tai mawr ac wrth lunio gwasanaethau.
10.50am	Egwyl
11.05am	Cyfarfodydd 'Hybrid' ar gyfer Ymgysylltu â Thenantiaid a'r Gymuned: Yr hyn sydd angen ei wybod - David Wilton TPAS Cymru Ar ôl y pandemig, amcangyfrifir y bydd 90% o sefydliadau yn mabwysiadu cyfuniad o weithgareddau ar-lein a rhai personol. Yn syml...mae rhai pobl eisiau dychwelyd i gyfarfodydd wyneb yn wyneb, eraill ddim. Efallai na fydd yn werth am arian nac yn gyfeillgar i'r amgylchedd i wastad deithio i ddigwyddiadau wyneb yn wyneb, felly gall dull hybrid fod yn ateb. Mae cyfarfodydd hybrid yn fwy cymhleth na chyfarfod yn bersonol neu'n rhithiol: mae'n hawdd eu gwneud yn wael ac yn anodd eu gwneud yn dda. Yn y sesiwn hon bydd David yn trafod sut i ddechrau mewn cyfarfodydd hybrid a'r hyn sydd angen i chi feddwl amdano i wneud iddynt weithio.
11.45am	Y Saesneg llawn: sut mae ymgysylltiad tenantiaid yn Lloegr yn addasu i newid Louise Thompson, TPAS Wrth i'r sector tai cymdeithasol, cymdeithas a thechnoleg newid, sut mae arferion a dulliau Ymgysylltu â Thenantiaid yn Lloegr yn addasu mewn ymateb? Ymunwch â ni wrth i Louise Thompson o TPAS fyfrio ar yr hyn sy'n digwydd yn Lloegr a rhannu rhai meddyliau a syniadau ymarferol â chi.
12.30pm	Cinio
1.30pm	A yw Cyfranogiad Tenantiaid wedi'i ymgorffori yn eich sefydliad? Bydd y cyflwyniad cyflym hwn yn canolbwyntio ar sut mae Cyfranogiad Tenantiaid sydd wedi ei ymgorffori yn y sefydliad yn edrych fel a sut y gallwch wirio diwylliant eich sefydliad.
2.00pm	Tenantiaid yn gyntaf mewn Cwynion Matthew Harris, Pennaeth Safonau Cwynion, Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru Mae prosesau cwyno da yn rhoi cwsmeriaid yn y canol ac yn darparu gwell gwasanaethau cyhoeddus i bawb. Bydd y sesiwn hon yn archwilio sut y gall darparwyr gwasanaeth ganolbwyntio ar achwynwyr, sut mae cyhoeddi data yn gyrru tryloywder, a sut mae canllawiau a nodwyd gan Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru yn cefnogi arfer da wrth drin cwynion.
2.45pm	Cynnwys Tenantiaid wrth fonitro cwynion Lorraine Orger a Peter Smith-Hughes ClwydAlyn Darganfyddwch sut mae'r Grŵp Monitro Cwynion Tenantiaid yn ClwydAlyn yn gweithio mewn partneriaeth â'u landlord i wella'r ffordd yr ymdrinnir â chwynion a sut y darperir gwasanaethau.
3.15pm	Sylwadau i gloi'r Gynhadledd

Diolch i'n noddwyr:

Noddwyr Arweiniol:

Noddwyr Dydd 1:

Noddwyr Dydd 2:

