



You matter | Ti'n cyfri

PWLS TENANTIAID AR EFFEITHLONRWYDD YNNI A CHYNHESRWYDD FFORDDIADWY

MAI 2024

WWW.TPAS.CYMRU



Ariennir yn Rhannol gan
Lywodraeth Cymru
Part Funded by
Welsh Government



NODDWYR LLAIS Y TENANT

Rhagair

Croeso i bedwerydd Arolwg Tenantiaid blynyddol TPAS Cymru ar Gynhesrwydd Fforddiadwy ac Effeithlonrwydd Ynni.

Cyn i mi ddechrau, rhaid i mi ddiolch yn fawr iawn i'r holl denantiaid a rhentwyr a roddodd o'u hamser i gwblhau'r arolwg. Mae eich llais mor bwysig a bydd TPAS Cymru yn gwneud popeth o fewn eu gallu i wneud yn siŵr bod yr amser a'r ymdrech yr ydych wedi'u rhoi i ni yn sicrhau bod eich llais yn cael ei glywed. Rwy'n gwneud yr addewid hwnnw ar ran TPAS Cymru – byddwn yn gwneud yn siŵr eich bod yn cael gwrandawriad.

Bwriad yr arolwg blynyddol hwn yw archwilio ac olrhain barn tenantiaid ar yr agenda datgarboneiddio ac ymddygiadau cysylltiedig ers yr argyfwng costau byw. Credwn, fel sefydliad ymgysylltu â thenantiaid Cymru, fod yr adroddiad hwn yn rhoi mewnwelediad effeithiol i'r rhai sy'n gwneud penderfyniadau o'r hyn sy'n wirioneddol bwysig i denantiaid o ran her Sero Net.

Cawsom gyfradd ymateb ardderchog o bob rhan o Gymru gan ystod eang o feddiannaeth, gan gynnwys tenantiaid cymdeithasau tai, tai awdurdodau lleol, tai â chymorth, a thenantiaid yn y sector rhentu preifat. Credwn fod llais y rhentwr preifat yn bwysig wrth edrych ar yr heriau, y tebygrwydd a'r gwahaniaethau ym mhrofiadau rhentwyr.

Mae'r adroddiad hwn yn rhoi tystiolaeth glir o'r canfyddiad o Sero Net; ar ddymuniadau ynghylch cyfathrebu landlordiaid am waith Net Zero. Gobeithiwn y bydd rhanddeiliaid y sector tai yn darllen yr adroddiad hwn ac yn dod o hyd i bersbectif newydd ar Sero Net ac yn cydnabod pwysigrwydd cynnwys tenantiaid yn y sgwrs hon.

Roeddwn yn arbennig o falch pan wnaethom ofyn i denantiaid a hoffent wneud gwaith dilynol ar yr arolwg hwn gyda 2 grŵp ffocws Sero Net mwy manwl, bod 25% o ymatebwyr wedi rhoi eu manylion i ni!

Yn olaf, hoffwn ddiolch unwaith eto i bawb a roddodd o'u hamser i ymateb i'r arolwg hwn. Mae eich llais yn bwysig.



David Wilton, Prif Weithredwr, TPAS Cymru

Cyflwyniad i Bwls Tenantiaid TPAS Cymru

Pwls Tenantiaid yw llwyfan cenedlaethol Cymru sy'n galluogi tenantiaid i ddarparu adroddiadau dienw o'u profiadau, eu meddyliau a'u teimladau yn ymwneud â'u cartrefi a'u cymunedau.

Ar hyn o bryd maent yn cymryd y ffurf ganlynol:

1) Arolygon blynyddol: pynciau y credwn eu bod yn bwysig ac y mae angen eu holrhain. Ar hyn o bryd mae 3 arolwg blynyddol.

- Arolwg Ynni a Sero Net
- Ymgynghoriad gosod rhent.
- Arolwg 'Beth sy'n Bwysig' blynyddol yn edrych ar yr hyn sy'n wirioneddol bwysig i denantiaid a'u cymunedau.

2) Arolygon pwnc penodol: rydym yn datblygu'r rhain gyda rhanddeiliaid fel Llywodraeth Cymru i helpu i ddod â mewnwelediad i ddatblygiadau polisi. Megis y Papur Gwyrdd diweddar ar Ddigonolrwydd Tai a Rhenti Teg.

3) Arolygon cynulleidfa benodol: rydym yn cynnal arolygon penodol wedi'u targedu, megis y rhai a anelir at Denantiaid y SRhP yng ngogledd Cymru ar opsiynau cymorth, tenantiaid Cymdeithasau Tai ar ddiwygio rheoliadau ac ati. Gobeithiwn y bydd canfyddiadau ac argymhellion yr ymchwil hwn yn cynnig cipolwg gwerthfawr ar yr heriau y mae tenantiaid yn eu hwynebu a'u barn ar Osodiad rhent. Rydym yn credu, trwy wrando ar denantiaid a rhanddeiliaid, y gallwn alluogi sgysiau agored, gonest a thryloyw.

Cyhoeddir yr holl adroddiadau ar borth Pwls Tenantiaid ar ein gwefan www.tpas.cymru/pwls

Cefndir a Chyflwyniad i'r arolwg hwn

Mae Cymru yn anelu at gyflawni Sero Net erbyn 2050 gyda ffocws ar dai fforddiadwy a chynaliadwy. Mae hyn yn arbennig o hanfodol o ystyried yr heriau economaidd a ddaeth i'r amlwg yn dilyn yr argyfwng costau byw yn 2022 a thirwedd esblygol arloesedd ynni a pholisi hinsawdd.

Nod Net Zero yw negyddu faint o nwyon tŷ gwydr a gynhyrchir gan weithgarwch dynol trwy leihau allyriadau ac amsugno carbon. Mae hyn wedi arwain at sawl rhaglen gan Lywodraeth Cymru megis y Rhaglen Ôl-osod Wedi'i Optimeiddio a Datblygiad Tai Carbon Isel.

Wrth wraidd hyn mae ymgysylltu effeithiol â thenantiaid, gan sicrhau bod ein symudiad i Sero Net nid yn unig yn canolbwyntio ar welliant technolegol ac amgylcheddol ond hefyd ar lesiant cymunedol a chyfranogiad gweithredol.

Mae'r adroddiad hwn yn archwilio gwybodaeth ac ymwybyddiaeth tenantiaid yng Nghymru mewn perthynas â Sero Net ac effeithlonrwydd ynni eu cartref. Mae'n ymchwilio i agweddau a chanfyddiadau o'r newid yn yr hinsawdd, ansawdd cyfathrebu landlordiaid â nhw mewn perthynas ag atebion Sero Net, ymddygiadau wedi newid yn ystod y flwyddyn ddiwethaf, a chostau Sero Net.

Canfyddiadau Allweddol

Pryder ynghylch Costau Ynni ac Effeithlonrwydd: Teimlai **72%** o ymatebwyr nad oedd cost rhedeg eu gwresogi yn fforddiadwy. Datgelodd y data hefyd amrywiadau sylweddol mewn canfyddiadau o fforddiadwyedd gwresogi ymhlith gwahanol grwpiau oedran a mathau o dai.

Bylchau Cyfathrebu gan Landlordiaid: Dywedodd **88%** o'r ymatebwyr nad ydynt wedi cael unrhyw gyfathrebiad gan eu landlordiaid am Sero Net neu welliannau effeithlonrwydd ynni, gan nodi cynnydd o 6% ers y llynedd.

Dewisiadau Amrywiol wrth Ddysgu Am Systemau Ynni: Mae canfyddiadau arolwg yn dangos bod yn well gan denantiaid iau adnoddau digidol fel fideos ar gyfer dysgu am systemau gwresogi newydd, tra bod tenantiaid hŷn yn ffafrio llawlyfrau printiedig ac arddangosiadau byw. Mae dull cyfunol yn hanfodol i ddiwallu anghenion pawb yn effeithiol.

Pryderon Economaidd yn Gysylltiedig â Buddsoddiadau Ynni: Mae amheuaeth amlwg ynghylch buddion economaidd buddsoddiadau ynni (e.e. a fydd arbedion ynni i'r tenant yn drech na chostau uwchraddio ynni-effeithlon neu gynnydd mewn rhenti)

Ymdrechion Cadwraeth Dŵr a Chyfyngiadau Gofod: Roedd **72% o ymatebwyr o blaid** gosod casgenni dŵr ar gyfer cadwraeth dŵr. Ac eto, mae pryderon fel heriau byw ar y cyd, cynnal a chadw, risgiau iechyd, a chyfyngiadau corfforol yn amlygu'r angen am atebion wedi'u teilwra i ddiwallu anghenion amrywiol tenantiaid.

Ymwybyddiaeth a Gwybodaeth Isel o Raddau EPC: Er bod mwyafrif helaeth (**92%**) wedi gweld Siart Perfformiad Ynni (EPC) o'r blaen, dim ond **29%** sy'n gwybod sgôr effeithlonrwydd ynni eu cartref, sy'n awgrymu nad yw ymwybyddiaeth o reidrwydd yn gyfystyr â deall.

Pryderon Mabwysiadu Mesuryddion Clyfar: Canfu'r arolwg fod gan **61% o'r ymatebwyr fesurydd clyfar wedi'i osod**. Fodd bynnag, **mae 19% yn gwrthwynebu defnyddio'r dechnoleg hon**. Mae 20% ychwanegol yn agored i'r syniad ond yn ceisio mwy o wybodaeth i oresgyn eu petruster. Mae rhwystrau cyffredin yn cynnwys materion technegol, cyfyngiadau gofod, a diffyg eglurder ar fanteision ac ymarferoldeb mesuryddion clyfar. Mae'r mewnwelediadau hyn yn awgrymu bod angen gwell cymorth a chyfathrebu cliriach i helpu tenantiaid i ddeall a derbyn technoleg mesurydd clyfar.

Awdur: Akshita Lakhiwal

Cefnogwyd gan: David Wilton

Hyrwyddwyd gan: Eleanor Speer

Mai 2024

Sut cafodd yr arolwg ei hyrwyddo:

- Yn unol â'n strategaeth hyrwyddo a chytundeb gyda thenantiaid sydd wedi cofrestru ar gyfer Pwls Tenantiaid, anfonwyd yr arolwg at denantiaid sydd wedi ymuno â Phwls Tenantiaid (ein 'aelodau' Pwls).
- Cefnogodd landlordiaid o bob rhan o Gymru'r arolwg hwn drwy ei hyrwyddo i'w tenantiaid – drwy gyfryngau cymdeithasol, neges destun a thaflen. Yn unol â'n canfyddiadau yn y gorffennol (Arolwg Blynyddol 2023, Arolwg Sero Net 2023), mae'r cam gweithredu hwn yn creu rhai gwahaniaethau amlwg mewn cyfraddau ymateb fesul ardal yn dibynnu ar ymgysylltiad landlordiaid a'u demograffig tenantiaid.
- Hyrwyddwyd yr arolwg hwn hefyd trwy sianeli cyfryngau cymdeithasol TPAS Cymru, gan gynnwys Facebook, Instagram, TikTok a LinkedIn.
- Fel ein hyrwyddiadau o arolygon Pwls Tenantiaid yn y gorffennol, fe wnaethom gynnal hysbyseb cyfryngau cymdeithasol taledig ar gyfer yr arolwg hwn. Cynhaliwyd yr hysbyseb hwn ar lwyfannau Meta (ar draws Instagram a Facebook). Mae gan y dull hwn hanes profedig o gefnogi TPAS Cymru i gael mynediad at lais tenantiaid iau, yn enwedig y rhai sy'n rhentu o dan 35 oed a'r rhai sy'n rhentu'n breifat.
- O'n profiadau yn y gorffennol gyda Phwls Tenantiaid a'r data a gasglwn o'r arolygon hyn, gallwn gasglu mai lleisiau tenantiaid iau y mae Pwls Tenantiaid yn eu dal yw'r rhai nad ydynt fel arfer yn cymryd rhan mewn gweithgareddau cyfranogiad neu gynnwys tenantiaid. Felly, mae'r arolwg hwn yn arddangos lleisiau tenantiaid newydd i'r sector.
- Cynhaliwyd ein hymgyrch hysbysebu taledig ar Meta dros 6 diwrnod gyda gwariant o tua £90. Cyrhaeddodd yr hysbyseb hwn 33,771 o ddefnyddwyr Meta a phwyntiodd dros 300 o ddefnyddwyr i glicio drwodd i'n gwefan a'n harolwg.
- At ei gilydd, roedd yr ymgyrch hysbysebu a hyrwyddo hon yn cefnogi llwyddiant ein cyfradd ymateb ac yn annog ymateb gan ystod fwy amrywiol o leisiau tenantiaid.



Mae'r mewnwelediad yn yr adroddiad hwn mewn 4 adran:

Adran 1 – Lleisiau Tenantiaid: Calon yr Adroddiad hwn

Adran 2 – Agweddau a Chanfyddiadau: Newid Hinsawdd, Tlodi Tanwydd a Datgarboneiddio

Adran 3 - Arferion Cynaliadwy ac Addasiadau Defnyddio Ynni

Adran 4 – Datgarboneiddio cartrefi/Sero Net/Cynhesrwydd Fforddiadwy

Adran 1 – Lleisiau Tenantiaid: calon yr adroddiad hwn

O dan frand Pwls Tenantiaid TPAS Cymru, gan ddefnyddio platfform Pwls Tenantiaid (wedi'i bweru gan offeryn arolwg ar-lein QuestionPro), rhannodd TPAS Cymru 23 cwestiwn i'r gymuned tenantiaid a rhentwyr ym mis Mawrth 2024. Gofynnwyd i denantiaid o bob rhan o Gymru am eu meddyliau a'u hymddygiad yn ymwneud â Sero Net ac effeithlonrwydd ynni, yn ogystal â'r math o ymgysylltiad yr hoffent ei gael yn y dyfodol ynghylch datgarboneiddio cartrefi.

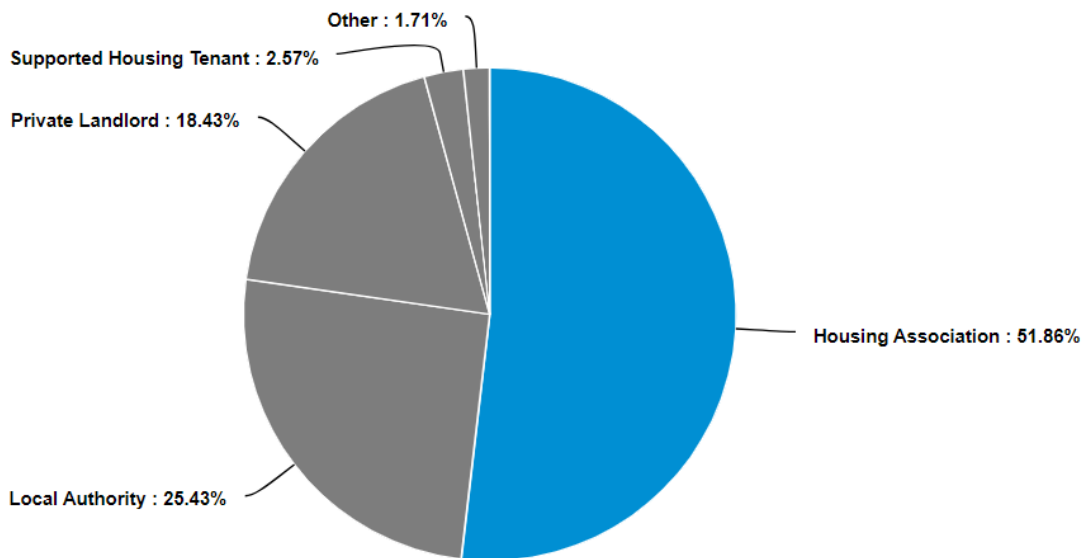
Crynodeb o'r ymateb

Cyfanswm o 758 o denantiaid a atebodd (cynnydd o 8.5% ar y llynedd)

- Cynrychiolir pob un o'r ddwy sir ar hugain yng Nghymru yn yr arolwg hwn.
- Ardaloedd ymateb uchel yn aml yw'r ardaloedd trefol dwysedd uwch fel Caerdydd, Abertawe ac ati.
- Ar gyfer rhentwyr preifat – eto mae ardaloedd trefol yn gweld lefel uwch o ymateb; heblaw am Gonwy lle roedd yr ymateb yn dda.
- Ar gyfer tenantiaid Lleiafrifoedd Ethnig (BAME) maent bron yn gyfan gwbl yn byw ar hyd coridor yr M4 o Sir Fynwy i Sir Benfro (gan gynnwys RhCT) – dim ond Ceredigion sy'n eithriad nodedig.
- Mae Powys yn ymatebwr cryf ar gyfer ei phoblogaeth ond yn cael ei gyrru gan denantiaid tai cymdeithasol hŷn.
- Mewn cymhariaeth mae Sir Fynwy yn un o'r ardaloedd a ymatebodd is ond roedd ganddi ymatebion uwch na'r cyfartaledd gan bobl iau.

Y meysydd a ymatebodd uchaf	Y meysydd a ymatebodd isaf
1. Caerdydd	1. Ynys Môn
2. Abertawe	2. Sir Ddinbych
3. RhCT	3. Caerffili
4. Powys	4. Torfaen
5. Conwy	5. Sir Fynwy
6. Bro Morgannwg	6. Sir y Fflint

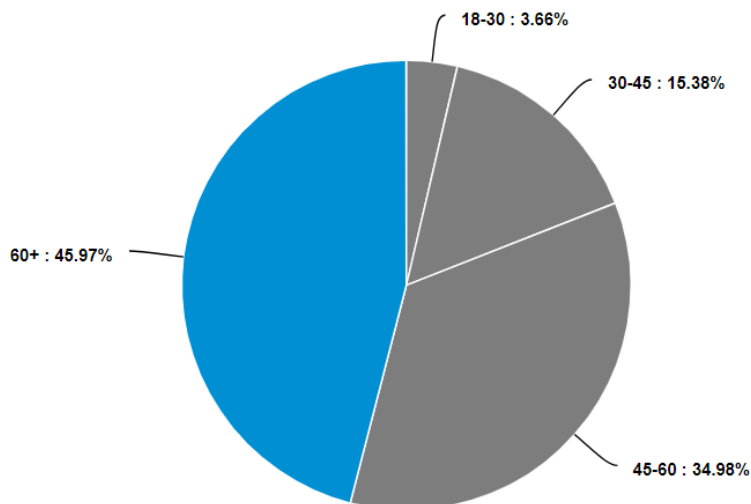
Dadansoddiad o'r math o ymatebion Tenantiaid/Rhentwyr



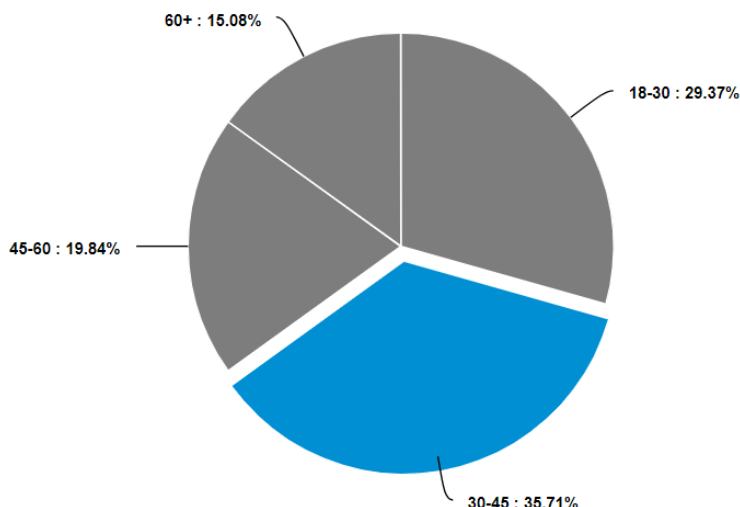
Er mai tenantiaid cymdeithasau tai yw'r categori tai mwyaf o hyd ar 52% mae hyn yn ostyngiad o 61% y llynedd. Mae hyn wedi'i ysgogi gan fwy o ymatebion mewn mathau eraill o dai.

Dadansoddiad oedran yr ymatebwyr

Mae'r dadansoddiad yn oedran yr ymatebwyr yn dangos ymateb cryf gan y ddemograffeg hŷn, sy'n cael ei yrru gan ymatebwyr tai cymdeithasol, tra bod demograffeg oedran rhentwyr preifat yn fwy gwasgaredig dros yr oesoedd. Fodd bynnag, roedd hyn yn welliant sylweddol ar y llynedd o ran gostwng yr oedran cyfartalog.



Fodd bynnag, pan edrychwch ar y dadansoddiad oedran mewn **tai preifat**, rydych yn gweld lefel ymateb gryfach gan bobl iau:



Mae **gwahaniaeth sylweddol mewn demograffeg oedran o ymatebwyr mewn tai cymdeithasol o gymharu â'r tenantiaid tai preifat hynny**. Er enghraifft, o edrych ar y rhai 18-30 oed, mae gwahaniaeth rhwng y ddau grŵp - mewn tai cymdeithasol, ymatebwyr 18-30 oed oedd yn cyfrif am 4% o'r ymateb, tra mewn tai preifat, roedd y rhai 18-30 oed yn cyfrif am 29% o gyfanswm yr ymateb SRhP.

Yn gyffredinol, mae ein harolwg 2024 yn darparu ymateb mwy cytbwys ar draws pob grŵp oedran o gymharu â'n harolwg yn 2023 – rhywbeth y mae TPAS Cymru yn ceisio'i gyrraedd drwy ein plattform Pwls.

Gobeithiwn barhau i gyrraedd y tenantiaid iau gan ein bod yn credu bod angen eu lleisiau, gan ddarparu mewnwelediad gwerthfawr i genedlaethau'r dyfodol.

Cefndir Du, Asiaidd a Lleiafrifoedd Ethnig (BAME).

Roedd **5.4%** o'r tenantiaid a ymatebodd yn gyffredinol yn nodi bod ganddynt gefndir Du Asiaidd a Lleiafrifoedd Ethnig (BAME). Mae hyn yn **gynnydd o 3%** yng nghynrychiolaeth tenantiaid o'n Harolwg Sero Net 2023.

Er ein bod yn gwella, mae gennym ragor o waith i'w wneud gan mai 5% yw poblogaeth bresennol Cymru gyfan (yn 2023) (StatsCymru, 2023). Rydym yn parhau i weithio gyda sefydliadau partneriaeth ledled Cymru i sicrhau bod ein Pwls Tenantiaid yn hygyrch i bob cymuned yng Nghymru.

Dywedodd **3.3%** o denantiaid **tai cymdeithasol** fod ganddynt gefndir Du Asiaidd a Lleiafrifoedd Ethnig (BAME). Mae hyn yn cynrychioli **cynnydd o 1.35%** o gymharu â chanfyddiadau arolwg 2023 lle'r oedd yn 1.95%. Yn ogystal, wrth i'r arolwg cyffredinol dyfu, felly hefyd gyfanswm yr ymatebion BAME cyffredinol, sy'n golygu bod y data'n dod yn fwy arwyddocaol.

Dyweddodd **13% o denantiaid mewn tai rhent preifat** fod ganddynt gefndir Du Asiaidd a Lleiafrifoedd Ethnig (BAME). Mae hyn yn **gynnydd o 9.8%** ers y llynedd (yn codi o 3.2% i 13%).

Mewn rhai **dan 30 oed** (pob math o dai) **nododd 33% eu bod yn BAME** o gymharu â dim ond **1.2%** ymhlith y rhai **dros 60 oed**.

Fel TPAS Cymru byddwn yn ymgysylltu â staff, tenantiaid, a chymunedau'r landlordiaid cymdeithasol hyn i sicrhau cynrychiolaeth ehangach mewn arolygon Pwls Tenantiaid yn y dyfodol.

Cafodd pob ymateb gan rywun a oedd yn uniaethu yn y grŵp hwn ei lawrlwytho a'i adolygu'n bersonol gan yr awdur arweiniol i ystyried yr ymatebion yn unigol ac ar y cyd yn erbyn y prif ddata ymateb.

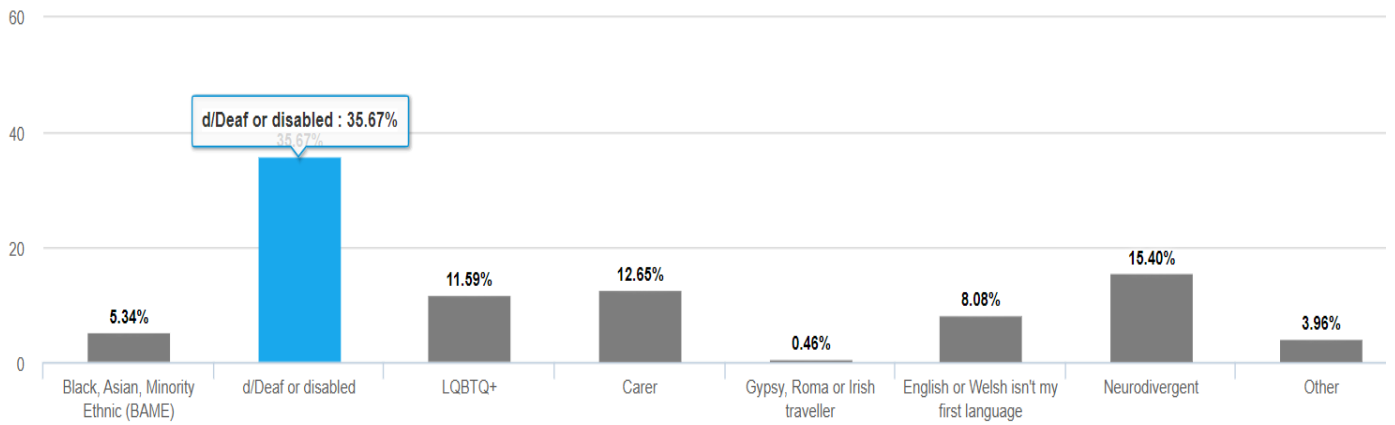
YN NEWYDD I'R AROLWG HWN

Roeddem am roi cyfle i denantiaid uniaethu â mwy o grwpiau heb gynrychiolaeth ddigonol, er mwyn cael darlun ehangach o lais y tenant.

Grŵp	% Gyfan gwbl	Tai Cymdeithasol	Sector Rhent Preifat
Du, Asiaidd, Lleiafrifoedd Ethnig (BAME)	5%	3%	13%
Byddar neu Anabl	36%	40%	19%
LGBTQ+	12%	9%	25%
Gofalwr	13%	14%	9%
Sipsi, Roma neu deithiwr Gwyddelig	0.4%	0%	2%
Nid Saesneg neu Gymraeg yw fy iaith gyntaf	8%	8%	11%
Niwrogyfeiriol	15%	12%	32%
Arall	4%	4%	3%

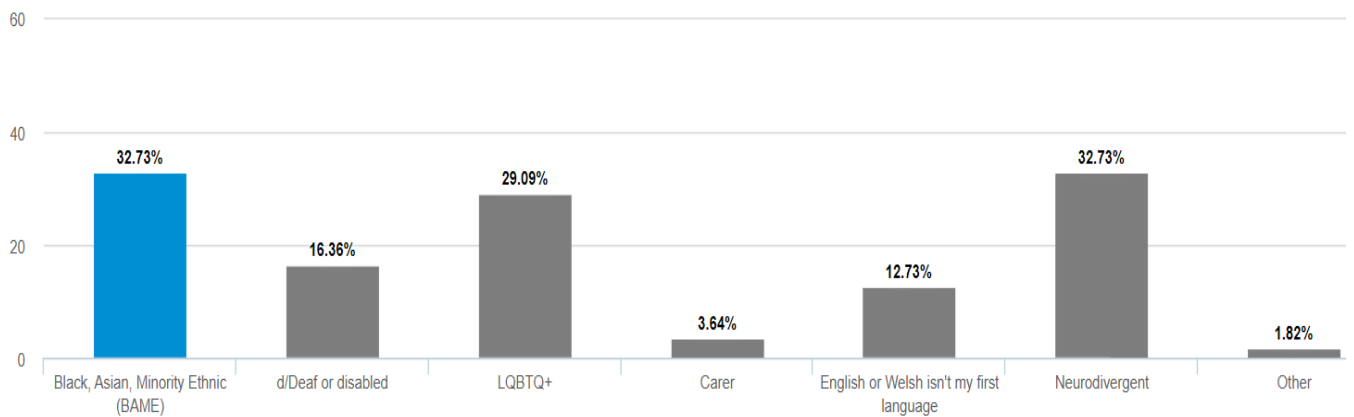
Pwynt Meddwl - Gwelsom, o gymharu â phynciau Pwls eraill TPAS Cymru, fod themâu arolygon ar NetZero/Datgarboneiddio yn denu cynulleidfa lai amrywiol ar draws 'grwpiau heb gynrychiolaeth ddigonol'.

(noder: Mae rhai pobl yn uniaethu â mwy nag un grŵp)

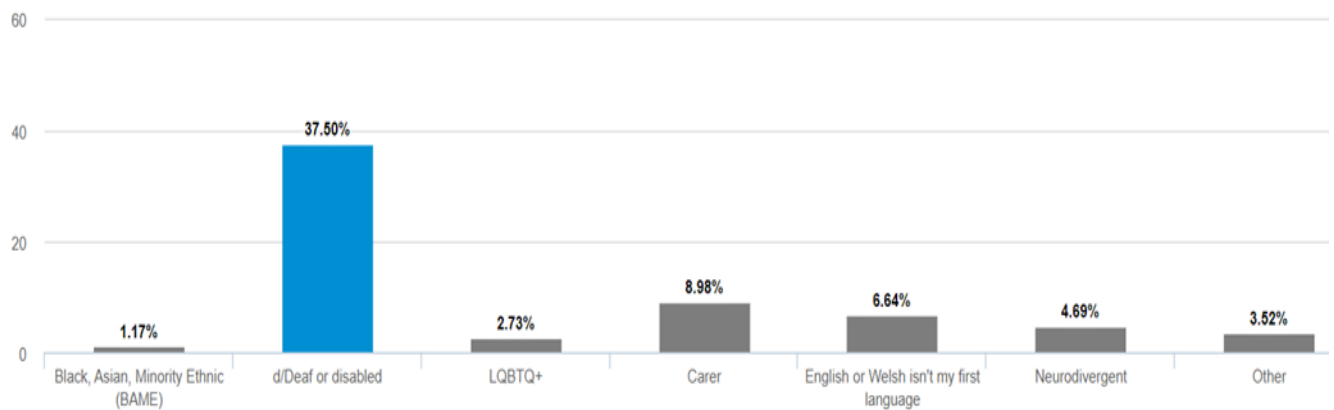


Fodd bynnag, mae oedran yn chwarae rhan arwyddocaol - pan edrychwch yn ôl oedran rydych chi'n gweld amrywiadau mewn amrywiaeth. Mae gan rai dan 30 oed ymatebion cryfach o lawer mewn grwpiau heb gynrychiolaeth ddigonol o gymharu â phobl dros 60 oed ac eithrio'r rhai ag anableddau.

O dan 30



Dros 60



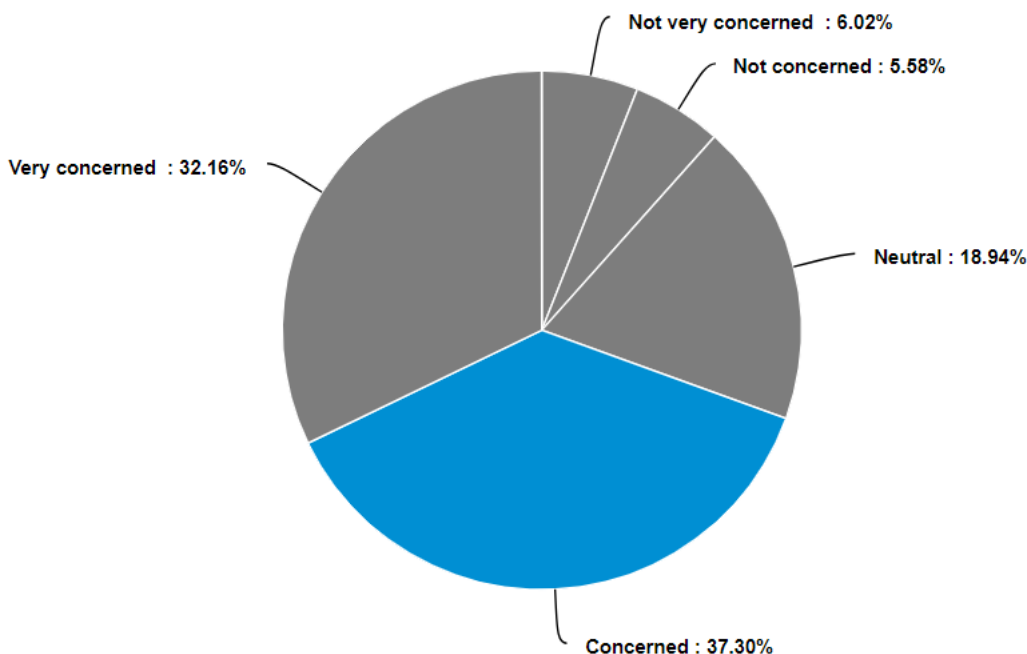
Adran 2 – Agweddau a Chanfyddiadau: Newid yn yr hinsawdd, Tlodi Tanwydd a Datgarboneiddio

1) Newid yn yr Hinsawdd ac Agweddau at Ddatgarboneiddio

Cyn i ni archwilio agweddau rhentwyr, fe ddechreuon ni drwy ofyn cwestiwn rheoli i asesu sut roedden nhw'n gweld newid yn yr hinsawdd. Mae hwn yn ffilter defnyddiol ar gyfer dehongli mewnwediadau a gasglwyd yn ddiweddarach yn yr arolwg.

- Yn gyffredinol, dywedodd **60%** o'r holl ymatebwyr eu bod **yn bryderus/pryderus iawn** am y newid yn yr hinsawdd.
- Pobl **dan 30 oed** sydd fwyaf pryderus, gydag **80% yn bryderus iawn/pryderus** a llai na **10% ddim yn bryderus**.
- Nid oedd lleiaf pryderus amlwg. Fodd bynnag, y grŵp **oedran 45-59** oedd â'r **symudiad mwyaf i faes 'niwtral' (30%)** ar y mater.
- Mae lefel y pryder ynghylch newid yn yr hinsawdd yn parhau i fod yn **uchel ar y cyfan** rhwng 2022 a 2024 heb unrhyw symudiad sylweddol ar draws yr opsiynau.

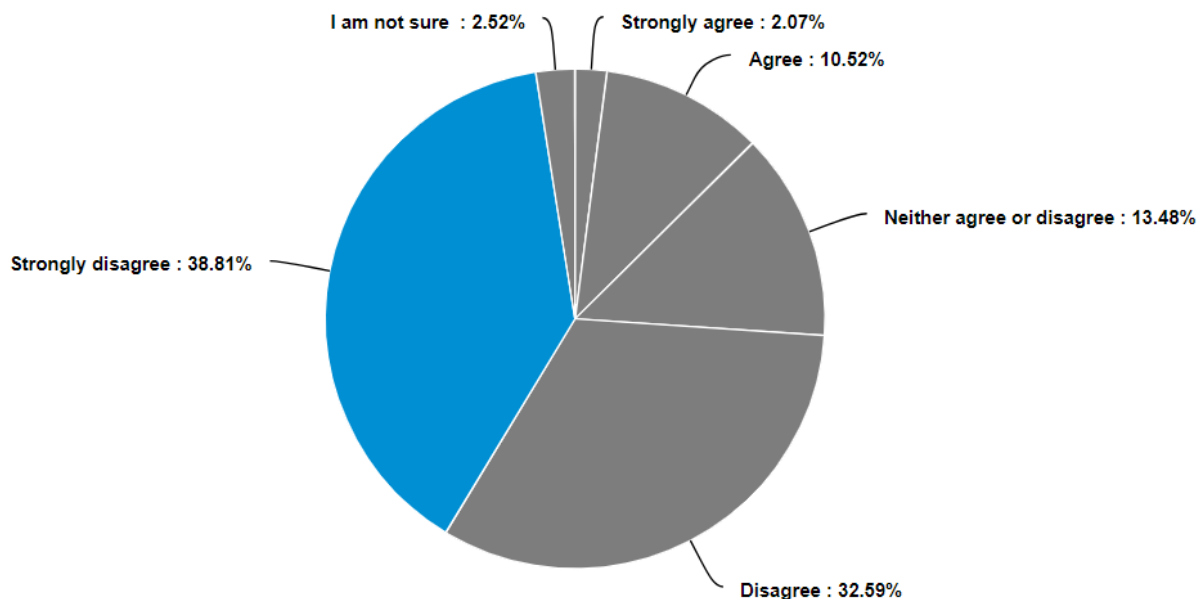
Pa mor bryderus ydych chi am y Newid yn yr Hinsawdd?



2) A fydddech chi'n dweud bod costau rhedeg eich gwresogi yn fforddiadwy?

Gall costau gwresogi fod yn faich ariannol sylweddol i lawer o denantiaid, gan effeithio ar eu cyllideb gyffredinol ac ansawdd bywyd. Er mwyn cael cipolwg ar yr agwedd bwysig hon ar brofiadau tenantiaid, gofynnwyd i ymatebwyr a oeddent yn meddwl bod eu costau gwresogi yn fforddiadwy.

- Teimlai 72% o ymatebwyr fod eu costau gwresogi yn anfforddiadwy,
- Mewn cyferbyniad, dim ond 12% oedd yn cytuno bod y gost yn fforddiadwy.



Pan edrychwn yn fanylach:

- Mae **mwyafrif** yr holl grwpiau oedran yn gweld costau gwresogi **yn anfforddiadwy**, gyda'r pryderon **mwyaf** arwyddocaol yn cael eu hadrodd gan denantiaid **hŷn** (60+) a chanol oed (45-60)
- Yn benodol, teimlai **66%** o'r rhai 60+ oed fod costau gwresogi yn anfforddiadwy, yr **uchaf oedd y grŵp oedran 45-60** a ddangosodd lefelau uchel o anffodlonrwydd yn yr un modd, gydag 82% yn teimlo ei fod yn anfforddiadwy.
- Mewn cyferbyniad, roedd y **grŵp ieuegaf** (18-30), er yn llai unedig, yn dangos y **lefel isaf** o anfforddiadwyedd ar 47% a'r lefel fforddiadwyedd uchaf (30%).
- Syndod arall oedd gan rentwyr a oedd yn **Ddu neu o Leiafrifoedd Ethnig** – roeddent yn dangos lefel ychydig yn is na'r cyfartaledd o anfforddwyedd ar 59%, a lefel fforddiadwyedd uwch na'r cyfartaledd (23%). Ymatebwyr iau oedd yn gyrru hyn yn bennaf - fel y manylwyd yn y pwynt blaenorol.

- O ran rhentwyr preifat yn erbyn tenantiaid tai cymdeithasol; nid oedd gwahaniaeth arwyddocaol yn eu barn ar fforddiadwyedd gwresogi.
 - Roedd 15% o rentwyr y sector rhentu preifat yn ystyried ei wres yn Fforddiadwy o gymharu â 12% ar gyfer tai cymdeithasol.
 - Roedd 75% o rentwyr y sector rhentu preifat yn ystyried ei wresogi yn Anfforddiadwy o gymharu â 71% ar gyfer tai cymdeithasol.

Wynr Meddwl - Pam mae ymatebwyr ifanc yn gweld cost ynni ychydig yn fwy fforddiadwy nag ymatebwyr hŷn?

O grwpiau ffocws blaenorol rydym wedi canfod:

- 1) Mae'r cyfan yn gymharol – mae cenedlaethau hŷn yn gwybod bod costau ynni yn llawer is mewn perthynas â'u henillion. I bobl iau, mae costau wastad wedi bod yn uchel, felly maent yn fwy derbyniol.
- 2) A yw pobl iau yn byw mewn eiddo llai, fflatiau ac ati dros bobl hŷn sy'n byw mewn eiddo mwy?
- 3) A yw pobl hŷn yn hoffi bod yn gynhesach?

Ein nod yw ymchwilio ymhellach i'r mathau hyn o faterion gyda'n Grŵp Cyngori Pwls Tenantiaid newydd.

3. Ymwybyddiaeth a gwybodaeth am Dystysgrifau Perfformiad Ynni (EPC)

Mae Tystysgrifau Perfformiad Ynni (EPC) yn dangos pa mor ynni effeithlon yw eiddo. Rhoddir graddfeydd EPC i eiddo ac fe'u cynrychiolir ar raddfa o A-G, A yw'r mwyaf effeithlon, G yw'r lleiaf effeithlon. Mae'n ofynnol i bob eiddo ar rent yn y DU gael EPC dilys cyn i denant newydd symud i mewn, er nad oes angen iddynt gael eu diweddarau pan fydd gwaith mawr wedi'i gwblhau neu pan fydd yn dod i ben..

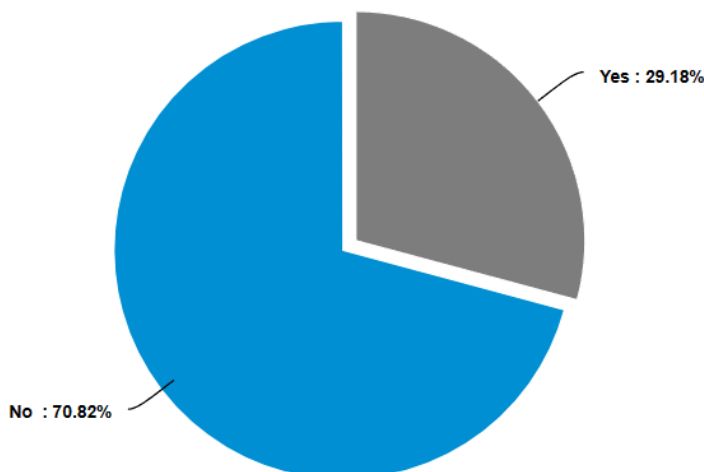
Gwnaethom ddangos delwedd o siart graddio EPC a gofyn a oedd ymatebwyr wedi gweld siart fel hon o'r blaen.

- **Atebodd 92% o'r holl ymatebwyr eu bod wedi gweld siart EPC o'r blaen.**
- Pan wnaethom ofyn a oedd yr ymatebwyr yn gwybod beth oedd sgôr EPC eu cartref eu hunain, **dim ond 29% oedd yn gwybod yr EPC ar gyfer eu cartref.**
- I'r gwrthwyneb, dywedodd **71% nad oeddent yn gwybod beth oedd eu Tystysgrif Perfformiad Ynni cartref.**

Y math o ddeiliadaeth â'r ganran uchaf o ymatebwyr sy'n gwybod sgôr EPC eu cartrefi oedd y sector rhentu preifat.

- Roedd 45% o **ymatebwyr PRS** yn gwybod sgôr effeithlonrwydd ynni eu cartref, o gymharu â dim ond 26% o denantiaid cymdeithasau tai ac 20% o denantiaid awdurdodau lleol.
- Y grŵp oedran gyda'r nifer fwyaf o ymatebwyr yn gwybod eu sgôr EPC oedd y rhai 18-30 oed, gyda 43% yn ymateb 'ydw.' Ymatebwyr 60+ oed oedd y grŵp oedran a oedd yn gwybod leiaf am eu Tystysgrif Perfformiad Ynni, gyda dim ond 23% yn nodi eu bod yn gwybod eu EPC sgôr cartref.

Ydych chi'n gwybod beth yw sgôr effeithlonrwydd ynni eich cartref?



Pwynt Meddwl

Mae'r canfyddiadau hyn yn cefnogi pleidleisio Sero Net blaenorol. Mae gan rentwyr preifat drosiant eiddo uwch (ac mae ein hymatebwyr SRhP yn llawer iau) felly maent yn fwy tebygol o weld sgôr EPC mewn rhestrau a gwaith papur.

Ar hyn o bryd nid oes gan dai cymdeithasol lefelau uchel o dystysgrifau EPC dilys. Byddem yn disgwyl i hynny newid wrth i SATC2 fynd rhagddi wrth i landlordiaid ddatblygu cydymffurfiaeth, ond a fydd y tenant yn ymwybodol?

OEDRAN A NEWID YN YR HINSAWDD

- Ymhlith y grŵp **oedran 18-30**, mae **ymwybyddiaeth gref** o gyfraddau Tystysgrif Perfformiad Ynni (EPC), gyda 43% yn ymwybodol o sgôr eu cartref. Mae'r ymwybyddiaeth hon yn cyd-fynd â'u pryder mawr am newid yn yr hinsawdd, fel y nodwyd gan 33% yn mynegi 'Pryderus' a 47% yn 'Pryderus Iawn', sef cyfanswm o 79% sy'n dangos pryder sylweddol am newid yn yr hinsawdd.
- I'r gwrthwyneb, **o fewn y grŵp oedran 60+**, mae 73% o'r grŵp oedran hwn yn bryderus iawn am newid hinsawdd. Fodd bynnag, **dim ond 23%** sy'n gwybod eu sgôr EPC, sy'n awgrymu y gallai ffactorau megis hygyrchedd gwybodaeth, ymgysylltu â ffynonellau gwybodaeth, neu amrywiadau ffordd o fyw chwarae rhan fwy arwyddocaol wrth ddylanwadu ar ymwybyddiaeth EPC yn y ddemograffeg hon.

Cwestiwn Dilynol:

a) Hunanasesiad Graddfa EPC

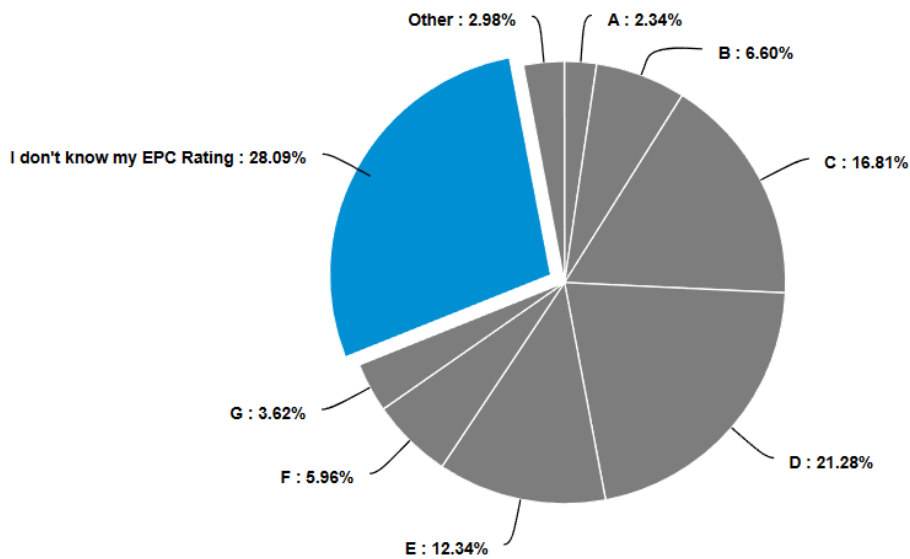
Yn ein cyfres o gwestiynau ar ymwybyddiaeth o Dystysgrif Perfformiad Ynni, fe wnaethom hefyd ofyn i ymatebwyr beth oedd eu sgôr EPC yn eu barn nhw:

- Ar unwaith, dewisodd 31% beidio â dyfalu.

O'r rhai a gymerodd ddyfalu neu wybod:

- **EPC 'D' oedd y sgôr a adroddwyd amlaf**, gyda 21% o'r ymatebion, tra EPC 'A' oedd y lleiaf cyffredin ar 2%.
- **Cymdeithasau Tai** oedd â'r **nifer uchaf** o ymatebwyr â sgôr EPC 'A' ar 3%, tra bod tenantiaid Awdurdod Lleol yn adrodd y graddfeydd EPC 'G' mwyaf.
- Gall canfyddiad gradd EPC is fod oherwydd sawl rheswm gan gynnwys hen stoc tai, barn ar leithder a llwydni. Yng Nghymru, mae cyfran sylweddol o'r stoc dai yn hen, gyda thua 33% o'r anheddau wedi'u hadeiladu cyn 1930, yn ôl data o'r [Swyddfa Ystadegau Gwladol](#).

Cwestiwn a ofynnwyd: A allwch chi ddweud wrthym beth yw eich sgôr EPC yn eich barn chi? (Safle A-G)



Pan edrychwn ychydig yn ddyfnach ar y cwestiwn o wybod eich EPC:

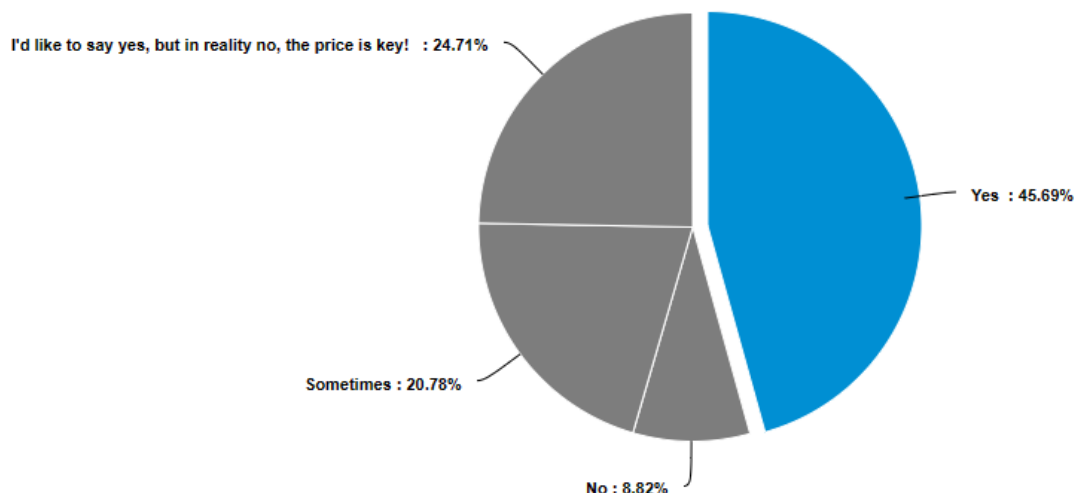
- Ni sgoriodd rhentwyr o gefndir Du neu Leiafrifoedd Ethnig (BAME) unrhyw beth ar gyfer EPC A, B neu G - roedd y rhan fwyaf yn gosod eu hunain yn EPC C neu D.
- Roedd y rhai dan 30 oed yn fwy hyderus i ddyfalu neu'n gwybod eu EPC (C yn bennaf) ac roedd ganddynt 'Ddim yn gwybod' isaf (20%)
- Pobl dros 60 oed oedd â'r 'Ddim yn gwybod' uchaf, sef 38%.
- FODD BYNNAG, pan fydd pobl dros 60 oed yn amcangyfrif neu'n gwybod eu sgôr, cawsant sgôr llawer uwch na'r boblogaeth gyffredinol.

b) Dylanwad Graddau EPC ar Benderfyniadau Prynu:

Er mwyn deall a yw graddfeydd EPC yn dylanwadu ar batrymau prynu tenantiaid, gofynnwyd a yw EPC yn dylanwadu ar eu penderfyniad wrth ddewis offer cartref neu declynnau electronig:

- **Dywedodd 46% o ymatebwyr 'Ydi'**, gan nodi bod graddfeydd Tystysgrif Perfformiad Ynni yn dylanwadu'n uniongyrchol ar eu penderfyniadau prynu.
- **Ymatebodd 21% 'Weithiau'**, gan ddangos ystyriaeth achlysurol o raddfeydd Tystysgrif Perfformiad Ynni.
- Dywedodd **9% nad yw graddfeydd Tystysgrif Perfformiad Ynni yn dylanwadu** ar eu penderfyniadau.
- Yn ogystal, soniodd **24%, er yr hoffent ystyried graddfeydd EPC, mai pris yw'r ffactor allweddol** o hyd, gan amlygu er bod ymwybyddiaeth o EPC a'i effaith yn cynyddu, mae cost yn dal i fod yn bryder hollbwysig.

Ymhlith y rhai a atebodd 'Ydw', daeth y gyfran uchaf o'r sector Awdurdodau Lleol. Mewn cyferbyniad, y sector SRhP a Chymdeithasau Tai oedd â'r gyfran uchaf o ymatebwyr (10% yr un) a ddywedodd 'Na', gan nodi nad yw graddfeydd Tystysgrif Perfformiad Ynni yn dylanwadu ar eu penderfyniadau prynu.



Wrth edrych yn fanylach ar: *Wrth brynu offer cartref a theclynnau electronig ar gyfer eich cartref - a yw Effeithlonrwydd Ynni neu EPC wedi dylanwadu ar eich penderfyniad i ddewis cynnyrch?*

- Ymatebwyr o dan 30 oed ac ymatebwyr Du a lleiafrifoedd ethnig **sydd leiaf tebygol o gael eu dylanwadu** gan Dystysgrif Perfformiad Ynni, gyda'r ddau yn cyfateb i hanner yr ymatebion cadarnhaol na'r cyfartaledd.
- Dangosodd ymatebwyr o dan 30 oed ac ymatebwyr Du a lleiafrifoedd ethnig hefyd **ddwywaith y gyfradd ymateb o gymharu â'r cyfartaledd** ar gyfer, '*Hoffwn ddweud ydw, ond mewn gwirionedd, na, mae'r pris yn allweddol!*'
- Y rhai a gafodd **eu dylanwadu fwyaf gan EPC** oedd 45-59 oed (53% o gymharu â 46% ar gyfer yr holl ymatebwyr)

c) Ymwybyddiaeth EPC a Newid Hinsawdd:

Ar bwnc newid hinsawdd, dywedodd **32%** o ymatebwyr eu bod yn **bryderus iawn**, **37%** yn **bryderus**, tra nad oedd **6%** yn bryderus ac roedd **19% yn parhau i fod yn niwtral**.

I archwilio a yw pryder amgylcheddol yn trosi'n fwy o ymwybyddiaeth neu ddiddordeb ym mherfformiad ynni eich cartref, fe wnaethom wirio'r atebion ar gyfer lefel pryder ymatebwyr ynghylch newid yn yr hinsawdd a'u hymwybyddiaeth o sgôr EPC.

- Roedd 40% o'r ymatebwyr a oedd yn gwybod eu sgôr EPC yn 'bryderus iawn' am newid yn yr hinsawdd ac roedd 33% ychwanegol yn 'bryderus'. Mae hyn yn awgrymu cydberthynas gref rhwng ymwybyddiaeth amgylcheddol ac ymgysylltu â pherfformiad ynni yn eich gofod byw. Mae'n dangos bod y rhai sy'n fwy ymwybodol o'r amgylchedd yn fwy tebygol o gymryd camau i ddeall ac o bosibl fod yn fwy gweithgar o ran gwella effeithlonrwydd ynni eu cartref.

Adran 3: Arferion Cynaliadwy ac Addasiadau Defnyddio Ynni

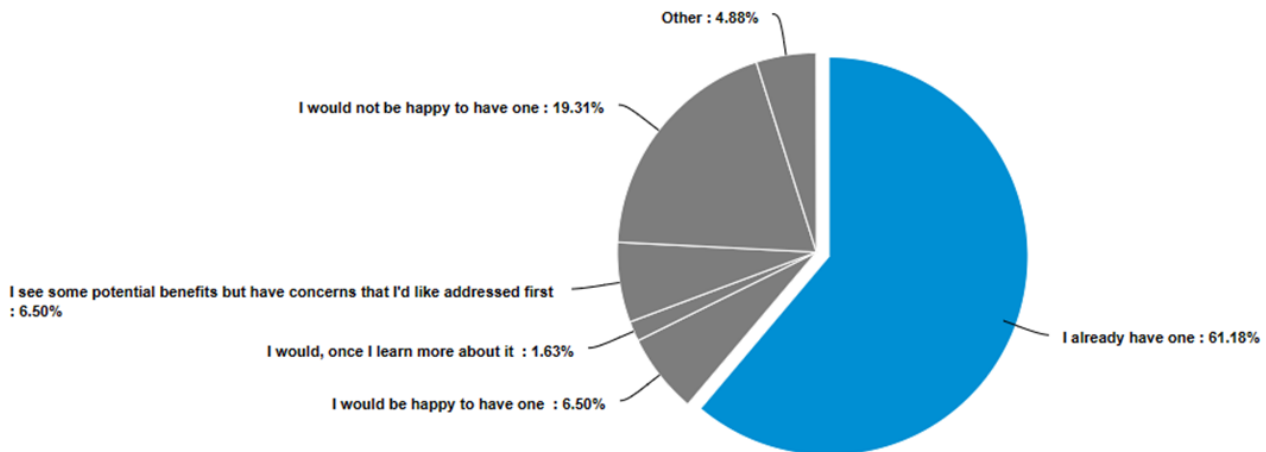
Yn ein hymdrechion parhaus i ddeall a gwella safonau byw tenantiaid yng Nghymru, canolbwyntiodd ein harolwg ar fabwysiadu offer sy'n hyrwyddo cynaliadwyedd a chost-ffeithlonrwydd mewn bywyd bob dydd.

Yn benodol, gofynnwyd am y diddordeb mewn mesuryddion clyfar - sy'n olrhain ac yn rheoli'r defnydd o ynni - a chasgenni dŵr, sy'n helpu i arbed dŵr.

Mae'r technolegau hyn yn hanfodol i helpu tenantiaid i leihau eu costau cyfleustodau a lleihau'r effaith amgylcheddol. Yn ogystal, mae'r cwestiynau hyn hefyd yn adlewyrchu amcanion ehangach a amlinellir yn *Safon Ansawdd Tai Cymru (SATC)*, sy'n cefnogi integreiddio arferion cynaliadwy ac ynni-ffeithlon mewn tai cymdeithasol.

Mesuryddion Clyfar

Wrth archwilio'r ymatebion ynghylch mabwysiadu **mesuryddion clyfar**, mae gan 61% o'r ymatebwyr un eisoes.



Roedd y cwestiwn hwn yn cyflwyno amrywiaeth o opsiynau fel yr amlinellwyd uchod.

- Roedd 7% yn croesawu'r syniad o osod mesurydd clyfar.
- Roedd gan 2% arall ddiddordeb ond eisiau mwy o wybodaeth yn gyntaf.
- Yn ogystal, roedd 7% yn cydnabod manteision posibl ond roedd ganddynt bryderon yr oeddent yn teimlo bod angen mynd i'r afael â hwy.
- Fodd bynnag, nid oedd 19% o'r ymatebwyr hyn o blaid gosod mesurydd clyfar.

Mae'n werth nodi bod y categori 5% 'arall' yn bennaf yn cynnwys ymatebion fel: '*Hoffwn gael un ond ni allaf oherwyd...*' (o ystyried, dylai hwnnw fod wedi bod yn opsiwn cliriach).

Fodd bynnag, roedd rhywfaint o fewnwelediad diddorol i rwystrau eraill hefyd.

Heriau Gosod

"Fyddan nhw ddim yn ffitio yn ystafell fesuryddion yr adeilad yma."

"Cefais wybod gan y trydanwr Eon fod fy mwrdd yn y lle anghywir a doedd dim digon o le i un."

"Rwyf wedi cael gwybod na allaf gael un wedi'i osod oherwydd bod y bwrdd trydan yn y lle anghywir."

"Ni allaf oni bai bod fy nghymdeithas dai yn newid y gosodiad gwifrau."

"Mae fy ynni o dan rwydwaith cymunedol felly ni allaf."

"Nid oes lle i roi un."

"Dwi wedi cael un trydan ond maen nhw wedi gwrthod newid fy mesurydd nwy oherwydd ble mae o."

"Nid yw mesuryddion clyfar yn gweithio ym mhob fflat yn yr adeilad hwn gan fod y storfa mesurydd gryn bellter i ffwrdd o'r fflatiau, mae gormod o waliau trwchus yn atal y signal rhag symud ac nid oes gan denantiaid fynediad i'r storfa mesuryddion."

Materion Technegol a Gweithredol

"Mae gen i fesurydd clyfar ond mae'n rhaid i mi gyflwyno darlleniadau o hyd oherwydd cyfathrebu gwael."

Mae gen i un, ond nid yw'n gweithio i'r tanwydd nwy dim ond y trydan."

"Mae un wedi'i osod yn fy eiddo, ond does gen i ddim ffordd o fonitro defnydd."

"Mae gen i un yn barod, ond rhoddodd y gorau i fod yn glyfar oherwydd mater meddalwedd Nwy Prydain."

"Mae gen i un ar gyfer trydan ond gan fod nwy yn LPG, does dim mesurydd ar gael."

"Wedi cael un o'r blaen a rhoi darlleniadau ffug a phroblemau wrth ychwanegu credyd."

Cyfngiadau Cytundebol a Pholisi

"Ni allaf gael un oherwydd bod fy nghontract tenantiaeth yn dweud na allaf newid pethau gyda'r mesuryddion."

Materion Cysylltedd

"Nid yw fy Wi-Fi yn ddigon cryf ar gyfer signal."

Anniddigrwydd a Chamddealltwriaeth Cyffredinol

"Dydw i ddim yn hapus gyda mesurydd clyfar na allaf gael mynediad ato."

"Mae gen i fesurydd clyfar! Yn anffodus, dydw i ddim yn deall sut mae'n gweithio."

Pan edrychwn ar Fesuryddion Clyfar yn fanylach:

- Tenantiaid Tai â Chymorth sy'n arwain gyda 67% sylweddol eisoes wedi'u cyfarparu â mesuryddion clyfar. Tai Cymdeithasol oedd 63%. I'r gwrthwyneb, tenantiaid landlordiaid preifat sy'n dangos y gyfradd fabwysiadu isaf, sef 54%, sy'n amlygu bwlch amlwg yn y defnydd o dechnoleg rhwng gwahanol sectorau tai.
- Yn ddiddorol, roedd tenantiaid landlordiaid preifat hefyd yn dangos y mwyaf agored i osodiadau mesurydd clyfar, gyda 27% naill ai â diddordeb mewn dysgu mwy neu â phryderon penodol y maent am gael sylw. Mae'r lefel hon o ddiddordeb yn sylweddol uwch na'r hyn a welwyd ymhlith tenantiaid Cymdeithasau Tai (12%) ac Awdurdodau Lleol (11%).
- Dangosodd tenantiaid ag anabledd ymatebion oedd yn gyson â rhai cyfanswm yr ymatebwyr heb unrhyw amrywiadau sylweddol.
- Roedd ymatebwyr Du a Lleiafrifoedd Ethnig 50% yn llai tebygol o fod â Mesurydd Clyfar eisoes wedi'i osod o'i gymharu â'r ymatebion cyfartalog ond dangoswyd y lefel uchaf o bositifrwydd tuag at gael un wedi'i osod.
- Pobl dros 60 oed oedd fwyaf tebygol o ddweud nad oeddent am i un gael ei osod (nid oedd 26% eisiau un o gymharu â 19% ar gyfer yr holl ymatebwyr)
- Roedd gan y rhai dan 30 oed yr ymwrthedd lleiaf i osod Mesuryddion Clyfar; dim ond 10% oedd yn wrthwynebus o gymharu â 19% ar gyfer yr holl ymatebwyr.

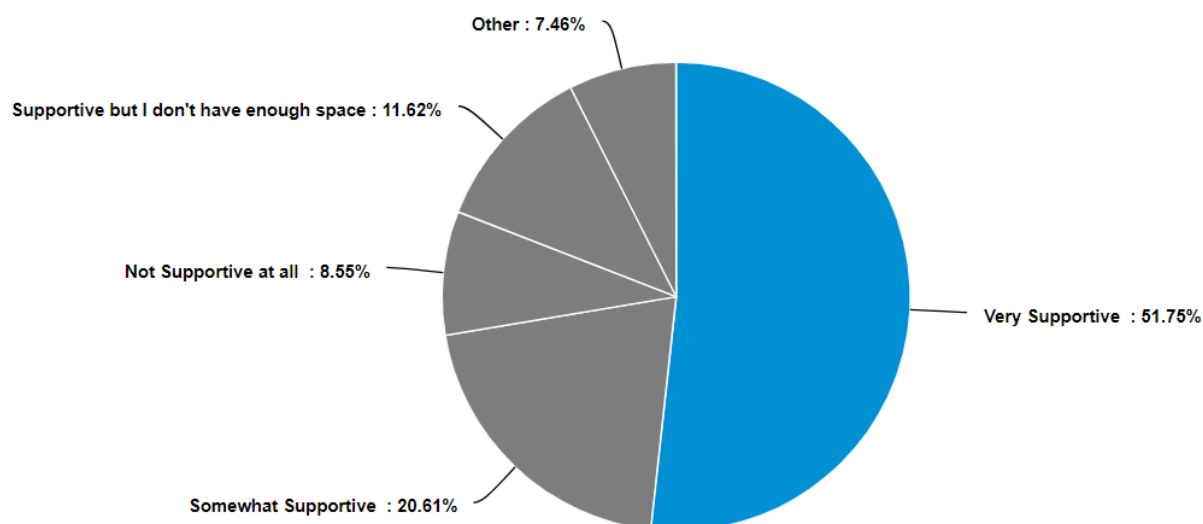
Casgenni Dŵr

Mae casgen ddŵr yn gasgen fawr ar gyfer casglu glaw gan ei fod yn llifo oddi ar y to yn enwedig o bibell ddŵr. Gellir defnyddio'r dŵr hwnnw ar gyfer gerddi. Nid yw ar gyfer yfed.

Mae Gosod Casgenni Dŵr hefyd yn nodwedd o SATC2023. Ac roeddem eisiau profi agweddau pobl tuag atynt.

Y 3 pwynt oedd -

- **Mynegodd mwyafrif sylweddol (72%)** gefnogaeth i osod casgenni dŵr, gan nodi eu bod yn gefnogol iawn/rhywfaint yn gefnogol.
- Wrth edrych yn ôl, dylem fod wedi cynnig opsiwn ar gyfer 'Eisoes wedi cael un' gan fod y 7.5% arall yn y graff yn bennaf yn dweud bod ganddynt un.
- **Dim ond lleiafrif bach, 9% nad oedd yn gefnogol o gwbl.**



Fodd bynnag, nodwyd heriau megis cyfyngiadau gofod, gyda 12% yn cefnogi'r syniad ond wedi'i gyfyngu gan ddiffyg lle.

Pwynt meddwl - Amlygodd yr adborth hwn barodrwydd cyffredinol cryf ymhlith tenantiaid i gymryd rhan mewn arferion arbed dŵr, ond er mwyn eu cyflwyno'n ehangach mae'n rhaid mynd i'r afael ag ystyriaethau ymarferol fel argaeledd lle er mwyn gweithredu mesurau o'r fath yn llawn.

Pan edrychwn ar hyn yn fanylach:

- Mae tenantiaid tai cymdeithasol sy'n hŷn, yn fwy cefnogol i'r syniad o Gasgenni Dŵr

- Roedd gan denantiaid SRhP lai o ddiddordeb ar yr olwg gyntaf, ond roedd hyn wedi'i ysgogi'n rhannol gan lefelau llawer uwch o 'ddiddordeb ond heb le' (20.5% o gymharu â 11.5% ar gyfer cyfanswm yr ymatebion)
- Yn yr un modd, roedd gan rai dan 30 oed farn debyg. Dywedodd 25% 'diddordeb ond nid oedd ganddynt le' o gymharu â 11.5% ar gyfer cyfanswm yr ymatebion.

Yn yr un modd â'r cwestiwn ar Fesuryddion Clyfar, pe bai ymatebwyr yn dewis ymateb 'Arall', fe wnaethom roi'r cyfle iddynt ehangu ar eu meddyliau a'u barn gyda blwch sylwadau. Daeth thema allweddol i'r amlwg ynghylch yr amharodrwydd i ddefnyddio systemau casglu dŵr glaw oherwydd manau byw a rennir, pryderon cynnal a chadw, risgiau iechyd penodol fel legionella, a diffyg defnydd neu ddiddordeb personol.

Pryderon ynghylch Ymarferoldeb a Defnyddioldeb

"Byddai tenantiaid eraill yn yr adeilad yn ei wneud yn andefnyddiadwy/hynod aneffeithiol."

"Dim gofod."

"Dim defnydd. Rwy'n byw mewn fflat ail lawr ac nid oes gennyf ardd breifat."

"Does gen i ddim syniad beth fyddech chi eisiau i mi ei wneud ag un."

"Mae'r ardd yn fach a faint o ofal fyddai'n ei gymryd?"

"Dim gofod tu allan."

Mannau a Rennir a Materion Rheoli

"Mae'r ardd yn cael ei rhannu gyda thenant arall, felly dydw i ddim yn defnyddio'r ardd, oherwydd hyn does gen i ddim diddordeb."

"Gormod o broblemau gydag ardaloedd sy'n cael eu rhannu beth bynnag, plant annisgybledig/oedolion sbeityd ac ati."

"Y prif reswm yw bod yr ardd yn cael ei rhannu gyda pha bynnag denant sy'n rhentu'r fflat i fyny'r grisiau ar y tro, nid rhai dymunol bob amser."

Pryderon Cost a Chyfrifoldeb

"Costau'n cael eu trosglwyddo i'r tenant hyd yn oed os yw'n cael ei gwmpasu gan ddulliau eraill."

"Cynnydd mewn pryfed, gwaith ychwanegol i denantiaid yn eu glanhau a'u draenio'n rheolaidd os nad yw'r dŵr yn cael ei ddefnyddio."

"Dim ond mater ychwanegol i'r [Cymdeithas Tai] beidio â rhoi sylw iddo."

Pryderon ynghylch Cyfleustodau ac Angenrheidrwydd

"Ar gyfer beth fyddwn i'n defnyddio'r dŵr hwnnw? Nid oes angen dyfrio fy ngardd ac nid yw dŵr o'r fath yn yfadwy."

"Cawsom un yn ein gardd amser maith yn ôl, ond cafodd ei ddwyn a ni chawsom un arall."

Pryderon Iechyd a Diogelwch

"Cynhesu a llonyddu yn ystod tywydd poeth yn yr haf."

"Sut ydych chi'n rheoli risgiau legionella os ydych chi'n eu darparu?"

Ddim yn deall yn llawn at beth y cânt eu defnyddio/buddiannau

"Oherwydd nad yw dŵr glaw wedi'i drin a'i lanhau i'w ddefnyddio gartref."

"Rwy'n dioddef o IBS-D a byddwn yn bryderus iawn na fyddwn yn gallu fforddio swm ychwanegol o ddŵr ar gyfer fflysio toiledau a golchi dillad y mae fy nghartref yn eu defnyddio nawr."

"Y costau am ddŵr yw'r lleiaf o'r holl filiau misol, ac ychydig iawn o ddŵr dw i'n ei ddefnyddio – rwy'n ofalus iawn."

Adran 4 – Datgarboneiddio cartrefi/Sero Net/Cynhesrwydd Fforddiadwy

Cefndir

Roedd Safon Ansawdd Tai Cymru a gyflwynwyd y llynedd hefyd yn ymgorffori amcanion a anelwyd at gyflawni NetZero yng Nghymru. Gyda chyflwyniad SATC yn y sector cymdeithasol, ein nod oedd asesu ymwybyddiaeth tenantiaid o fentrau presennol ac yn y dyfodol.

Mae ôl-osod yng Nghymru yn peri heriau oherwydd bod stoc tai yn heneiddio. Yn dibynnu ar y gwelliannau sydd eu hangen, efallai y bydd angen rheiddiaduron newydd, ffenestri wedi'u huwchraddio, gwaith inswleiddio a mwy ar eiddo. Er mai nod y gwaith hwn yw gwella effeithlonrwydd ynni a lleihau biliau ynni, gall gymryd llawer o amser ac amharu ar drigolion.

Cyfathrebu landlordiaid gyda thenantiaid ar Sero Net

Mae TPAS Cymru eisoes wedi gweld landlordiaid yn cymryd llwybrau arloesol o gyfathrebu ac ymgysylltu â'u tenantiaid, felly roeddem eisiau ddeall pa fath o gyfathrebu a ddefnyddiwyd fwyaf.

a) Cyfathrebu Sero Net gyda Landlordiaid

Yn gyntaf, gwnaethom ofyn i ymatebwyr yr arolwg ddweud wrthym a oedd eu landlord wedi cyfathrebu â nhw am y gwaith Sero Net/datgarboneiddio y gellid ei wneud. Y cwestiwn oedd:

A yw eich landlord wedi cyfathrebu â chi am Sero Net neu waith y gellir ei wneud i wneud eich cartref yn fwy ynni-effeithlon?

Pwyntiau - Atebodd **88%** o gyfanswm yr ymatebwyr **nad oeddent** wedi derbyn unrhyw gyfathrebiad gan eu landlord. Mae hyn yn gynnydd o 2% ers y llynedd.

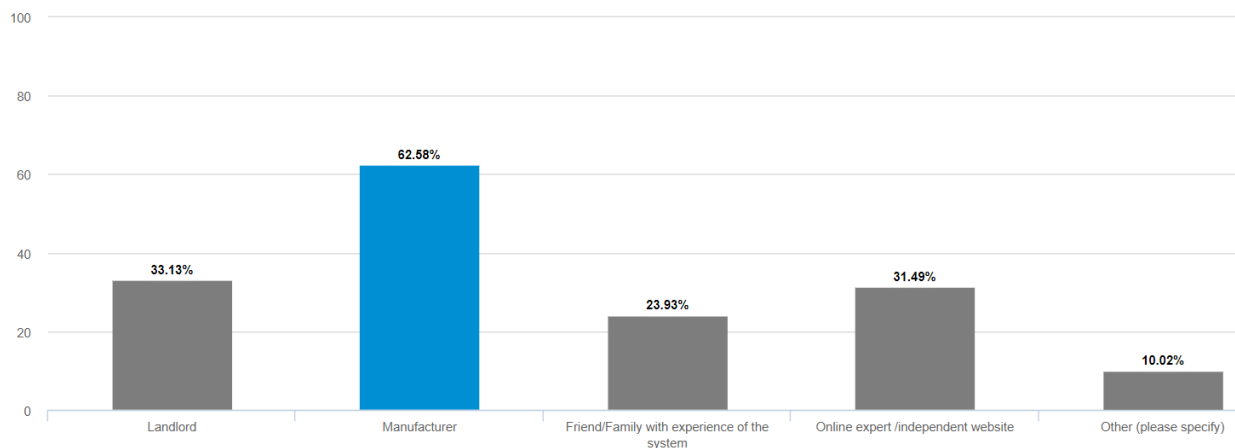
Ar ôl edrych yn fanylach ar y 12% a oedd wedi derbyn cyfathrebiadau:

- **Tenantiaid Cymdeithasau Tai ac Awdurdodau Lleol** oedd â'r ganran uchaf o ymatebwyr a atebodd 'do,' gyda 14% yn dweud eu bod wedi cael rhywfaint o gyfathrebu â'u landlord ynghylch gwaith Sero Net.
- Tenantiaid yn y **sector rhentu preifat** oedd â'r ganran isaf gyda dim ond 7% yn nodi eu bod wedi derbyn cyfathrebiadau Sero Net.
- Roedd **tenantiaid hŷn** yn tueddu i fod wedi gweld y cyfathrebiadau hyn gyda thenantiaid 31-44 oed yn sgorio isaf, sef 6.5%.
- Daeth yr **ymateb uchaf**, sef 24%, gan rentwyr Du a Lleiafrifoedd Ethnig a ddywedodd eu bod wedi gweld cyfathrebu Sero Net.

b) Gwahanol fathau o gyfathrebu

Bydd newid o wresogi nwy i wres trydan yn gofyn am ymdrech sylweddol i denantiaid ddeall y systemau newydd hyn a'u defnyddio'n effeithiol. Roeddem yn chwilfrydig i ddysgu pwy y mae tenantiaid yn ymddiried fwyaf ynddynt i egluro'r defnydd o systemau gwresogi newydd yn eu cartrefi.

Y cwestiwn a ofynwyd oedd: *Pe bai gennych system wresogi newydd yn eich cartref, pwy fydddech chi'n ymddiried ynddo i egluro sut i'w ddefnyddio? (gallwch ddewis mwy nag un)*



(Nodyn Darlennydd: Gan y gallai ymatebwyr ddewis mwy nag un opsiwn, nid yw'r ganran uchod yn gwneud cyfanswm o 100%. Felly, mae graff bar yn fwy addas na siart cylch.)

Byddai **63%** yn dibynnu ar y **gwneuthurwr**,
Byddai **33%** yn ymddiried yn eu **landlord**,
Byddai **31%** yn ymgynghori ag **arbenigol ar-lein neu wefan annibynnol**,
Byddai **24%** yn ymddiried mewn **ffrind neu aelod o'r teulu** gyda *phrofiad o'r system*,
A nododd **10% ffynonellau eraill**.

Edrych yn agosach ar fater yr ymddiriedaeth:

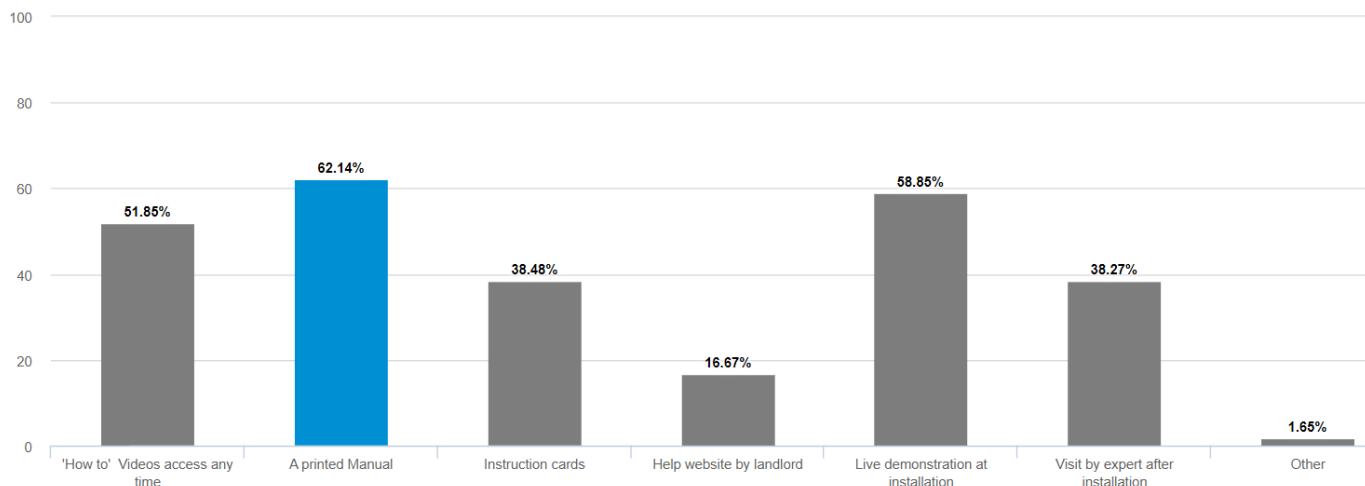
- **Roedd tenantiaid hŷn/tai cymdeithasol/tenantiaid ag anableddau** yn fwy tebygol o gyd-fynd â'r graff uchod, gyda'r ymddiriedaeth fwyaf mewn landlord/gwneuthurwr.
- Ychydig iawn o ymddiriedaeth oedd gan rai **dan 30 oed** yn y landlordiaid a oedd yn gwneud y rôl hon (14% o gymharu â 34% ar gyfer yr holl ymatebwyr)
- Mae'r **rhai dan 30 oed** yn sgorio ffafriaeth sylweddol o 63% ar gyfer gwefan arbenigol/annibynnol ar-lein o gymharu â 31.5% ar gyfer yr holl ymatebwyr.
- Mae gan denantiaid **Du a Lleiafrifoedd Ethnig** lefel is o ymddiriedaeth mewn landlord ac roedd ganddynt lefelau uwch ar gyfer 'Ffrind/Teulu â phrofiad' (31% o gymharu â 24%) neu 'ddefnyddio arbenigwr ar-lein'. (38% o gymharu â 31.5)

c) Deall Systemau Gwresogi Newydd

Yn ein gwaith dilynol, **fe wnaethom ofyn i denantiaid am y mathau o wybodaeth sydd fwyaf defnyddiol iddynt ar gyfer defnyddio systemau gwresogi cartref newydd yn effeithiol.**

Gall deall technoleg newydd fod yn heriol, felly anelwyd at nodi'r adnoddau a'r canllawiau mwyaf gwerthfawr.

Y cwestiwn oedd: *Pa fath o wybodaeth fyddai'n ddefnyddiol i chi ynglŷn â 'Sut i ddefnyddio system gwresogi cartref newydd' (gallwch ddewis mwy nag UN)*



Allan o gyfanswm nifer yr ymatebwyr, roedd yn well ganddynt ymgysylltu trosglwyddo traddodiadol.

- Roedd **62%** yn ffafrio **llawlyfr wedi'i argraffu**, sy'n dynodi ffafriaeth gref at ddeunydd cyfeirio diriaethol, hygyrch.
- Yn dilyn yn agos, mae **59%** o ymatebwyr yn gwerthfawrogi **arddangosiad byw** ar adeg gosod, sy'n awgrymu bod dulliau dysgu rhyngweithiol ac amser real yn hynod effeithiol.
- Fodd bynnag, mae **adnoddau ar-lein** hefyd yn boblogaidd, gyda **52% o ymatebwyr** yn gwerthfawrogi fideos 'Sut i' sydd ar gael ar unrhyw adeg, gan gynnig hyblygrwydd mewn dysgu.
- Yn llai confensiynol ond yn dal yn nodedig, mae'n well gan **38% gardiau cyfarwyddiadau**.
- Mae **8%** yn gweld **ymweliad gan arbenigwr ar ôl gosod** yn ddefnyddiol, gan danlinellu'r awydd am gefnogaeth ddilynol.
- Mewn cyferbyniad, **dim ond 17% sy'n ystyried bod gwefan cymorth** a ddarperir gan y landlord yn ddefnyddiol, sy'n dangos ffafriaeth is ar gyfer y math hwn o gymorth.

Pan edrychwn ar hyn yn fanylach

Gwelsom wahaniaethau clir yn y dewisiadau dysgu ar draws grwpiau oedran.

- Mae'n well gan lawer o denantiaid iau, **18-30 oed, adnoddau digidol**, gydag 83% yn dewis fideos 'Sut i'.
- Mewn cyferbyniad, mae **tenantiaid dros 60** oed yn tueddu i hoffi **dulliau dysgu traddodiadol** yn fwy, gyda **66% yn dewis llawlyfrau printiedig** a **57% yn ffafrio arddangosiadau byw** - yr uchaf o unrhyw grŵp
- Mae'r grŵp hŷn hwn hefyd yn dangos **ffafriaeth gynyddol am gymorth ymarferol personol**, fel y gwelir yn eu diddordeb cynyddol mewn ymweliadau gan arbenigwyr ôl-osod. Er bod gwefannau cymorth yn gyffredinol yn llai poblogaidd, maent yn cael ychydig mwy o ffafr gyda'r tenantiaid hynaf, sef 19%.

Cymhariaeth 2021 a 2024

Mae'r gymhariaeth rhwng data 2021 a 2024 yn datgelu newidiadau nodedig mewn ffynonellau ymddiriedolaethau a dewisiadau dysgu ymhlith tenantiaid o ran systemau gwresogi newydd. **Er bod ymddiriedaeth mewn gweithgynhyrchwyr yn parhau i fod yn gyson uchel**, gyda chynnydd bach o 61% i 63%, bu **cynnydd cymedrol ar gyfer ymddiriedaeth mewn landlordiaid**, gan godi o 26% i 33%. I'r gwrthwyneb, **gostyngodd ymddiriedaeth mewn ffrindiau neu aelodau o'r teulu ychydig** o 29% i 24%.

Mae dewisiadau dysgu hefyd wedi datblygu, gyda **chynnydd sylweddol yn y ffafriaeth o arddangosiadau wyneb yn wyneb gan weithgynhyrchwyr**, gan wella o 47% i 59%. Yn ogystal, bu cynnydd sylweddol yn y ffafriaeth ar gyfer llawlyfrau 'sut-i' heb jargon, gan gynyddu o 30% i 52%.

(Noder: pe bai ymatebwyr yn dewis ymateb 'Arall', fe wnaethom roi'r cyfle iddynt ymhelaethu ar eu meddyliau a'u barn gyda blwch sylwadau.)

Sylwadau:

"Llawlyfr PDF

Ffrindiau

Roedd gennym systemau newydd a gafodd eu hesbonio'n llawn.

Nid yw pawb yn gallu cyrchu'r we, nid yw pawb yn gallu darllen, felly arddangosiad a chyfarwyddiadau syml.

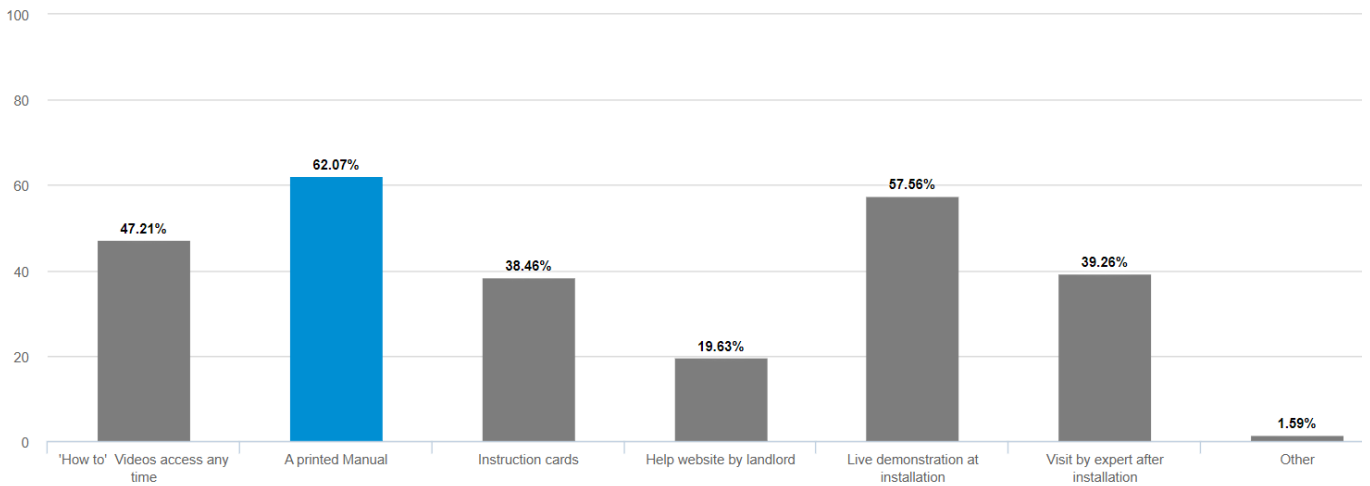
Gweithiais gyda systemau gwresogi ac adnewyddu'r rhan fwyaf o'r system yn fy Fflat???"

Beth am rentwyr preifat yn erbyn tenantiaid cymdeithasol?

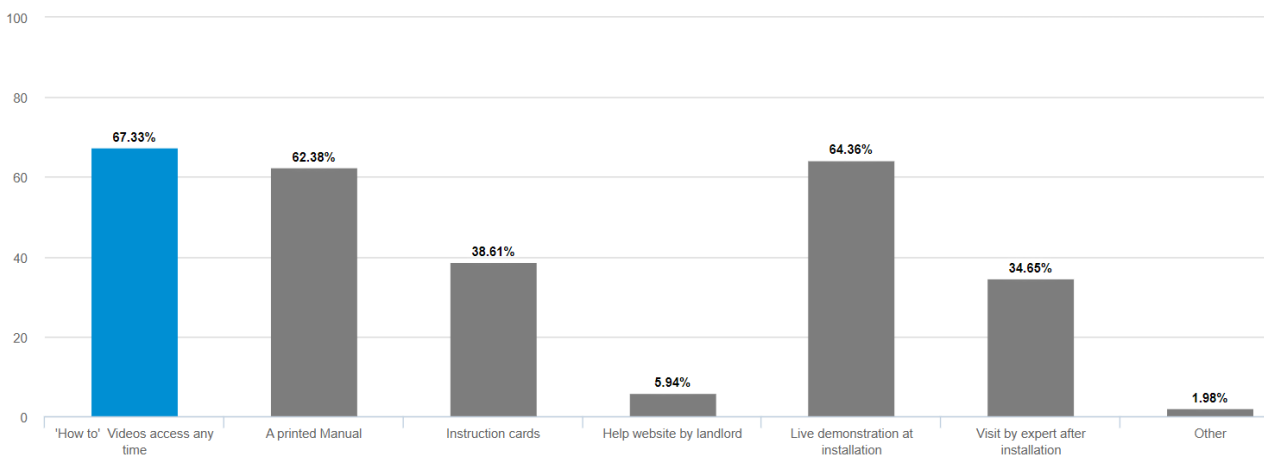
Roedd llawer o debygrwydd, ond mae'r gwahaniaeth allweddol yn dod i'r amlwg gyda'r canlynol -

- Mae gan denantiaid cymdeithasol fwy o ffydd mewn gwefan cymorth landlordiaid, ac mae gan rentwyr preifat fwy o ffydd mewn fideos 'Sut i'.

• Rhentwyr preifat



• Tenantiaid tai cymdeithasol



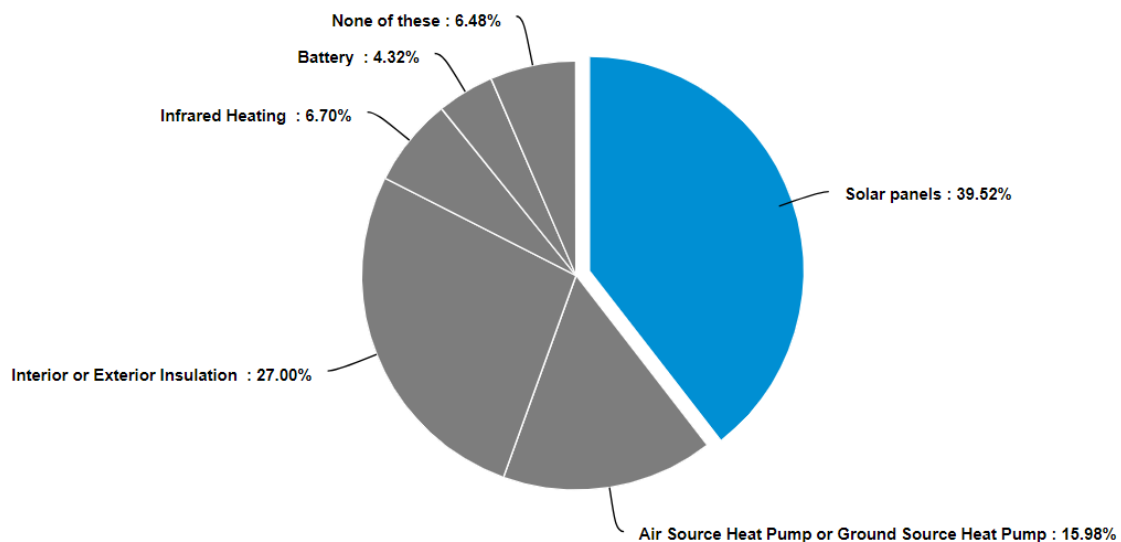
d) Dewisiadau Tenantiaid ar gyfer Systemau Gwresogi yn y Dyfodol

Bydd yr ymdrechion sydd i ddod yng Nghymru yn cynnwys gosod systemau gwresogi newydd a gwneud gwelliannau thermol. Mae'r newidiadau hyn yn allweddol i leihau biliau ynni a sicrhau cynhesrwydd fforddiadwy. Gofynasom i ymatebwyr pa uwchraddiadau y byddai'n well ganddynt yn eu cartrefi dros y degawd nesaf, gyda'r nod o ddeall eu hoffterau yn well.

Nodyn 1: Cyflwynodd y cwestiwn hwn luniau o atebion technolegau cynhesrwydd fforddiadwy a gofynnodd iddynt pa rai yr oedd ganddynt ddiddordeb ynddynt?

Roeddem yn chwilio am yr ymwybyddiaeth ddigymell, gyfredol honno gan denantiaid. Mae'n werth nodi y gallai fod gan rai wybodaeth neu ymwybyddiaeth gyfyngedig o'r technolegau hyn, a allai ddylanwadu ar eu dewisiadau ac roeddem yn disgwyl gogwydd tuag at atebion cyfarwydd fel paneli solar.

Y cwestiwn oedd - *Dros y degawd nesaf, efallai y bydd gan eich cartref system wresogi newydd neu welliannau thermol i wneud eich cartref yn fwy ynni-ffeithlon. Pa un o'r rhain fyddai orau gennych chi yn eich cartref o blith y canlynol:*



- Roedd **40%** o'r ymatebwyr o blaid **paneli solar**,
- Dewiswyd **Inswleiddio Mewnol neu Allanol** gan **27%**,
- **Pympiau Gwres o'r Awyr neu Bympiau Gwres o'r Ddaear** gan **16%** o'r ymatebwyr.
- Mewn cyferbyniad, **roedd Gwresogi Isgoch a Batris** yn llai poblogaidd, a ddewiswyd gan 7% a 4% yn unig o'r ymatebwyr.
- Yn ogystal, dywedodd **6% o'r ymatebwyr** nad oedd **yn well ganddynt** unrhyw un o'r opsiynau a gyflwynwyd

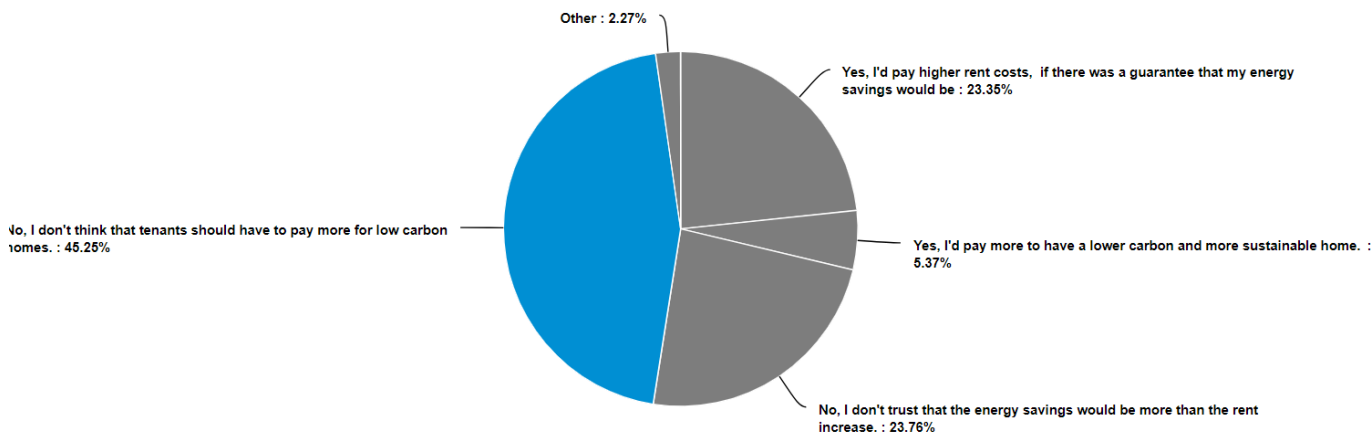
Ariannu Sero Net

Yn ystod y sesiynau hyfforddi Sero Net rydyn ni'n eu cynnal, y cwestiwn mwyaf cyffredin yw, **"Pwy sy'n talu am NetZero?"**

Canfu [adroddiad](#) gan Cenedlaethau'r Dyfodol Cymru mai **£14.75 biliwn** yw cyfanswm y buddsoddiad sydd ei angen erbyn 2030 i ôl-ffitio pob cartref yng Nghymru. Mae gwahanol atebion wedi'u codi gan swyddogion y llywodraeth a'r sector tai, rhai yn cynnwys **codi rhenti neu fwy o gyllid** gan Lywodraeth Cymru

Mewn egwyddor, os yw cartref yn fwy ynni-effeithlon, bydd tenantiaid yn cael eu gadael i dalu llai mewn costau ynni, ond mae amheuaeth o hyd ynghylch hyn. Roeddem eisiau gweld a oedd ymatebwyr yn teimlo'n gyfforddus yn talu rhent uwch am gartref cost ynni isel.

Gofynnwyd - *Mae trosi cartref presennol yn gartref ynni cost isel yn broses ddrud. A fydddech chi'n teimlo'n gyfforddus yn talu rhent uwch am gartref cost ynni isel?*



Pwnt meddwl: Bydd y canlyniadau hyn yn siomedig i eiriolwyr Cynheswydd Fforddiadwy.

Allan o gyfanswm nifer yr ymatebwyr,

- Dywedodd **23%** y byddent, byddent yn **talw rhent uwch pe bai gwarant** y byddai eu harbedion ynni yn fwy na'r codiad rhent.
- Dim ond **5% a gytunodd i dalu mwy am gartref carbon isel** a mwy cynaliadwy.
- Yn ogystal, mynegodd **24% ddiffyg ymddiriedaeth** y byddai'r arbedion ynni yn gorbwyso'r cynnydd mewn rhent, a
- Roedd **45% yn gwrthwynebu** talu mwy am gartrefi carbon isel.
- Yn ogystal, roedd gan **2%** o'r ymatebwyr farn **arall** y sonnir amdani isod

Pryderon am Effaith Ariannol

"My rent has just gone up 15% after solar panels installed."

"Te, cyn belled nad oedd yn ormod, rydw i ar incwm sefydlog, cyfyngedig. Hefyd, bydd y landlord yn elwa o'r gwelliannau rydw i wedi talu amdany'n nhw ar ôl i mi symud ymlaen neu farw, felly nhw ddylai dalu fwyaf. "

"Byddai angen i mi weld faint fyddai'n ei gostio o gymharu â faint y byddai'n arbed ar bris ynni."

"Ar yr amod bod y gost rhent uwch yn dod o dan fudd-dal tai."

Ystyriaethau cyn Penderfyniad

"Ansicr, dw i'n meddwl y byddwn i eisiau'r holl wybodaeth cyn gwneud penderfyniad. Gall rhai dewisiadau eraill gymryd lle mewn cartref sydd eisoes yn fach. Dw i hefyd yn poeni am ddulliau golchi gwyrdd yn ogystal â'r newid sy'n golygu eich bod allan o reolaeth ar amser troi ymlaen ac ati."

"Nid gwresogi yw'r broblem yma ar gyfer lleihau ynni. Y ffenestri sy'n broblem. Mae'r ffenestri yn fframiau metel hen iawn gyda gwydro dwbl tenau iawn, felly nid ydynt yn effeithlon."

Amrywiad Agwedd

Gwelsom wahaniaethau nodedig mewn agweddau tuag at dalu mwy am gartrefi carbon isel ar draws gwahanol fathau o dai.

- Mewn Cymdeithasau Tai, mae bron i hanner y tenantiaid, 47%, yn gwrthwynebu talu mwy.
- Roedd y teimlad hwn ychydig yn llai cryf ymhlith tenantiaid mewn Awdurdod Lleol, gyda 38% yn erbyn,
- Ac yn amlycach fyth yn y Sector Rhentu Preifat, lle'r oedd 49% yn gwrthwynebu.
- Mewn cyferbyniad, dangosodd tenantiaid mewn Tai â Chymorth farn fwy cytbwys, gyda 40% yn gwrthwynebu ac 20% o blaid talu mwy..

Amrywiad Oed

- O ran gwahaniaethau oedran, roedd tenantiaid iau 18-30 oed yn fwy parod i dalu rhenti uwch am arbedion ynni, gyda 39% yn gefnogol pe bai'r arbedion yn fwy na'r cynnydd mewn rhent.
- Roedd y brwdfrydedd hwn dros fyw'n gynaliadwy i'w weld yn lleihau gydag oedran, gyda 27% o'r rhai 45-60 oed a 21% o'r rhai dros 60 oed yn dal yn fodlon talu mwy o dan yr un amodau.

Cwestiwn Terfynol a ofynnwyd gennym – beth am ymuno â'r sgwrs!

Gofynnwyd:

Os ydych chi wedi cael neu'n ymwybodol o waith Sero Net/Effeithlonrwydd Ynni wedi'i wneud, neu'n dod i'ch cartref, oes gennych chi ddiddordeb mewn cymryd rhan yn un o'n grwpiau ffocws rhentwyr?

	Rhentwyr a gofrestrodd
OES, hoffwn ymuno â grŵp i Denantiaid sydd wedi cael gwaith effeithlonrwydd ynni wedi'i wneud yn eu cartref	78
OES, hoffwn ymuno â grŵp i Denantiaid sydd â diddordeb mewn tai carbon isel.	107

Casgliad

Mae Arolwg Pwls Tenantiaid 2024 gan TPAS Cymru unwaith eto wedi rhoi mewnwelediad amhrisiadwy i heriau a safbwyntiau tenantiaid ledled Cymru, yn enwedig o ran effeithlonrwydd ynni, cynaliadwyedd, a'r newid i Sero Net. Mae arolwg eleni yn amlygu thema hollbwysig: er bod diddordeb amlwg mewn mentrau cynaliadwyedd, mae rhai rhwystrau yn eu hatal rhag cael eu derbyn a'u hintegreiddio'n llawn i fywyd bob dydd.

Diffyg ymwybyddiaeth ynghylch EPC

Dangosodd yr ymwybyddiaeth o dystysgrifau perfformiad ynni (EPC) er bod tenantiaid yn ymwybodol o beth mae'r siart yn edrych fel, nid oedd mwyafrif yr ymatebwyr yn gwybod beth oedd eu sgôr eu hunain, gyda'r rhan fwyaf yn dyfalu mai D neu E oedd eu sgôr EPC. Mae effeithlonrwydd ynni yn uniongyrchol gysylltiedig â chostau ynni, felly gall fod yn fuddiol i denantiaid wybod beth sy'n cyfrannu at sgôr EPC a sut mae'n effeithio ar eu cartrefi a'u biliau. Byddai tenantiaid yn elwa o fwy o ymwybyddiaeth o wefan y llywodraeth i bobl edrych ar sgôr EPC eu heiddo, gan nad yw hyn yn cael ei ddefnyddio gan denantiaid ar hyn o bryd.

Heriau gyda Mesuryddion Clyfar a Chasgliadau Dŵr

Roedd mabwysiadu mesuryddion clyfar a chasgenni dŵr yn dangos diddordeb cryf ac ychydig o amheuaeth. Mae rhwystrau megis anawsterau gosod, materion technegol, a phryderon penodol fel risgiau clefyd y llengfilwyr mewn casgenni dŵr yn pwysleisio'r angen am well systemau cymorth a chyfathrebu cliriach i oresgyn rhwystrau ymarferol a phryderon iechyd.

Pryderon Tenantiaid

Mae cyfathrebu landlordiaid â thenantiaid ar NetZero yn cyfrannu at lwyddiant y nod, gan y bydd tenantiaid yn byw gyda'r systemau hyn ac yn eu gweithredu o ddydd i ddydd. Er bod rhagdybiaeth gyffredinol nad oes gan denantiaid ddiddordeb yn NetZero, datgelodd yr adroddiad hwn realiti gwahanol, gyda chynnydd o 122 i 185 o denantiaid yn ateb y byddent yn hoffi cael eu cynnwys mewn grŵp ffocws tenantiaid a arweinir gan TPAS Cymru. Wrth symud ymlaen, bydd TPAS Cymru yn rhedeg grŵp ffocws tenantiaid o amgylch Sero Net.

Cyfathrebu, Cyfathrebu, Cyfathrebu

Drwy gydol yr arolwg, mae'n amlwg, er bod y rhan fwyaf o ymatebwyr yn cefnogi ymdrechion datgarboneiddio, a bod nifer sylweddol yn gofyn am ragor o wybodaeth, nid yw llawer yn gwrthwynebu'r mentrau hyn ond yn mynegi angen am arddangosiadau ymarferol a chyfarwyddiadau clir.

Nid yw'n gyfathrebiad un ateb i bawb, ac mae angen i ni ystyried oedrannau amrywiol, cefndiroedd diwylliannol a demograffig yr holl denantiaid. Fel sector, mae angen inni wneud yn well. Ymgysylltu'n effeithiol â'r holl denantiaid a'u cyrraedd. Gall TPAS Cymru helpu tenantiaid a landlordiaid i wneud hyn.

Gwranddo ac Ymgysylltu

Mae angen i landlordiaid wrando ar denantiaid gan eu bod yn adnabod eu cartrefi *"Nid y gwresogi yw'r broblem yma ar gyfer lleihau ynni. Y ffenestri yw'r broblem. Mae'r ffenestri yn fframiau metel hen iawn gyda gwydro dwbl tenau iawn, felly ddim yn effeithlon."*

Argymhellion

Dylai landlordiaid a thenantiaid gydweithio i greu map ffordd ar gyfer cyfathrebu am SATC, Sero Net, cynhesrwydd fforddiadwy. Gellir adeiladu'r cynllun hwn ar yr arferion gorau o fewn a thu allan i'r sector.

Er mwyn sicrhau manteision effeithlonrwydd ynni, dylai landlordiaid gydweithio â thenantiaid i ddatblygu deunydd defnyddiol. Dylai'r adnoddau hyn arwain tenantiaid i gynnal uwchraddio ynni hyd yn oed ar ôl i'r gosodiad gael ei gwblhau.

Mae angen partneriaethau gyda sefydliadau cyfrifol i ddarparu cymorth technegol cynhwysfawr ac arweiniad clir i denantiaid ynghylch gosod mesuryddion clyfar a thechnolegau ynni-effeithlon eraill a'u manteision.

Mynd i'r afael â heriau ymarferol gosod casgenni dŵr yn enwedig mewn mannau byw a rennir. Gallai atebion gynnwys technolegau llai, mwy hyblyg wedi'u teilwra i anghenion penodol tenantiaid.

Cyfleu manteision economaidd rhaglenni cynhesrwydd fforddiadwy i denantiaid a'r economi leol. Dangoswch sut y gall arbedion ynni helpu i leihau unrhyw godiadau rhent posibl. Cynnig mwy o enghreifftiau go iawn ac astudiaethau achos.

Trefnwch weithdai neu seminarau rheolaidd sy'n canolbwyntio ar agweddau ymarferol ar gynhesrwydd fforddiadwy. Yn ogystal, creu cyfleoedd i denantiaid a staff ddysgu mwy am yr heriau sydd i ddod o ran datgarboneiddio tai.

Mae TPAS Cymru yma i'ch cefnogi i roi'r canfyddiadau a'r argymhellion uchod ar waith.

Rydyn ni yma i'ch cefnogi chi!

Camau nesaf

Mae tenantiaid wedi rhoi amser i roi eu barn yn yr arolwg hwn.

Mae eu lleisiau'n bwysig ac yn haeddu eich ystyriaeth a'ch gweithredu.

- 1) Bydd pob tenant a gwblhaodd yr arolwg ac a ddewisodd dderbyn copi o'r adroddiad yn cael copi cyn ei gyhoeddi.
- 2) Byddwn yn anfon yr adroddiad hwn at y rhai sy'n gwneud penderfyniadau allweddol ar draws y sector tai gan gynnwys Llywodraeth Cymru, Aelodau'r Senedd (sydd â diddordeb mewn tai), Prif Weithredwyr Tai a Phenaethiaid Gwasanaeth yn gofyn iddynt ystyried a gweithredu.
- 3) Bydd TPAS Cymru yn edrych am gyfleoedd i gyflwyno a thrafod y canfyddiadau o fewn y sector a thrwy'r cyfryngau i sicrhau bod rhanddeiliaid yn amsugno ac yn gweithredu ar yr adroddiad.
- 4) Yn ogystal, yn seiliedig ar adroddiadau eraill TPAS Cymru, mae'n debygol y byddwn yn gofyn i ni gyflwyno i grwpiau tenantiaid a thimau staff ledled Cymru. I ofyn am sesiwn, cysylltwch enquiries@tpas.cymru

Mae gennym ddiddordeb mawr mewn clywed eich barn ar yr adroddiad hwn ac yn enwedig pa gamau yr ydych yn bwriadu eu cymryd. Diolch.

Cydnabyddiaethau

Hoffem achub ar y cyfle hwn i ddiolch i'n panel Pwls Tenantiaid am eu hysbrydoliaeth barhaus a'u hymrwymiad i gymryd rhan yn ein harolygon. Mae eich mewnbwn yn cael ei werthfawrogi'n fawr ac yn helpu i lunio dyfodol tai.

Hoffem hefyd ddiolch i Lywodraeth Cymru am ariannu TPAS Cymru yn rhannol fel sefydliad ac i Wales & West am y nawdd arweiniol trwy gydol y flwyddyn.

Am TPAS Cymru



Mae TPAS Cymru wedi cefnogi tenantiaid a landlordiaid yng Nghymru ers dros 30 mlynedd i ddatblygu cyfranogiad tenantiaid a chymunedol effeithiol trwy hyfforddiant, cefnogaeth, prosiectau ymarferol a datblygu polisi. Yn lleol rydym yn cefnogi grymuso cymunedau trwy gyngor ymarferol, cefnogaeth, hyfforddiant a gwaith prosiect.

Ar lefel y Llywodraeth, rydym yn cyfrannu at newidiadau polisi drwy weithio gyda sefydliadau partner i sicrhau bod llais y tenant yn dylanwadu ar wneud penderfyniadau.



Pwls Tenantiaid yw llais tenantiaid yng Nghymru. www.tpas.cymru/pwls. Mae wedi'i greu gan TPAS Cymru ac yn cael ei gefnogi gan Lywodraeth Cymru. Rydym yn anelu at:

- i) Darganfod beth sydd bwysicaf i denantiaid
- ii) Rhyddhau arolygon rheolaidd
- iii) Cynnal rafflau i wobrwyo pobl sy'n cymryd rhan

Defnyddir canlyniadau ein harolygon gan y rhai sy'n gwneud penderfyniadau i greu polisi tai sy'n gweithio i denantiaid, ac sy'n helpu i wneud tai yng Nghymru yn fwy diogel a thecach.

Noddwyr Llais y Tenant



Mae Pwls Tenantiaid yn rhan o raglen waith sy'n ceisio cynyddu llais tenantiaid. Rydym yn ddiolchgar iawn i Grŵp Pobl sy'n noddi'r gwaith hwn.

I gwrdd ag un o'n tîm i drafod y pwyntiau a godwyd, cysylltwch â: Akshita Lakhiwal, Arweinydd Ymgysylltu Sero Net akshita@tpas.cymru.